

Relatório de Autoavaliação Institucional
Faculdades Magsul

Comissão Própria de Avaliação
CPA

Ponta Porã
2015

Sumário

Apresentação	3
Conceito de Avaliação Institucional	6
Procedimentos metodológicos da CPA/2015	7
Dimensões Avaliadas	8
Dimensão I: Missão da IES e o Plano de Desenvolvimento Institucional	9
Dimensão II. Política para o Ensino, a Pesquisa, a Pós-graduação e as respectivas normas de operacionalização	11
Dimensão III. Responsabilidade Social das Faculdades Magsul	13
Dimensão IV. Comunicação com a Sociedade	15
Dimensão V. Políticas de Pessoal, de carreiras do corpo Docente e corpo Técnico-administrativo	17
Dimensão VI. Organização e Gestão da Instituição	21
Dimensão VII. Infraestrutura Física	25
Dimensão VIII. Planejamento e Avaliação	29
Dimensão IX. Política de Atendimento aos Estudantes	32
Dimensão X. Sustentabilidade Financeira	39
Considerações Finais	40
Anexos	42

1. Apresentação

As Faculdades Magsul mantidas pela AESP (Associação de Ensino Superior Pontaporanense), código 940, com seu Estatuto inscrito no Registro Civil de Pessoa Jurídica, do Cartório do 1º Tabelionato Comarca de Ponta Porã, Estado de Mato Grosso do Sul, sob o número 0116 - fls.18, no Livro A, nº. 2 de 29 de novembro de 1988 – Instituição sem fins lucrativos; está situada no município de Ponta Porã, Estado de Mato Grosso do Sul. A FAMAG é um estabelecimento particular de ensino superior, pessoa jurídica, de direito privado, com sede e foro na cidade de Ponta Porã, Estado de Mato Grosso do Sul.

As Faculdades Magsul, no ano de 2015 possuem cinco cursos avaliados por esta CPA/2015: Artes Visuais, Ciências Contábeis, Ciências Biológicas, Educação Física e Pedagogia.

Os componentes da CPA/2015, neste ano letivo foram: Me. Sergio Larruscaim Mathias (coordenador da CPA), Robison de Souza Josgrilbert (representante administrativo), Profª, Esp. Maria Edulfa Cardoso Pavão (Ouidora e representante docente), Fernando Aquino Olmedo (representante técnico-administrativo), Tathiane Árevalo Afonso (representante acadêmica/Curso de Pedagogia) e Renata Helena Lebbos Ruzon de Campos (representante da sociedade civil).

A CPA, responsável pelos resultados contidos neste documento, é o órgão da IES responsável pelo processo avaliativo durante todo o ano letivo, procurando captar os pontos positivos e negativos do trabalho educacional desenvolvido, visando melhorá-lo cada vez mais, considerando-se a avaliação como um processo contínuo que deve acontecer nos mais diferentes momentos do trabalho e em todas as suas instâncias. A verificação e a qualificação dos resultados desse trabalho, no início, durante e no final dos períodos letivos, visa sempre diagnosticar e superar dificuldades, corrigir falhas e estimular os docentes, discentes e colaboradores a continuar dedicando-se ao aperfeiçoamento do serviço educacional.

A avaliação efetivada pela CPA deve, para cumprir o seu verdadeiro significado, assumir a função de subsidiar a construção de um trabalho cada vez mais produtivo junto à gestão. A condição necessária para que isso aconteça é que a avaliação deixe de ser utilizada como um recurso autoritário e unilateral, que decide sobre os destinos dos diferentes cursos das

Faculdades Magsul, para ser vista como um processo de diagnóstico e de apoio ao crescimento institucional.

Inicialmente, é importante ressaltar que a CPA acompanha continuamente o trabalho desenvolvido na IES, verificando as ações que estão dando certo e as que devem ser modificadas. Portanto, um trabalho contínuo, que serve como um guia que delinea as ações que devem ser tomadas na instituição.

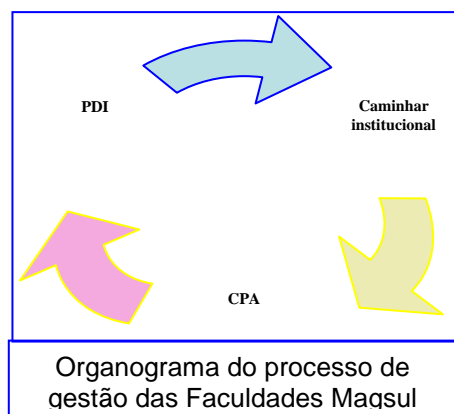
A Avaliação Institucional é o centro do processo avaliativo, integrando diversos instrumentos de avaliação do SINAES, como a Autoavaliação, conduzida pela Comissão Própria de Avaliação (CPA); a Avaliação externa, realizada pelas comissões externas designadas pelo INEP; e a Avaliação de desempenho dos estudantes, o ENADE.

O processo de autoavaliação, construído e aplicado pela CPA (Comissão Própria de Avaliação), tem produzido informações acerca da IES, como um todo, e de seus cursos, indicando um crescimento das Faculdades Magsul, mesmo com a concorrência acirrada dos cursos EAD's na região, que oferecem os mesmos cursos superiores com mensalidades muito mais baixas e sem a necessidade de comparecer diariamente às aulas.

Com o amadurecimento do processo, a autoavaliação institucional vem despertando a consciência crítica, no seu sentido construtivo, em todos os segmentos da instituição e da comunidade acadêmica como também apresenta as potencialidades e fragilidades institucionais, permitindo prever possíveis soluções, fornecendo dados e sugestões para os gestores, servindo de pilar no planejamento estratégico da Instituição.

O processo avaliativo na instituição vem sendo incorporado às ações diárias e, a cada ano, tem sido melhorado, mas o sentido da Educação Superior é tão amplo, que fica evidente que muito ainda há para ser feito e aprimorado.

As Faculdades Magsul para aprimorar o processo de avaliação vêm modificando suas normas de avaliação e remodelando seus documentos, a cada ano, definindo uma nova estrutura e uma forma de apresentação dos conteúdos resultantes das avaliações anuais efetivadas pela Comissão Própria de



Avaliação (CPA); não perdendo de foco as ações e políticas previstas no Plano de Desenvolvimento Institucional e tendo como objetivo a melhoria da qualidade da educação superior e a expansão da sua oferta. O PDI deve ser avaliado continuamente pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), com base na tríade: PDI - Prática Administrativa/pedagógica - CPA. Considerando-se o PDI como o cérebro e a alma da instituição, a prática pedagógica/administrativa como o caminhar da instituição e a CPA seus olhos, em um processo cíclico de construção interdisciplinar. Portanto, a CPA é o órgão avaliador que enxerga e retroalimenta o processo pedagógico/administrativo da instituição, auxiliando na atualização e no cumprimento do PDI da instituição, os três de forma interdisciplinar se interrelacionam para que seja atingida a missão institucional.

O design criado em anos anteriores demonstra o fluxo cíclico dessas ações e orienta todo o trabalho institucional.

Os resultados do trabalho anual da CPA, após uma reflexão cuidadosa, se transformam em ações de gestão contidas no Relato Institucional (RI). Esse trabalho da CPA visa aprimorar a relação avaliação/gestão, bem como promover o autoconhecimento das IES e o consequente aprimoramento das atividades de ensino, pesquisa e extensão, objetivando integrar também as ações de avaliação interna e de avaliação externa à gestão da IES, ultrapassando a tríade proposta acima.

No ano de 2015, a CPA verificou, por meio dos registros acadêmicos, a formação de:

- três arte educadores,
- sete bacharéis em Ciências Contábeis,
- trinta e seis licenciados em Pedagogia,
- trinta e um licenciados em Educação Física
- dezessete licenciados em Ciências Biológicas.

2. Conceito de Avaliação Institucional

A avaliação é o mecanismo de acompanhamento sistemático e contínuo sobre as condições estruturais, pedagógicas e de funcionamento da instituição, visando ao constante aperfeiçoamento da qualidade de ensino oferecido, tendo como referencial a proposta pedagógica e o perfil que se deseja formar.

A avaliação institucional consta de: avaliação interna, organizada pela própria IES, denominada de autoavaliação, envolvendo seus diversos segmentos, e a avaliação externa organizada e executada pelos órgãos competentes, ou por especialistas de outras universidades, empregadores, ex-aluno e representantes de associação de classe.

Estas duas formas de avaliação deverão atender ao cumprimento da legislação de ensino; da proposta pedagógica; da formação continuada e inicial do corpo docente e administrativo; do investimento em qualificação de recursos humanos; do desempenho da equipe; da qualidade da estrutura física; dos equipamentos; da organização da escrituração e do arquivo escolar; da articulação com a comunidade; do desempenho dos acadêmicos frente aos objetivos propostos; e das competências desenvolvidas.

A avaliação institucional será processual, incluindo-se coleta e análise de dados, além da apresentação dos resultados aos interessados, sempre com o intuito de melhorar a prática escolar, oportunizando-se uma reflexão sobre a ação e sobre os resultados desta ação. A avaliação institucional deverá oferecer a equipe da IES dados para se corrigir possíveis falhas para a melhoria do processo de ensino-aprendizagem e do atendimento em geral, levando-se em conta a coerência, eficiência e a eficácia das ações. A avaliação interna efetivada pela Comissão Própria de Avaliação da IES deverá funcionar como um processo de retroalimentação constante do PDI.

No ano de 2015, as Faculdades Magsul receberam 2 visitas para avaliações de cursos:

- I. Para autorização do Curso de Agronomia, recebendo conceito 4;
- II. E para autorização do Curso de bacharelado em Educação Física, recebendo conceito 3;

Neste relatório, serão considerados os resultados das avaliações internas, obtidos pela CPA/2015 e os resultados das avaliações externas/2015 oriundas das visitas das comissões de avaliação.

3. Procedimentos metodológicos da CPA/2015

A CPA/2015 avaliou os cinco eixos que contemplam as dez dimensões estabelecidas na Lei SINAES - Nº 10.861/2004. Os cinco eixos são:

- **Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional:** considera a dimensão 8 (Planejamento e Avaliação) do Sinaes. Inclui também um Relato Institucional que descreve e evidencia os principais elementos do seu processo avaliativo (interno e externo) em relação ao PDI, incluindo os relatórios elaborados pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) do período que constituiu o objeto de avaliação.
- **Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional:** contempla as dimensões 1 (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional) e 3 (Responsabilidade Social da Instituição) do Sinaes.
- **Eixo 3 – Políticas Acadêmicas:** abrange as dimensões 2 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do Sinaes.
- **Eixo 4 – Políticas de Gestão:** compreende as dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Instituição) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do Sinaes.
- **Eixo 5 – Infraestrutura Física:** corresponde à dimensão 7 (Infraestrutura Física) do SINAES..

A CPA considerou os mesmos critérios de análise propostos pelo Instrumento de Avaliação do MEC. A atribuição dos conceitos foi feita da seguinte forma:

- Conceito 1: quando o indicador avaliado não existe/não se aplica.
2: quando o indicador avaliado configura um conceito insuficiente.
3: quando o indicador avaliado configura um conceito suficiente.
4: quando o indicador avaliado configura um conceito muito bom.
5: quando o indicador avaliado configura um conceito excelente.

Todos os itens foram analisados e as notas justificadas.

Os itens de satisfação foram medidos pelo método de amostragem censitária de cada segmento da IES, que responde aos formulários de avaliação. Os mesmos atribuem também menções de 1 a 5 para cada item, mas nesse caso avaliado conforme uma escala de Likert. Esta escala requer que os elementos investigados indiquem seu grau de concordância ou discordância com declarações relativas à atitude que está sendo medida:

1 – Inexiste; 2- Insuficiente; 3- Suficiente; 4- Muito bom; 5- Excelente.

A intersecção dos dados coletados tem por finalidade fornecer o maior (e melhor) leque possível de informações que subsidiarão as ações de melhoria didático-pedagógica, técnico-administrativa ou de infraestrutura, obtidas por meio de um índice de satisfação (IS) que pode ser docente ou discente, calculado utilizando-se a tabela z (em anexo) de uma distribuição normal, o que é justificado estatisticamente pelo Teorema do Limite Central. Para a determinação do valor de z, utiliza-se a relação:

$$z = \frac{(\mu - \bar{x})}{s}$$

Na qual, μ é a média desejada na instituição (neste caso 3), \bar{x} é a média geral obtida na amostra e s é o desvio padrão da amostra. Na tabela z, o valor percentual correspondente ao valor de z, é o IS.

A CPA decidiu em reunião com seus membros que, em termos de avaliação quantitativa o Índice de Satisfação (IS) utilizado como parâmetro deverá ser de no mínimo igual a sessenta por cento (60%) na IES. Os resultados obtidos pela CPA, após a tabulação dos dados, são analisados em reuniões pelos seus membros e levados aos responsáveis por cada seção, coordenação, direção administrativa ou pedagógica, para que os elogios ou providências sejam apresentados aos interessados e que os itens avaliados com resultado inferior ao desejável, sejam melhorados. Todos os resultados obtidos e construídos pela CPA se encontram em seus arquivos. Os resultados das análises realizadas pela CPA encontram-se registradas em um livro ata.

4 - Dimensões Avaliadas

- I. Missão da IES e o Plano de Desenvolvimento Institucional (que inclui o Projeto Político Pedagógico de cada curso)
- II. Política para o Ensino, a Pesquisa, a Pós-graduação e as respectivas normas de operacionalização;
- III. A Responsabilidade Social da instituição;
- IV. A comunicação com a Sociedade;
- V. As Políticas de Pessoal, de carreiras do corpo Docente e corpo Técnico Administrativo;
- VI. Organização e Gestão da Instituição;
- VII. Infraestrutura Física;

- VIII. Planejamento e Avaliação;
- IX. Política de Atendimento aos Estudantes;
- X. Sustentabilidade Financeira.

Dimensão I: Missão da IES e o Plano de Desenvolvimento Institucional

A) Missão da IES

A missão da IES consiste em:

Atuar na produção e na disseminação dos saberes e práticas, de forma filosófica, científica, cultural, técnica e profissional contribuindo assim para o desenvolvimento sustentável da região e, conseqüentemente, da qualidade de vida, visando à promoção do desenvolvimento da região Cone-Sul do Estado de Mato Grosso do Sul, oferecendo um ensino superior consciente e eficaz para que seus discentes possam concretizar seus projetos de vida.

Esta missão está prevista no PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) e no PPI (Projeto Pedagógico Institucional) e para ser avaliada a CPA considerou as quatro expressões sublinhadas: desenvolvimento sustentável da região, qualidade de vida, promoção do desenvolvimento da região e projetos de vida, verificando a sua adequação as perguntas condutoras dos cursos. A missão da IES foi, também, motivo de debates em algumas reuniões do Núcleo Docente Estruturante (Cf. Livros de Atas do NDEs), no ano de 2015. A CPA pode verificar que as Faculdades Magsul, por meio de seus cursos, se preocupam com o cumprimento da missão e isso é de conhecimento de docentes e discentes.

Para o cumprimento dessa missão, o NDE dos cursos passou a estudar autores que tratam da Transdisciplinaridade e, para tanto, começou a modificar os projetos dos cursos, uma vez que esta teoria é a única capaz de atingir a missão institucional

Conceito: A CPA atribuiu 5 (excelente) ao trabalho que a IES desenvolve para a concretização da missão.

B) PDI

Os quadros abaixo fazem parte da previsão constante do PDI 2011/2016.

➤ **Em relação à Graduação**

Os cursos EAD previstos foram implantados, mas em convênio da AESP com a UNIGRAN (Universidade da Grande Dourados), uma vez que as Faculdades Magsul ainda não possuem equipe técnica habilitada para montar cursos à distância. Em relação ao Curso de Fisioterapia, a IES não fez o pedido de autorização em função de pesquisa mercadológica, o mesmo acontecendo com o Curso de Ciências Biológicas/bacharelado.

2015

Nº	Especificações	Data	Obs.
1.	Implantação do Curso de Engenharia Agrônômica	30/01/15	Aguardando autorização

➤ Em relação à Pós-Graduação

A CPA detectou que as Faculdades Magsul ofertaram vários cursos de Pós-Graduação e implantou o de maior procura.

2015

Nº	Especificações	Data	Obs.
1.	Implantação do Curso de Controladoria e gestão de Negócios – Presencial	15/03/15	Em andamento

➤ Em relação às Metas Administrativas

As Faculdades Magsul resolveram não entrar com pedido junto ao MEC para a transformação em Centro Universitário.

2015

Nº	Especificações	Data	Obs.
1.	Aquisição de materiais para multimeios	30/03/15	Ok
2.	Aquisição de acervo para os cursos implantados	30/03/15 30/08/15	Ok
3.	Dar cumprimento ao calendário da CPA: além dos questionários para os diversos segmentos inclui: Exame laboratorial a água consumida, manutenção dos extintores e das lâmpadas de emergências, treinamento da brigada de incêndio.	30/11/15	OK
4.	Transformar as Faculdades Magsul em Centro Universitário	30/11/15	Não pedido

Em relação às Metas de Infraestrutura

2015

Nº	Especificações	Data	Obs.
1.	Continuação e conclusão da obra do prédio da IES (2ª fase)	30/12/15	Obra não iniciada

A CPA ao avaliar os objetivos e compromissos da IES constantes no seu PDI, notou que as propostas estão articuladas com as propostas pedagógicas e que algumas metas se consolidaram no ano de 2015, como: aquisição de materiais para o laboratório de Fisiologia para o Curso de Educação Física da IES, *up grade* em todos os computadores do laboratório de informática, solicitação do curso de bacharel em Educação Física, antes previsto para 2013, aquisição do acervo bibliográfico para o curso de Tecnólogo em Estética e Cosmética, adequação da matriz curricular dos cursos de Ciências Biológicas, Educação Física, Pedagogia e Ciências Contábeis. Foi solicitado o credenciamento das Faculdades Magsul, aguardando a visita dos avaliadores do INEP, autorização para funcionamento do curso de Engenharia Agrônoma (aguardando publicação em DOU) e a implantação do curso de Tecnólogo em Estética e Cosmética.

No tocante ao PDI das Faculdades Magsul, o mesmo será revisto no ano de 2016, para construção de um novo para o quinquênio 2017/2021.

Conceito para a implantação do PDI: A CPA atribuiu 4 (MUITO BOM) em relação ao cumprimento do PDI, uma vez que as metas não cumpridas foram substituídas por outras que atendiam às necessidades da IES, considerando ainda que o PDI é um plano e portanto deve ter flexibilidade.

Conceito da Dimensão I: 4 (MUITO BOM)

Dimensão II. Política para o Ensino, a Pesquisa, a Pós-graduação e as respectivas normas de operacionalização.

A IES desenvolve a tríade: ensino, pesquisa e extensão de forma interdisciplinar, não têm como desvinculá-las. A pesquisa é desenvolvida por meio da disciplina PPI (Projeto de Pesquisa Interdisciplinar) em todos os semestres de todos os cursos das Faculdades Magsul, interligando também as disciplinas, assim como os projetos de extensão.

No ano de 2015, a política de ensino sofreu mudanças, devido aos estudos da teoria transdisciplinar efetivados pelos NDEs dos cursos. Alguns

cursos (Pedagogia, Educação Física, Ciências Biológicas e Ciências Contábeis) também modificaram suas matrizes curriculares para adequá-las as legislações e as necessidades regionais. Sendo assim, cada NDE voltou-se para adequação e atualização dos Projetos Políticos Pedagógicos dos Cursos (PPC). A CPA participou de alguns encontros pedagógicos, nos quais foram feitos estudos minuciosos das matrizes, das ementas das disciplinas e de seus objetivos, verificando que os docentes são motivados e demonstram interesse pelos cursos. Os objetivos dos cursos contemplam as habilidades e competências constantes nas diferentes DCNs e são organizados nos PPCs de forma escalonada e cíclica. A organização curricular, por meio de metodologia trans/interdisciplinar, propicia a construção do perfil proposto do egresso, sendo isso uma preocupação da IES, debatida nas reuniões pedagógicas. A metodologia aplicada contempla a pesquisa, pretendendo o comprometimento com os propósitos científicos para cumprimento dos trabalhos de conclusão de cursos (TCC). O atendimento e o estímulo acadêmico ao discente se dão de forma satisfatória e a realização das atividades e rotinas de estágio supervisionado buscam atender às exigências curriculares. As atividades complementares são coordenadas de forma satisfatória por meio de ações extracurriculares em conformidade com o Projeto Pedagógico e com o Manual de Políticas acadêmicas da instituição. Existe um processo de revisão e atualização das políticas de ensino, pesquisa e extensão.

A Pós-Graduação tem encontrado barreiras na oferta de cursos, em função do número crescente de Cursos de Especialização à distância (EAD). As Faculdades Magsul apresentam anualmente várias propostas de especialização na área de seus cursos de graduação e oferece o mais solicitado. No ano de 2015, funcionou o curso de Especialização em Controladoria e Gestão de Negócio, vinculado ao Curso de Ciências Contábeis, com resultado superior as expectativas.

A CPA sugere que sejam revistas às normas de oferta dos cursos de pós-graduação oferecidos pela IES e que a propaganda seja mais forte, sensibilizando a busca por cursos presenciais.

Quanto à pesquisa, uma experiência bem sucedida na instituição no ano de 2015 foi a elaboração e publicação do Caderno Magsul de Ciências Biológicas (disponível em: [ciencias-biologicas1.pdf](#)), publicação

eletrônica do curso de Ciências Biológicas, que elevou com relevância o número de publicações dos docentes e também de discentes do curso, uma vez que, preencheu a lacuna almejada pela comunidade acadêmica, ao disponibilizar uma revista científica que cumpra o papel de divulgação dos trabalhos desenvolvidos no âmbito do Curso de Ciências Biológicas das Faculdades Magsul, entre eles: Projetos de Extensão, Ensino e Pesquisa, Relatórios de Aulas Práticas e Simuladas, Trabalhos de Conclusão de Curso, Relatórios Técnicos de Reformulação do Projeto Político Pedagógico. Essa experiência pode, e tem, condições de ser implementada em outros cursos. No que se refere às políticas de ensino e as normas de operacionalização durante o ano de 2015, os cursos de Ciências Biológicas, Ciências Contábeis, Pedagogia e Artes Visuais iniciaram a reconstrução da organização curricular, por meio da metodologia inter/transdisciplinar, baseada em estudos da Teoria da Complexidade realizados em cada Núcleo Docente Estruturante (NDE) de curso de graduação e nos encontros de capacitação continuada. Aliás, a Capacitação Continuada é uma política implantada na IES com a presença de um número considerado de professores que recebem certificação.

Tabela da Capacitação Continuada 2015

	Número	Percentual
Total de Professores das Faculdades Magsul	54	100%
Professores que frequentaram a capacitação	32	60%

Mesmo podendo melhorar, a CPA atribuiu nota máxima a esta dimensão, pelos estudos do NDE, pela Capacitação Continuada e pela preocupação da gestão em relação a esse quesito. A CPA avaliou esta dimensão, mediante consulta aos livros de Atas dos Cursos, presença em reuniões e análise de documentos.

Conceito da Dimensão II: 5 (EXCELENTE)

Dimensão III. Responsabilidade Social das Faculdades Magsul

A Responsabilidade Social nas Faculdades Magsul tem o propósito de estabelecer uma ponte entre o setor acadêmico e a sociedade por meio de ações voluntárias realizadas pelas IES. Como formadora de competências, as IES têm importante papel na formação dos seus discentes tanto em aspectos

sociais quanto econômicos. Sendo assim, devem trazer ao conhecimento dos seus alunos os problemas da sociedade em geral e de forma particular da sua região ou cidade para que por meio desses possam ser criadas soluções viáveis, inovações e a responsabilidade com a sociedade de forma geral. As Faculdades Magsul têm procurado se inserir nesse contexto adequando suas atividades e as práticas de ensino e extensão de forma a integrar essas atividades e os diversos problemas e exigências das pessoas na busca de conhecimento científico e inovações para os mesmos.

No ano de 2015, foram desenvolvidos projetos de ensino e extensão na comunidade local e regional nos eixos de: Patrimônio histórico-cultural; Meio ambiente; Desenvolvimento econômico-social, Relações étnico-raciais; Educação em Direitos Humanos e Inclusão Social. Abaixo se demonstra o quadro do número de projetos desenvolvidos por cada curso, e também o gráfico do Índice de Satisfação (IS) obtido a partir da avaliação na visão dos discentes e docentes quando questionados sobre a qualidade e importância dessas atividades de extensão e ensino envolvendo os eixos acima citados.

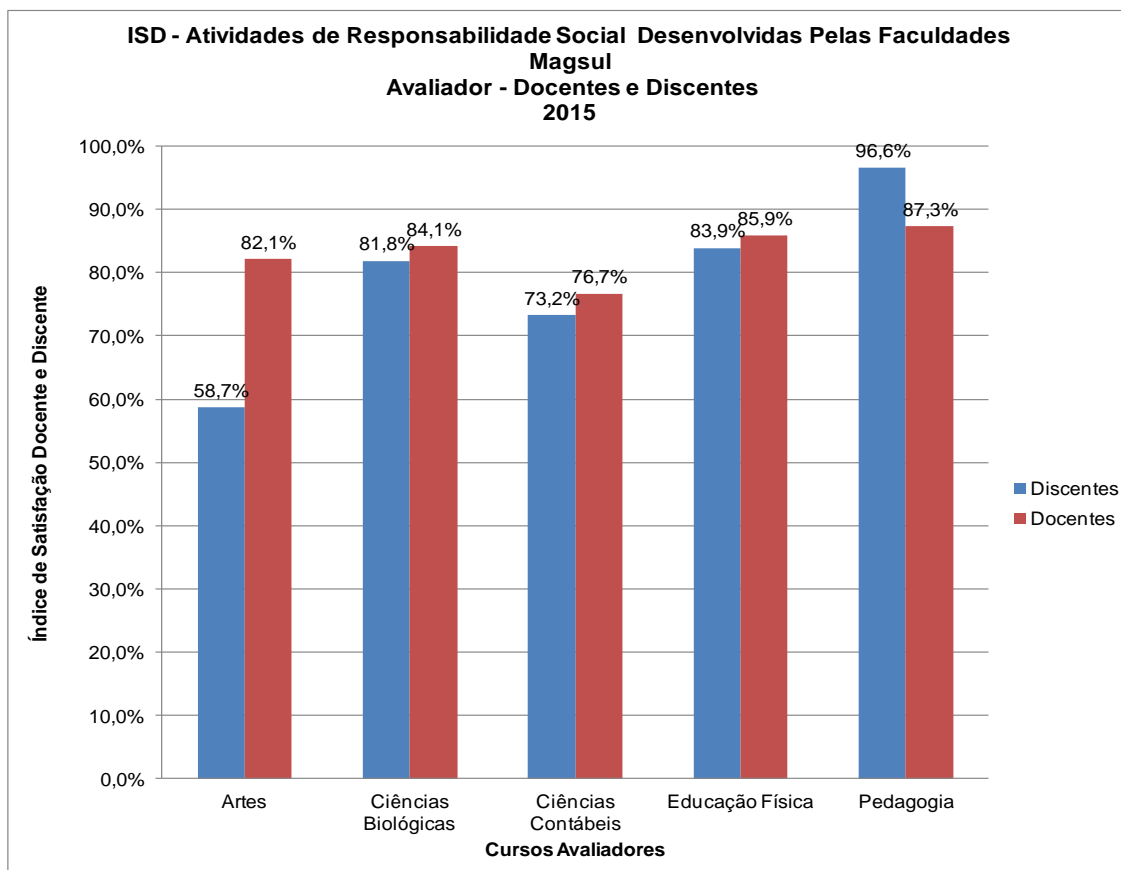
Tabela de Projetos de Extensão

	Artes Visuais	Ciências Contábeis	Ciências Biológicas	Educação Física	Pedagogia	Total de projetos por eixo
Patrimônio Histórico e Cultural	5	2	3	2	4	16
Educação em Direitos Humanos	0	1	0	0	0	1
Meio Ambiente	1	1	7	2	1	12
Desenvolvimento Econômico-Social	0	4	0	2	0	6
Relações Étnico-raciais	1	1	1	1	1	5
Inclusão Social	7	3	8	3	6	27
Total de projetos em cada curso	14	12	19	10	12	67
Média de projetos por curso na IES	13					

A tabela com o número de projetos desenvolvidos por cada curso e em relação aos eixos temáticos apresenta uma média de 13 projetos de extensão ao ano por curso, com aproximadamente um evento ao mês. O Curso Ciências Biológicas destacou-se como o que mais desenvolveu projetos (19 eventos). O eixo mais trabalho pelos cursos foi o de Inclusão Social com 27 eventos.

No entanto, a CPA ressalta que é necessário um maior empenho em desenvolver atividades nos eixos de Educação em Direitos Humanos e Relações Étnico-raciais, ainda em número muito pequeno, em todos os cursos da IES. Isto se justifica por ter sido o primeiro ano de implantação destes dois eixos.

Gráfico de satisfação em relação aos Projetos de Extensão



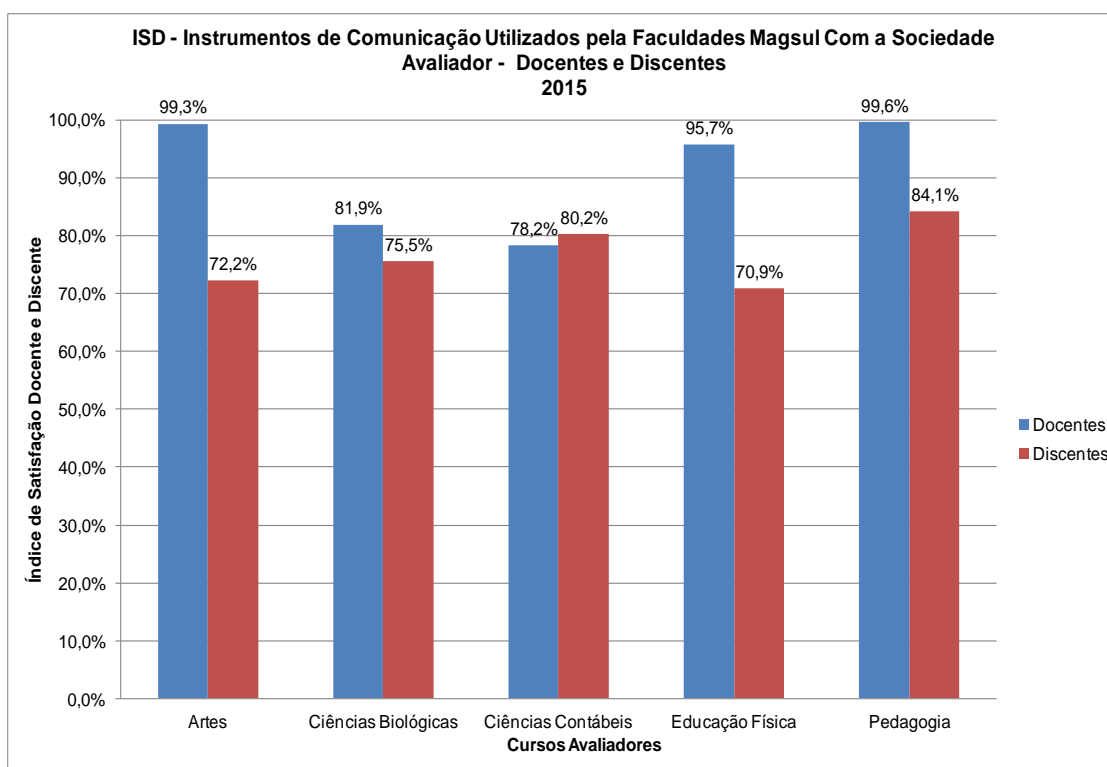
Quanto ao nível de satisfação dos docentes e discentes em relação aos eventos de extensão e responsabilidade social realizados, foi considerado como muito bom em todos os cursos, com exceção, do curso de Artes Visuais, que não atingiu os parâmetros mínimos de avaliação na opinião dos discentes.

A CPA atribuiu ao trabalho que a IES desenvolveu em relação à responsabilidade social das Faculdades Magsul, considerando o gráfico de satisfação e o número de projetos desenvolvidos.

Conceito da Dimensão III. 4 (MUITO BOM)

Dimensão IV. Comunicação com a Sociedade;

As Faculdades Magsul utilizam meios de comunicação eletrônica (home page <http://magsul-ms.com.br/faculdade>) e mantém um estreito relacionamento com a mídia regional, além de buscar meios próprios de comunicação, tais como: publicações de editais; e-mails dos diferentes segmentos e setores da IES, sendo o principal: magsul@terra.com.br; a parceria com os jornais locais que publicam gratuitamente, ou não, assuntos relativos a instituição; publicações dos trabalhos de conclusão de cursos graduação e/ou artigos de pós-graduação em volumes impressos na biblioteca e em mídia eletrônica; utilização de redes sociais; publicação de livros e capítulos de livros sobre o



trabalho desenvolvido, publicação dos resultados das semanas pedagógicas em mídia eletrônica; biblioteca on-line, com acesso à diversos bancos de dados.

O gráfico anterior aponta um índice de satisfação (IS) acima de 70%, demonstrando um bom investimento de manutenção destes canais voltados para a comunicação interna e externa da IES. Destaca-se neste o trabalho, o efetuado pelos serviços que compõem a comunicação institucional e outras instâncias que igualmente contribuem para o diálogo da comunidade acadêmica e sociedade, ressaltando também o papel dos avanços da tecnologia da informação e da comunicação, tais como, as redes sociais que a IES mantém divulgando e trocando informações com a sociedade em geral. Os

discentes apresentam um grau um pouco maior de satisfação do que os docentes.

A CPA atribuiu ao trabalho que a IES desenvolve em relação à comunicação com a sociedade, considerando o gráfico de satisfação de discentes e docentes.

Conceito da Dimensão IV. 4 (MUITO BOM)

Dimensão V. Políticas de Pessoal, de carreiras do corpo Docente e corpo Técnico Administrativo.

Ao observar a prática das responsabilidades, obrigações e compromissos estabelecidos e divulgados pelos IES em seus documentos oficiais, define-se então sua estrutura de gestão e estabelece as prerrogativas no processo administrativo e as condições para gestão de docentes e técnicos-administrativos. Também promove o enquadramento de sua ação às exigências e obrigações instituídas pela regulamentação externa. A CPA considerou na avaliação das políticas de pessoal, de carreiras do corpo Docente e corpo técnico-administrativo os seguintes itens:

A. Coerência das políticas internas firmadas em documentos oficiais em relação à gestão das carreiras de docentes e do corpo técnico-administrativo

A CPA verificou que as relações de trabalho entre os docentes, técnico-administrativos e a mantenedora são regulados pela Consolidação das Leis Trabalhistas (CLT) pelo Estatuto da Mantenedora, pelo Regimento Interno das Faculdades Magsul e pelos Planos de Carreiras. Para fazer parte do corpo docente da IES, o docente deve ter o seu Currículo analisado pelo coordenador de curso de acordo com a formação, a titulação, experiência e o cargo a ser preenchido. Após a escolha dos candidatos pelo Currículo, os mesmos são submetidos à entrevistas com o coordenador. Os selecionados poderão ser aprovados, ou não, pelo Colegiado de Curso e pelo Colegiado Superior, órgãos que consolidam a contratação.

Todos os professores que integram o corpo docente das Faculdades Magsul podem participar de cursos de mestrado ou doutorado com apoio financeiro da Mantenedora, por meio do Plano de Capacitação Docente (cf. critérios que constam da política de apoio docente)

O compromisso do professor com a IES é efetivado por meio de contrato de trabalho regulamentado pela CLT, sendo condição fundamental para a sua aprovação no ingresso no Plano de Capacitação Docente.

Para contratação de técnico-administrativos, a IES realiza a divulgação na qual o candidato apresenta o seu currículo e submete-se a prova prática de acordo com o cargo a ser ocupado e realiza uma entrevista.

Conceito: A CPA observou que existe coerência entre as políticas constantes dos documentos e as ações de gestão, atribuindo conceito **5 (EXCELENTE)**.

B. Promoção do aperfeiçoamento e desenvolvimento profissional de docentes e técnico-administrativos.

Os docentes aprovados para Mestrado ou Doutorado, de acordo com o Plano de Capacitação Docente, que desejarem apoio da IES, deverão firmar, antecipadamente, o compromisso de lecionar ou prestar serviços técnicos de, no mínimo, tempo idêntico ao que receberem o apoio financeiro, com o mesmo regime de trabalho, sob pena de reembolso das importâncias recebidas da instituição, acompanhadas de juros e correções monetárias, ou outro índice de correção vigente na época. Durante o período do curso de mestrado ou doutorado o professor deverá estar vinculado, isto é, deverá continuar ministrando aulas, podendo, entretanto diminuir sua carga horária.

Existe também incentivo à publicações e participações em eventos: a instituição apoia financeiramente à participação em Congressos e Seminários, desde que haja trabalho aprovado e que o nome da IES figure no evento. A solicitação da verba será feita por proposta da coordenação do curso, diretamente à Direção da Faculdade.

As Faculdades Magsul têm consolidado o aperfeiçoamento interno de seu quadro de docentes e técnico-administrativos.

A capacitação docente em 2015 foi efetivada por meio de palestras e debates ao longo do ano (presencial e *on line*), com um total de 40 horas. Os professores que tiveram presença de pelo menos 75% receberam certificado de participação.

A capacitação de técnicos-administrativos foi realizada em forma de palestras e cursos:

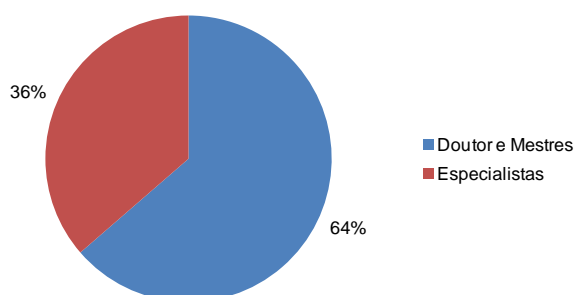
- Palestra de capacitação de serventes e porteiros.

- Palestra de capacitação de colaboradores da secretaria acadêmica.
- Curso de LIBRAS, de 40 horas para todos os colaboradores interessados, com certificado.

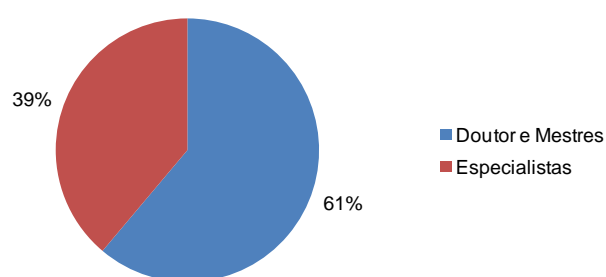
A CPA observou a preocupação da IES em relação à capacitação. Sendo que a capacitação docente merece conceito **5 (EXCELENTE)**, enquanto que a capacitação de colaboradores ainda pode ser melhorada.

Gráficos demonstrativos da titulação de docentes/2015

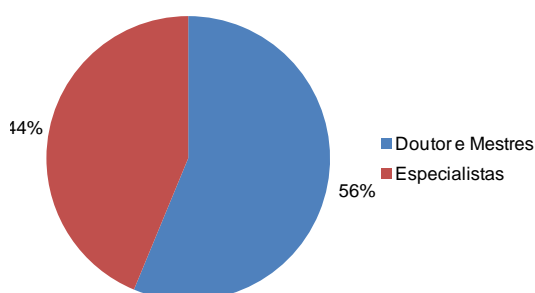
**Artes Visuais
Quadro Docente
Faculdades Magsul
2015**



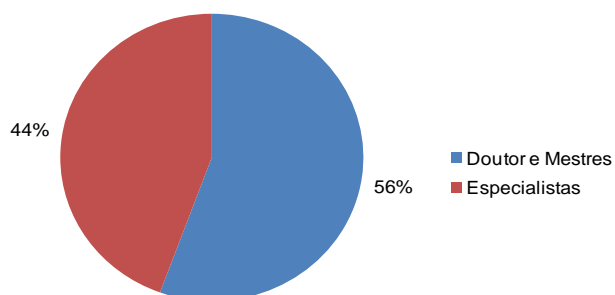
**Educação Física
Quadro Docente
Faculdades Magsul
2015**



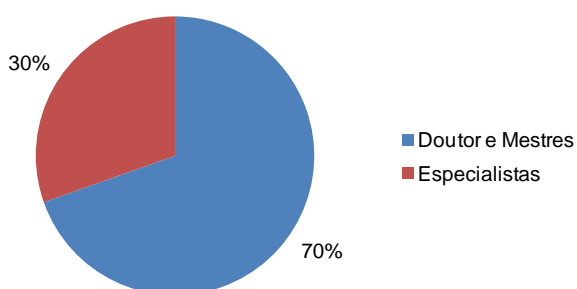
**Ciências Biológicas
Quadro Docente
Faculdades Magsul
2015**



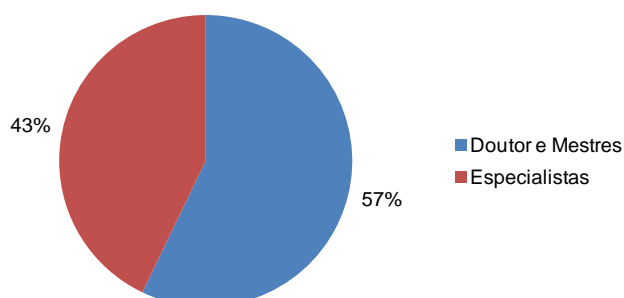
**Ciências Contábeis
Quadro Docente
Faculdades Magsul
2015**



**Pedagogia
Quadro Docente
Faculdades Magsul
2015**



**Quadro Docente
Faculdades Magsul
2015**

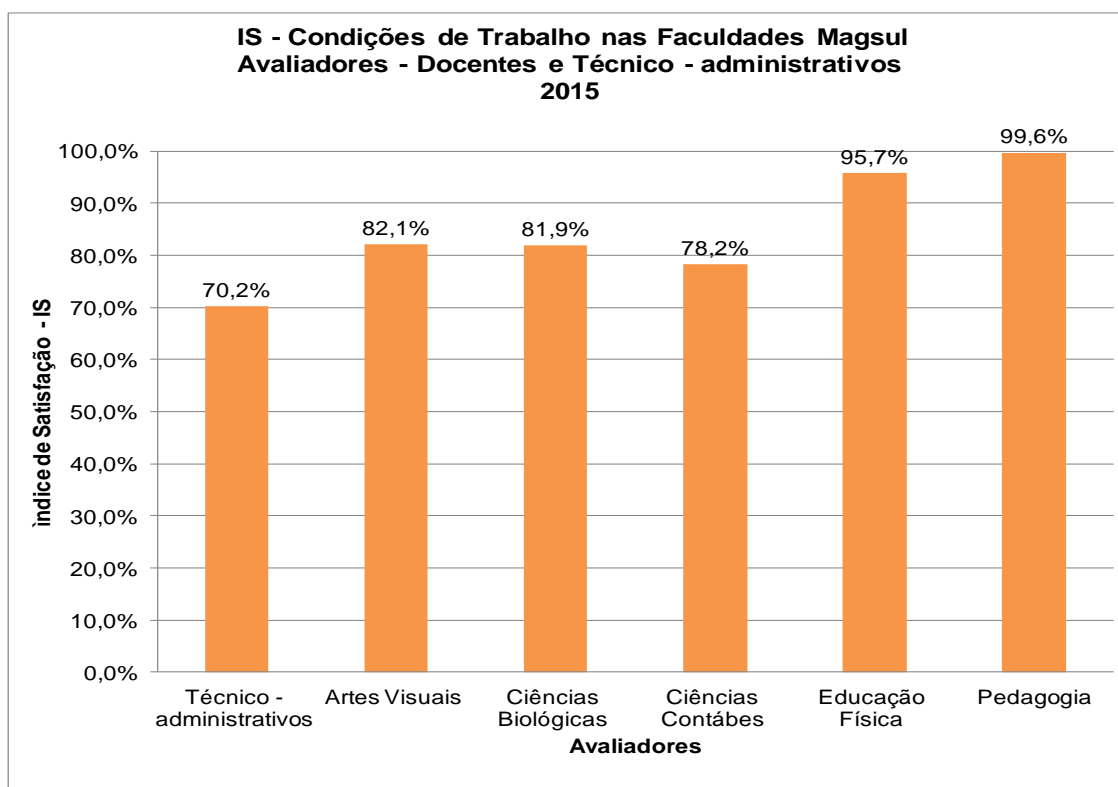


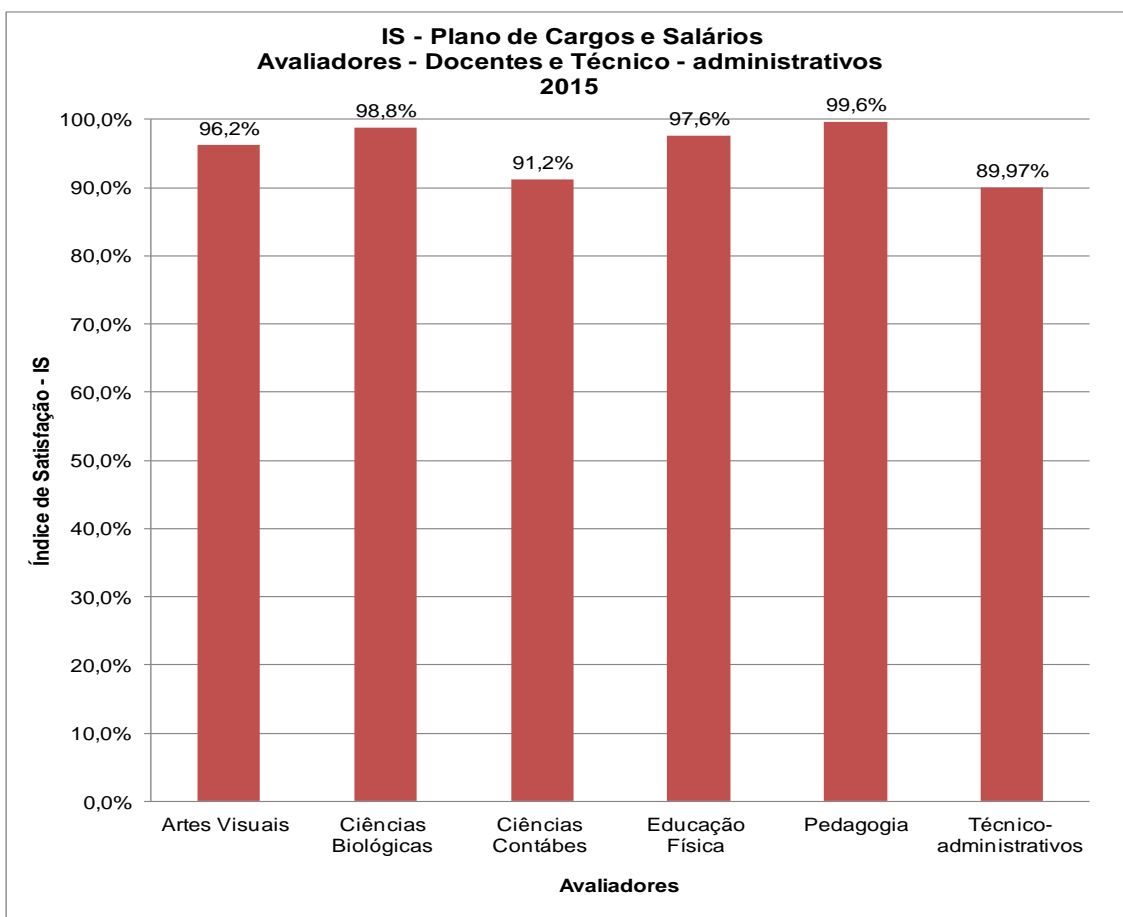
Como podemos observar todos os cursos das Faculdades Magsul apresentam mais de 50% de professores com o título de mestre ou doutor.

No ano de 2015, uma professora concluiu o mestrado e outra o doutorado. A IES conta ainda com dois professores doutorandos, dois professores mestrandos e uma professora concluindo o pós-doutoramento. O número de professores qualificados se reflete no fortalecimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão das Faculdades Magsul.

A CPA avaliou como **4 (MUITO BOM)** o esforço realizado pela IES para apoiar os docentes em sua qualificação profissional.

Gráfico relativo às condições de trabalho do corpo docente e técnico-administrativos e planos de cargos e salários nas Faculdades Magsul





Analisando o gráfico sobre o índice da satisfação dos docentes e técnico-administrativos a respeito das condições de trabalho e dos Planos de Cargos e Salários nas Faculdades Magsul, a CPA constata que existem condições muito boas de trabalho, de recursos e de outros aspectos vinculados ao desempenho das diversas funções na IES.

Conceito da dimensão políticas de pessoal, de carreiras do corpo Docente e corpo Técnico Administrativo: a CPA por meio dos gráficos apresentados atribuiu conceito **5 (EXCELENTE)** a esse quesito.

Dimensão VI. Organização e Gestão da Instituição

A CPA constatou que as Faculdades Magsul têm trabalhado de acordo com a proposta constante do seu PDI e do seu Regimento Interno, desenvolvendo uma forma de gestão compartilhada em conjunto com seus colegiados. Os setores procuram trabalhar harmonicamente tanto na área administrativa como na pedagógica, havendo independência das áreas sem haver autonomia total, tendo em vista que uma área depende da outra, uma vez que a proposta da IES é trabalhar em todos os setores de forma

interdisciplinar. Nas áreas dos cursos, o primeiro órgão de decisão é o Colegiado de Curso, que tem sob sua responsabilidade o respectivo curso.

As decisões administrativas e financeiras são de competência do Colegiado Superior e são, normalmente, decididas pela Assembleia Geral, que deve, ou não, aprovar os atos do Colegiado Superior. Caberá a Assembleia Geral da Mantenedora a aprovação das solicitações, verificando se as mesmas são compatíveis ou não com os meios disponíveis da IES. Administrativamente, os órgãos de decisão recebem o aval do Conselho Fiscal.

Além dos colegiados, as Faculdades Magsul desenvolvem seu processo decisório por meio de reuniões nas diferentes instâncias, tendo seus resultados registrados em atas.

Em 2015 foram feitas:

- 10 reuniões de Colegiado Superior;
- 20 reuniões de Colegiado de Curso; sendo 4 reuniões em cada curso;
- 2 reuniões de Conselho Fiscal.

A CPA avaliou a gestão por meio de consulta as atas; verificando os formulários de avaliação preenchidos pelos NDEs de cada curso e pelos colegiados de curso, verificando as atividades que cada curso realizou e as contribuições efetivas.

A - NDE - Núcleo Docente Estruturante

Quanto aos NDEs, a nomeação de seus cinco membros é feita pela titulação e área de formação de cada membro, são professores mestres e doutores do curso com carga horária parcial e integral. As reuniões ocorrem com a periodicidade no mínimo quinzenal. Todos NDEs são formados por 2 doutores e 3 mestres com dedicação integral ou parcial.

Reuniões realizadas: Artes Visuais 16, Ciências Biológicas 18, Ciências Contábeis 17, Educação Física 16 e Pedagogia 19 reuniões.

Os estudos do NDE em 2015 resultaram em:

- Mudanças na matriz curricular dos cursos de Ciências Contábeis, Pedagogia e Ciências Biológicas. Este último teve como principal contribuição a mudança no número de semestres letivos, passando ter 6 semestres (3 anos), conforme a Resolução CNE/CP 2, de 19 de fevereiro de 2002.

- Estudos para o cumprimento das Diretrizes Curriculares Nacionais (DCNs) dos cursos, por meio da efetivação das disciplinas presentes na matriz curricular, verificando a construção das competências e habilidades propostas, frequentemente estudadas pelos docentes do curso. A cada alteração proposta, as DCNs são consultadas para que nada que seja modificado descumpra as mesmas.
- Estudos sobre a transdisciplinaridade para aprimorar a metodologia de todos os seus cursos, começando a reestruturação dos projetos pedagógicos dos cursos, sendo essas mudanças encaminhadas para o Colegiado de Curso e aos Docentes do curso.
- Propostas para a melhoria dos conteúdos curriculares, como: a escolha de disciplinas eletivas; o estudo da matriz e de metodologias diferenciadas; e a reformulação da proposta da disciplina Projeto de Pesquisa Interdisciplinar (PPI), revisão de ementas e bibliografias.
- Contribuições para a consolidação do perfil profissional do egresso dos cursos.
- Revisão na missão institucional e objetivos de cada curso (Cf. Ata Nº 45 do Curso de C. Biológicas) e as competências e habilidades do profissional (Ata Nº 46, 47).

Após os estudos desses tópicos, os mesmos foram discutidos com os docentes e assim toda a equipe ficou ciente das modificações, dando suas contribuições. A partir dessa reestruturação, ficou mais fácil compreender o perfil profissional do egresso e como construí-lo.

Os estudos do NDE/2015 orientaram a Capacitação Continuada e auxiliou na integração curricular inter/transdisciplinar entre as diferentes áreas de ensino constantes no currículo. A proposta conduz a uma interação entre os docentes, o que contribui para a integração curricular. No ano de 2015 foram executados alguns projetos de extensão que evidenciaram essa integração, não só em um curso, mas entre os cursos. A partir dos projetos, o acadêmico consegue entender a importância da profissão e a sua atuação na comunidade.

B - Colegiados de Curso

Quanto aos colegiados dos cursos, a escolha e nomeação é feita pelo tempo de serviço e afinidade com os acadêmicos. O representante do corpo discente é eleito por meio de uma votação feita pelos acadêmicos. O

colegiado é formado por dois professores do curso, um acadêmico representante, a secretária do curso e o coordenador. É feita, pelo menos, uma reunião bimestral, totalizando quatro reuniões por curso no ano. As sugestões apresentadas pelo colegiado para melhorias dos conteúdos curriculares apresentam desde escolha das disciplinas eletivas pelo acadêmico e projetos que devem ser desenvolvidos no semestre. Esses projetos de ensino, pesquisa e extensão contribuem de forma significativa para o conhecimento (muitas vezes prático) do acadêmico. Dessa forma, as sugestões de projetos durante a reunião de colegiado estão relacionadas a melhoria dos conteúdos curriculares.

As contribuições do Colegiado para a consolidação do perfil profissional do egresso do curso cita-se a definir como projetos e ementas curriculares que podem ser aplicadas da melhor forma possível para o entendimento dos acadêmicos. Consequentemente os mesmos adquirem mais conhecimento para serem passados adiante.

O zelo pelo cumprimento das diretrizes curriculares nacionais do curso ocorre através da frequente consulta da equipe docente para possíveis alterações efetuadas para a melhoria dos cursos. As decisões deliberadas pelos colegiados são registradas em Atas e comunicadas aos discentes nos Quadros de Avisos na parte que lhes interessa. Aos docentes dos cursos são repassadas durante as Reuniões Pedagógicas.

C- Ensino/Pesquisa/Extensão

A CPA pode perceber que a instituição incentiva o desenvolvimento da pesquisa, aliada ao ensino e à extensão, por meio da disciplina PPI e dos projetos desenvolvidos, privilegiando as necessidades da graduação, do mercado de trabalho e das políticas públicas relativas à área de conhecimento. A instituição desenvolve o Estágio Supervisionado de Ciências Contábeis, na Empresa Junior de Ciências Contábeis e dos cursos de formação de professores em escolas locais conveniadas. Além do estágio, a IES desenvolve projetos que permitem que os acadêmicos cumpram as suas atividades complementares na própria instituição.

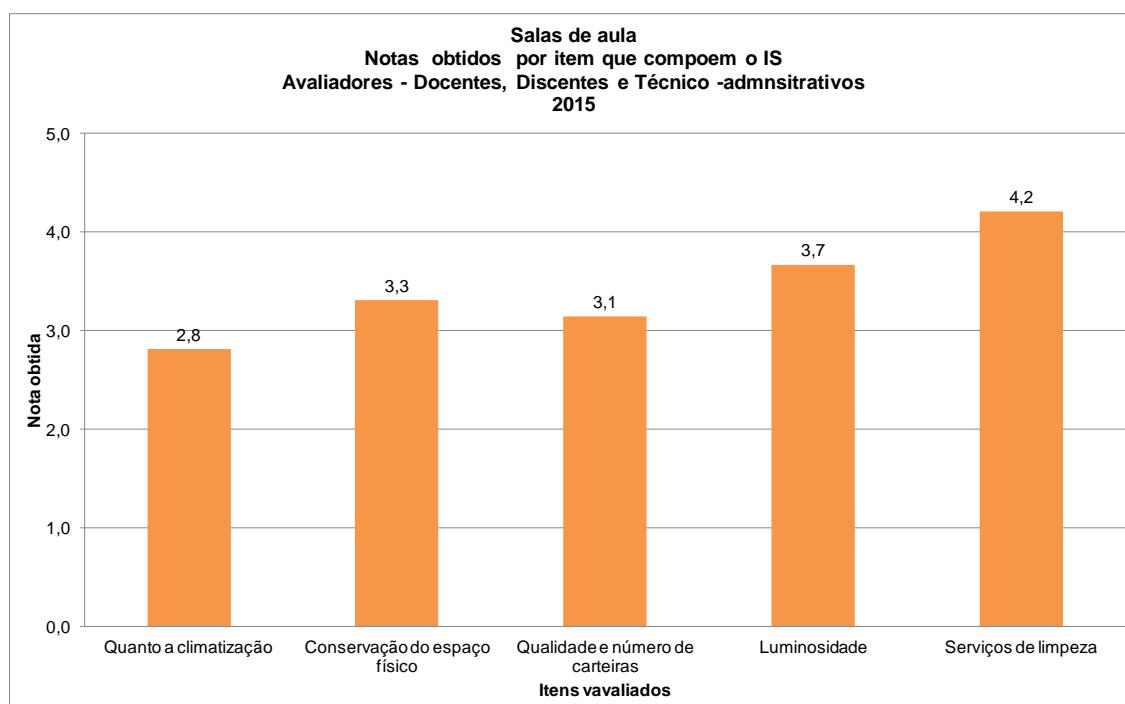
Conceito atribuído a dimensão VI: Esta dimensão foi avaliada apenas pelos membros da CPA, por meio de observação e consulta aos documentos, atribuindo conceito **4 (MUITO BOM)**.

Dimensão VII. Infraestrutura Física;

Ao final do ano letivo de 2015, a CPA realizou a avaliação da Infraestrutura Física, por meio de um roteiro a ser observado e de um questionário. Foram respondidos 277 formulários eletrônicos pela comunidade acadêmica de forma voluntária.

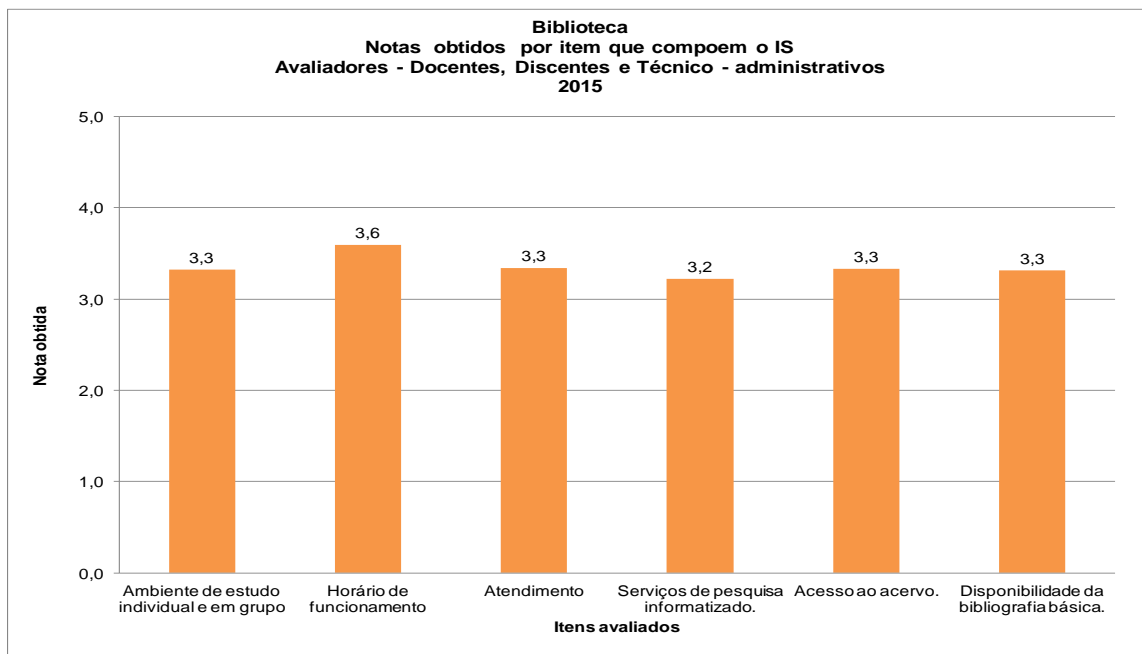
A CPA pretende, para o ano de 2016, uma maior sensibilização dos discentes para a importância do processo de avaliação institucional, uma vez que, deseja elevar cada vez mais o percentual deste segmento que responde de forma voluntária ao formulário. Por outro lado, destaca a participação ativa dos segmentos docente e técnico-administrativo.

A. Sala de Aula: climatização, conservação do espaço físico, número de carteiras, luminosidade e serviços de limpeza.



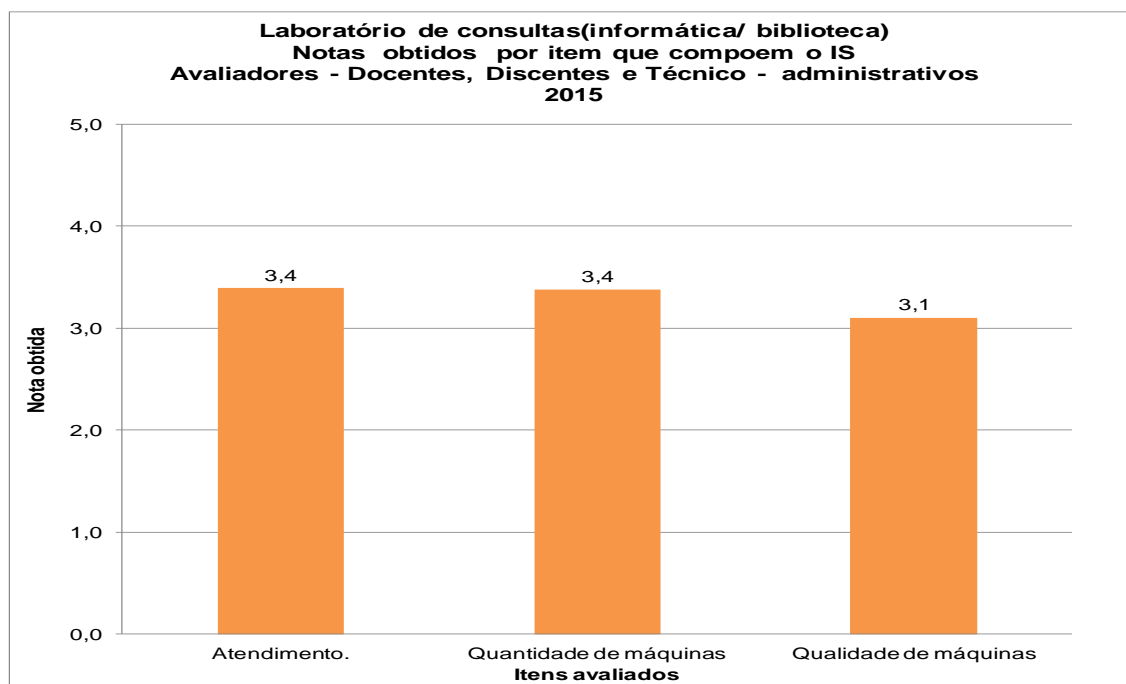
Neste item, o quesito climatização ficou abaixo do escore mínimo (3,0). Sabe-se que a IES vem realizando esforços no sentido de melhorar as condições de climatização de todas as salas de aula, com ventiladores e ar condicionado, mas devido às condições climáticas e ao fenômeno do El Niño, os discentes ainda solicitam melhorias. Destacou-se neste item como ponto positivo o serviço de limpeza prestado pela IES. Conceito: **4 (MUITO BOM)**.

B- Biblioteca: ambiente de estudo individual e em grupo, horário de funcionamento, atendimento, serviços de pesquisa, informatização, acesso ao acervo e disponibilidade da bibliografia básica.



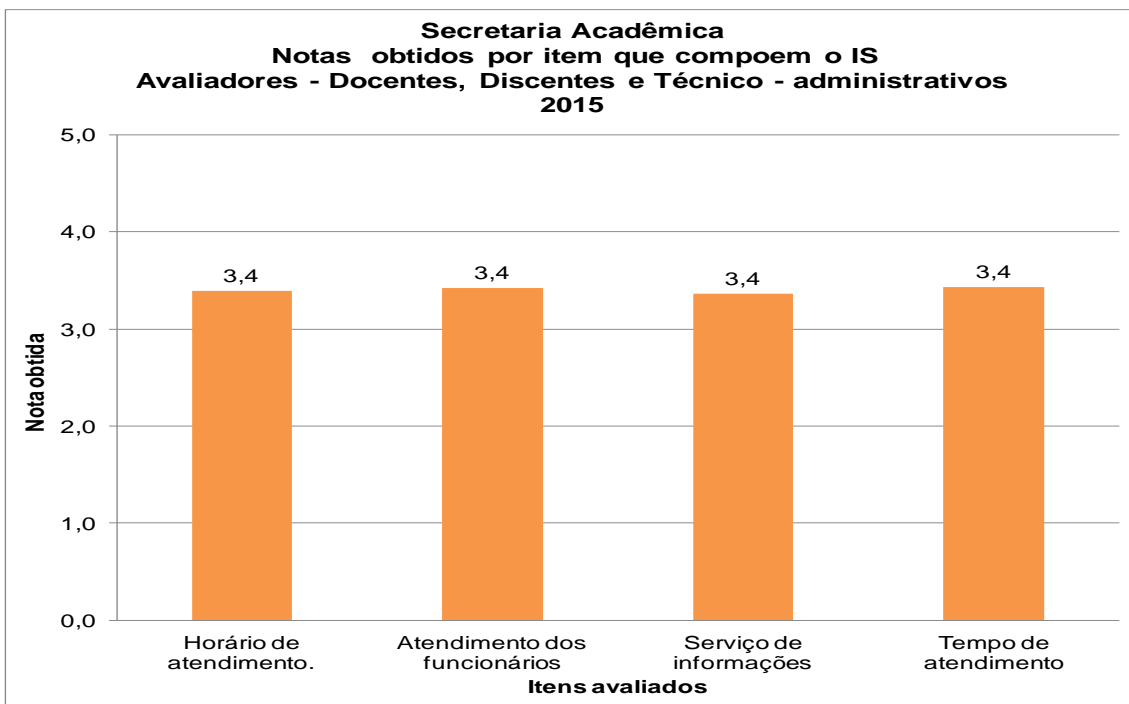
De acordo com o gráfico, todos os itens apresentam um escore acima do desejado, mas percebe-se que é possível melhorar. Conceito **3 (BOM)**

C- Laboratórios de Consultas (informática/biblioteca): atendimento quantidade de máquinas e qualidade de máquinas.



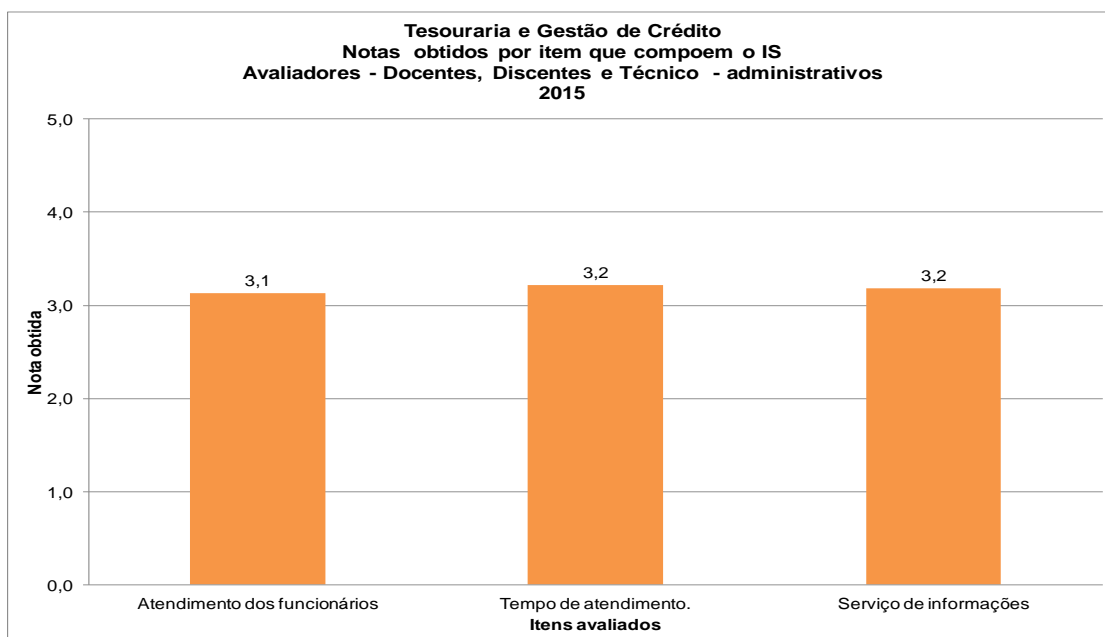
De acordo, com a pesquisa realizada todos os itens apresentam um escore acima do desejado. Conceito **3(BOM)**.

D- Secretaria acadêmica: horário de atendimento, atendimento dos funcionários, serviço de informações e tempo de atendimento.



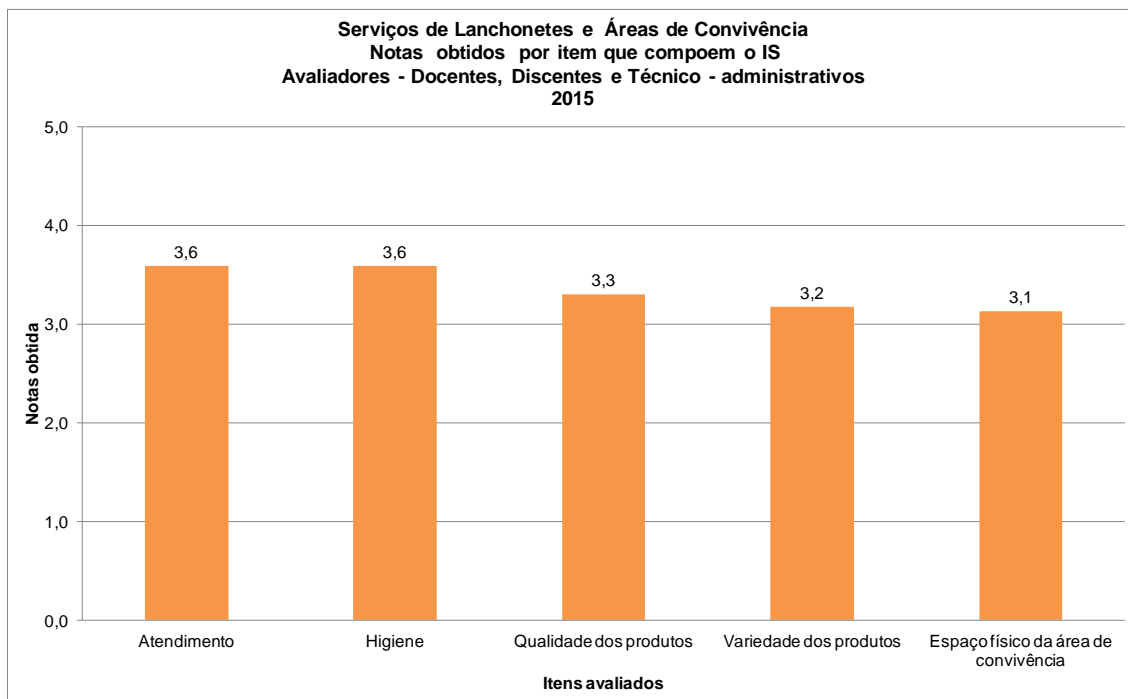
De acordo com a pesquisa realizada todos os itens apresentam um escore acima do desejado. Conceito **3 (BOM)**.

E- Tesouraria/Gestão de Crédito: atendimento dos funcionários, tempo de atendimento e serviços de informações.



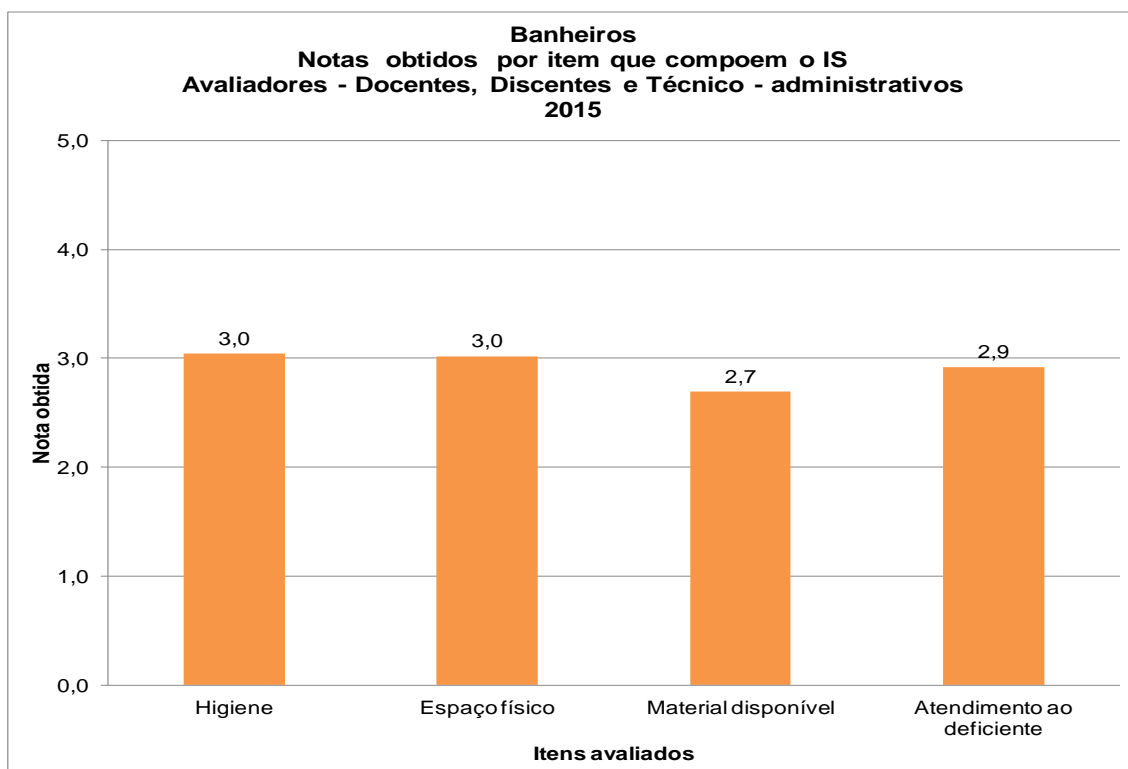
De acordo com a pesquisa realizada todos os itens apresentam um escore acima do desejado. Conceito **3 (BOM)**.

F - Lanchonetes e áreas de convivência: atendimento, higiene, variedade de produtos e espaços físicos das áreas de convivência.



De acordo com a pesquisa realizada todos os itens apresentam um escore acima do desejado. Conceito 3 (BOM).

G - Banheiros: higiene, espaço físico, material disponível, atendimento ao deficiente.



A CPA discorda quanto à resposta do item necessidades especiais, uma vez que, existem banheiros disponibilizados em todas unidades da IES, com medidas técnicas adequadas e barras de apoio aos usuários. Quanto ao material disponível a CPA recomenda aos responsáveis pela manutenção dos banheiros, uma maior atenção, de tal maneira que, não falte material tendo em vista que existe uma preocupação por parte da direção administrativa que não falte nenhum tipo de material. **Conceito 3 (BOM).**

Conceito final da Dimensão VII: **Conceito 3 (BOM).**

Dimensão VIII. Planejamento e Avaliação

A - CPA

A CPA é o órgão responsável pelo processo de avaliação da IES sendo um elemento fundamental para o processo cíclico de replanejamento de todas as atividades administrativas e pedagógicas. O processo é cíclico: planejamento/ação/avaliação/replanejamento/... São ações que se repetem e evoluem para que se alcance a qualidade esperada/sonhada.

Um pouco de sua história

As Faculdades Magsul implantaram e começaram a desenvolver o seu primeiro processo de avaliação institucional com relatório de autoavaliação para o biênio 2006/2007 e previsão para o ano de 2008, com base no Sistema Nacional de Avaliação da Educação (SINAES), proposto pelo MEC, conforme Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. A Lei dispunha que cada Instituição de Ensino Superior (IES), pública ou privada, deveria constituir uma Comissão Própria de Avaliação (CPA), com as atribuições de condução dos processos de avaliação internos da instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais (INEP). A CPA das Faculdades Magsul desde então é constituída por portaria emitida pela direção administrativa da IES que assegura a participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica e também da sociedade civil, dessa forma, desde a institucionalização do

processo de autoavaliação com base no SINAES, a CPA publicou dez relatórios de autoavaliação, no período entre os anos de 2006 a 2014.

Além do diagnóstico institucional, esta comissão tem como objetivos alcançar resultados significativos que venham contribuir para a melhoria do ensino, pesquisa, extensão e gestão administrativa da IES; no ano de 2015, foi elaborada uma nova proposta de instrumentos de autoavaliação, ressaltando que, foi utilizado para confecção deste, o relatório de autoavaliação do ano de 2014 e os novos instrumentos de avaliação propostos pelo MEC em 2015, a fim de qualificar o trabalho de avaliação e alinhá-los com as propostas da avaliação externa. Assim, se espera ampliar a visão da realidade da IES. Os membros da CPA definiram os modelos de instrumentos de avaliação, que variam de acordo com suas necessidades e finalidades, utilizando-se de: leitura e análise dos documentos existentes e dos que vão sendo construídos; formulários eletrônicos respondidos pela comunidade acadêmica que se transformam em gráficos; e observações.

A divulgação e análise dos resultados da autoavaliação são realizadas todo início de ano letivo seguinte ao da elaboração do relatório de autoavaliação. Nesse momento, a CPA apresenta o resumo de suas atividades em forma de palestra em datas específicas para cada curso, participando das mesmas o presidente da CPA e os demais membros. Divulga-se também o resultado por meio de banners e no site.

Na IES existe um mecanismo de avaliação permanente colocado pelo do Plano de Ação da Comissão Própria de Avaliação (cronograma em anexo), que é importante para aferir o desenvolvimento das atividades de avaliação em andamento, sejam elas de cunho pedagógico ou administrativo, como também, certificar-se de alterações futuras que venham a melhorar este plano de ação, oportunizando constantes avaliações de caráter diagnóstico. Os mecanismos de avaliação a serem utilizados se baseiam na avaliação institucional e na avaliação do processo de ensino/aprendizagem, estes estão de acordo com as normas contidas no Regimento Interno da Instituição.

O acompanhamento do desenvolvimento do Projeto de Curso ocorre em relação ao cumprimento: de seus objetivos, perfil do egresso, habilidades e competências, metodologia, estrutura curricular, flexibilização curricular, atividades complementares, estágios, pertinência do curso no contexto regional, corpo docente e discente. Os dados coletados no processo de

avaliação, apresentados em forma de preenchimento de formulários eletrônicos pelos Colegiados de Curso e pelos Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs) de cada curso irão ser base de acompanhamento periódico definido pela CPA, utilizando-se da análise qualitativa e método de análise de conteúdo, que tem em Bardin (1977) a fundamentação de seus pressupostos teóricos.

Este processo é dividido em duas etapas: 1. Avaliação realizada pela CPA, com emissão de parecer; 2. Relatório final da CPA - originado o Relato Institucional (RI).

B- Avaliação dos Cursos: conceito dos cursos de Graduação

A avaliação dos cursos de graduação, segundo o SINAES, tem por objetivo identificar as condições de ensino oferecidas aos acadêmicos, em especial as relativas ao perfil do corpo docente, às instalações físicas e à organização didático-pedagógica, incluindo avaliações internas de responsabilidade da e avaliações externas organizadas pelo MEC. Esta avaliação utiliza procedimentos e instrumentos específicos, dentre os quais obrigatoriamente as visitas *in loco* por comissões de especialistas das respectivas áreas do conhecimento e o ENADE, ambos atribuem conceitos a cada uma das dimensões; ao conjunto das dimensões avaliadas e ao desempenho dos acadêmicos. Em 2015, as Faculdades Magsul receberam duas visitas *in loco* para o credenciamento do curso de Engenharia Agrônômica e Bacharelado em Educação Física.

O CPC é um dos conceitos atribuídos pelo MEC a cada curso, publicado anualmente. É a média ponderada de diversas medidas relativas à qualidade de um curso, considerando a nota dos concluintes no Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE), o Indicador de Diferença entre os desempenhos observado e esperado (IDD) no ENADE, a qualidade do corpo docente, a infraestrutura e a organização didático-pedagógica. O conceito preliminar constitui elemento de referência nos processos de avaliação, para subsidiar a renovação de reconhecimento dos cursos de graduação.

No ano de 2014 os cursos de licenciatura realizaram o ENADE, sendo que o curso de Artes Visuais obteve conceito 3, Licenciatura em Ciências Biológicas conceito 3, Educação Física conceito 3 e Pedagogia conceito 3, todos os resultados já publicados em D.O.U.

Em 2015, foi a vez do Curso de Ciências Contábeis realizar o Exame Nacional de curso – resultado ainda não publicado.

C- Monitoramento do Cumprimento do PDI das Faculdades Magsul.

Entende-se como planejamento organizacional aquele orientado por objetivos e pela avaliação do processo de planejamento e seus resultados, nesse sentido, o monitoramento do PDI das Faculdades Magsul se inicia com a apropriação das metas e objetivos institucionais. As metas estabelecidas no PDI somente serão alcançadas, se estiverem alinhadas com as ações propostas no planejamento e com o comprometimento do corpo docente e técnico-administrativo. Nas Faculdades Magsul, a utilização dos resultados obtidos nos processos de avaliação, tanto internos quanto externos, servem como revisão do Plano de Desenvolvimento Institucional, sendo estratégia de melhoria contínua da Instituição.

O planejamento anual, a partir de 2015, se tornou no documento denominado Relato Institucional (RI). A CPA analisou este documento e percebeu que, como foi o primeiro, precisa ser aprimorado.

Planejamento Pedagógico

A IES prima pelo planejamento pedagógico. Além do NDE estar constantemente revisando os PPCs, todos os professores constroem, no início dos semestres, seus planos de ensino, contribuindo para a atualização dos conteúdos e das bibliografias.

A CPA teve acesso aos planos de ensino, verificando que os mesmos são coerentes com os projetos de ensino, com a disciplina PPI e promovem a interdisciplinaridade. Está comissão ainda constatou que os planos de ensino precisam de uma melhor atenção por parte dos coordenadores e docentes dos cursos, em particular na definição do objetivo geral da disciplina e a contemplação dos temas transversais, como Meio Ambiente e Questões Étnicas Raciais.

Conceito da Dimensão VIII – 4 (MUITO BOM)

Dimensão IX. Política de Atendimento aos Estudantes

A CPA percebeu que a realização da autoavaliação tem sido muito proveitosa em relação a este setor, nas Faculdades Magsul. A instituição tem

se esforçado em propiciar o acesso às informações acadêmicas aos discentes com maior rapidez e confiabilidade. Os resultados alcançados em anos anteriores passaram a incorporar a rotina e a reflexão levando tomada de novas ações o que resultou na implantação de um novo sistema de gerenciamento acadêmico facilitando o acompanhamento dos processos internos e gerando com isso uma maior satisfação dos discentes que passaram a ter um atendimento mais imediato com informações seguras.. Esse aprimoramento, foi possibilitado, em princípio, apenas com a implantação no curso de Ciências Contábeis de um novo sistema eletrônico de controle acadêmico que, a partir da experiência bem sucedida, no curso de Ciências Contábeis, foi implantado em definitivo no segundo semestre letivo em todos os curso de graduação da IES. Abaixo as tabelas demonstram a evolução de matrículas nos cursos de graduação e pós-graduação.

A- Corpo Discente – Matrículas

Matriculas - Faculdades Magsul/2015

Cursos	1º semestre letivo	2º semestre letivo
Artes Visuais	23	20
Ciências Biológicas	99	104
Ciências Contábeis	117	111
Educação Física	229	203
Pedagogia	123	117
Pós- Graduação Magsul	29	23
Total	620	555

B - Corpo Discente – Desistentes, trancamentos e transferências.

Desistentes, trancamentos e transferências

Cursos	1º semestre Letivo	2º semestre letivo	Total no ano	%
Artes Visuais	1	2	3	13%
Ciências Biológicas	5	5	10	9,6 %
Ciências Contábeis	6	6	12	10,2%
Educação Física	26	3	29	12,6%
Pedagogia	6	2	8	6,5 %
Pós- Graduação Magsul	2	4	6	20,6 %
Total	46	22	68	10,4%

A instituição oferece também um serviço de atendimento ao acadêmico denominado SAAMS que tem como objetivo aprimorar a formação dos estudantes, minimizando a evasão e promovendo a melhoria da qualidade de ensino e de atendimento; por meio da ouvidoria, de atividades de nivelamento, do atendimento psicopedagógico, da promoção da acessibilidade para portadores de necessidades especiais, entre outros serviços.

C- Atendimento Psicopedagógico

Por meio do atendimento psicopedagógico busca-se: apoio à monitoria e as monografias; apoio psicológico; oportunidade de publicação de resumos e artigos de divulgação científica; oportunidade de acesso à diferentes bolsas de estudos; oportunidade de participar de atividades de extensão e cursos de aperfeiçoamento; oportunidade de excursões didáticas; oportunidade de participação em eventos de “Responsabilidade Social”; apoio aos estagiários; oportunidade de acesso às práticas educativas inovadoras; palestras sobre assuntos gerais de apoio e formação acadêmica; informações no site da faculdade sobre temas comportamentais; proporcionar nas Semanas Acadêmicas dos cursos, palestras sobre assuntos relativos à área, entre outras atividades.

A CPA percebeu que este serviço ainda está em implantação na IES uma vez que a instituição é pequena e muitos desses assuntos são tratados com o coordenador. Em relação aos acadêmicos, estes procuram primeiro o coordenador de seu curso e só quando o atendimento precisa ser especializado o aluno é encaminhado. Quanto ao atendimento aos docentes, o serviço é mais atuante principalmente nas questões pedagógicas, participando da organização das capacitações continuadas, o projeto da capacitação e a certificação dos docentes é feito pelo setor.

Na instituição existe uma comissão de acompanhamento de programas sociais ao universitário (COLAPS), que orienta quanto ao PROUNI (Governo Federal), Vale Universidade do Estado de Mato Grosso do Sul, Crédito das Faculdades Magsul e FIES, atendendo e orientando aos acadêmicos interessados neste benefícios.

A CPA avaliou este serviço pelas atas de atendimento psicopedagógico, pelo acompanhamento de programas (COLAPS), pela participação nas questões pedagógicas e organização das semanas

acadêmicas. O setor ainda está em fase de implantação mas atende de forma muito boa o acadêmico).

Conceito do atendimento psicopedagógico: **4 (MUITO BOM)**

D- Nivelamento

Foi oferecido nivelamento em:

- Língua portuguesa com a participação de 47 inscritos e 29 acadêmicos concluintes.
- Língua Inglesa com a participação de com a participação de 28 inscritos e 06 acadêmicos concluintes.

A Direção das Faculdades Magsul informou à CPA que procura uma forma de sensibilizar os acadêmicos para uma maior participação. Os acadêmicos reclamam de ter que vir à faculdade fora do horário, mas que reconhecem o esforço da faculdade em oferecer atividades extras.

Conceito do nivelamento: **4 (MUITO BOM)**

E- Empresa de Consultoria Junior – atendimento aos acadêmicos de Ciências Contábeis.

A Empresa de Consultoria Junior foi criada para proporcionar aos acadêmicos do Curso de Ciências Contábeis um melhor atendimento em relação aos estágios. Os acadêmicos passam a efetuar seus estágios na própria instituição, o que permite um melhor acompanhamento pelos professores responsáveis, que atuam ao lado dos alunos. Durante o estágio os acadêmicos em um sistema de carga horária fixada previamente, tomam contato com atividades práticas preparatórias, atividades simuladas e atividades reais vinculadas às empresas da região.

A Empresa de Consultoria Junior tem como finalidades: promover o desenvolvimento técnico e acadêmico e o desenvolvimento econômico e social da comunidade, através de suas atividades; fomentar o espírito empreendedor dos acadêmicos; promover o contato dos alunos com o mercado de trabalho e o desenvolvimento pessoal e profissional de seus acadêmicos.

A CPA verificou, por meio dos relatórios semestrais de atividade da Empresa de Consultoria Junior, que houve a integração das atividades com o estágio supervisionado.

O estágio desenvolvido comportou atividades tais como: atividades práticas preparatórias, atividades simuladas e atividades reais vinculadas às empresas da comunidade.

Compuseram como atividades práticas e simuladas as seguintes: organização e desenvolvimento da pasta de estágio, relatórios das atividades desenvolvidas durante o estágio e outras atividades práticas determinadas pelo professor orientador.

**Tabela de atendimentos da Empresa Junior
Curso de Ciências Contábeis
Resultados dos Atendimentos Efetuados - 1º semestre de 2015**

Tipo de evento	Número de eventos
Aberturas de empresas	3
Cálculos trabalhistas	2
Consultoria fiscal	4
Consultoria contábil	1
Planejamento tributário	2
Assessoria em Dirpf	5
Cadastro bancário	1
Assessoria em Decore	2
Pedido de Informações	4
Total no semestre	24

Resultados dos Atendimentos Efetuados - 2º semestre de 2015

Tipo de evento	Número de eventos
Atendimento Trabalhista	4
Planejamento Tributário	5
Planejamento Contábil	3
Atendimento Fiscal	7
Abertura de empresa	9
Auditoria	2
Perícia	1
Licitações	1
Pedido de Informações diversas	6
Total no semestre	38

A CPA avalia como excelente os atendimentos da Empresa Junior uma vez que o número de estagiários é pequeno e sempre foi feito com a supervisão do orientador de estágio, mas o número de atendimentos é significativo mas, ainda é passível de melhora.

Conceito do atendimento da Empresa Junior: **4 (MUITO BOM)**

F- Apoio Social

As Faculdades Magsul utilizam todos os apoios sociais disponíveis para assegurar o acesso e permanência dos acadêmicos, incluindo bolsas, descontos e estágios remunerados:

PROUNI

Cursos	Integral 100%	Parcial 50%
Artes Visuais	01	-
Ciências Biológicas	-	02
Ciências Contábeis	02	02
Educação Física	02	03
Pedagogia	01	03
Total	06	10
Total Geral	16	

Vale Universidade

Cursos	Parcial 70%
Artes Visuais	02
Ciências Biológicas	24
Ciências Contábeis	11
Educação Física	52
Pedagogia	21
Total	110

Crédito das Faculdades Magsul

Cursos	Parcial
Artes Visuais	-
Ciências Biológicas	04
Ciências Contábeis	01
Educação Física	06
Pedagogia	01
Total	12

Estágios Remunerados

Cursos	Magsul	CIEE
Artes Visuais	-	03
Ciências Biológicas	-	13
Ciências Contábeis	01	-
Educação Física	01	18
Pedagogia	08	29
Total	10	63
Total geral – estágios	73	

Total do APOIO SOCIAL

Cursos	Parcial	Integral
---------------	----------------	-----------------

Artes Visuais	02	01
Ciências Biológicas	30	-
Ciências Contábeis	14	02
Educação Física	61	02
Pedagogia	25	01
Total	132	06
Total Geral - Apoio Social	138	

A CPA constatou que 215 acadêmicos são beneficiados por bolsas de estudo e estágios remunerados, atingindo 34,6% do total de matriculados, por este motivo atribui conceito 5 a essa dimensão.

Conceito atribuído ao Apoio Social: **5 (EXCELENTE)**

G- Ouvidoria

No ano de 2015, foram feitos 02 (dois) atendimentos registrados pela ouvidoria, sendo classificados da seguinte forma:

Tabela de atendimento da Ouvidoria

Cursos	Atendimentos	Tipo de Reclamação
Ciências Biológicas	-	-
Ciências Contábeis	-	-
Educação Física	01	Informações (referente ao estado de saúde de acadêmica)
Pedagogia	01	Solicitação de bebedouros
Artes visuais	-	-

A CPA detectou que existe uma preocupação das coordenações de curso em relação ao atendimento dos acadêmicos e as devidas providências, isso explica a baixa procura pela ouvidoria.

Conceito da ouvidoria: **4 (MUTO BOM)** em função do setor estar devidamente implantado, e com atendimento as suas solicitações. O número de atendimentos ainda é baixo , devido ao trabalho dos coordenadores no atendimento aos acadêmicos.

H- Acessibilidade

O atendimento à acessibilidade aos acadêmicos está sendo implantando progressivamente nas Faculdades Magsul, visando à inclusão de acadêmicos com necessidades educacionais especiais, como forma de acolhimento e permanência desses acadêmicos no espaço da faculdade, respeitando-se as suas diferenças.

Neste ano de 2015, foi colocado elevador nos prédios da Pedagogia e da Educação Física, foi ampliado o piso tátil e o estacionamento para cadeirantes.

Foi ministrado, para todos os colaboradores da IES, um curso de 40 horas de LIBRAS para que o aluno que necessite possa se comunicar em todos os espaços acadêmicos. A disciplina LIBRAS também encontra-se na matriz curricular de todos os cursos.

A disponibilidade da INTERNET e do laboratório de informática também favorecem a acessibilidade dos acadêmicos, podendo ser colocado teclado em braille caso necessário.

Conceito da acessibilidade: 4

I - Monitoria

Todos os cursos oportunizam os serviços de monitoria aos acadêmicos.

Total de Monitores por Curso

Cursos	Bolsistas
Artes Visuais	02
Ciências Biológicas	02
Ciências Contábeis	04
Educação Física	06
Pedagogia	04
Total	14

Conceito da monitoria: 4

Conceito da Dimensão IX: 4 (de acordo com os serviços avaliados).

Dimensão X. Sustentabilidade Financeira

A CPA verificou a sustentabilidade financeira das Faculdades Magsul consultando as atas do conselho fiscal, o relatório final da diretoria e o balancete assinado pelo contador da IES, chegando a conclusão que existe coerência entre a política de desenvolvimento da IES e o orçamento previsto.

As Faculdades FIP/Magsul possuem todos colaboradores com pagamentos de salários em dia. As guias de recolhimento de INSS, FGTS, IR Fonte e ISS estão todas devidamente recolhidas e a IES terminou o ano de 2015 com saldo em caixa de 11,2 %, conforme o balanço e a declaração de imposto de renda da IES.

Conceito : 5 (EXCELENTE)

Considerações Finais

Após as análises apresentadas das dimensões avaliadas pela CPA, chega-se as seguintes considerações:

Dimensões Avaliadas	Conceito
Dimensão I: Missão da IES e o Plano de Desenvolvimento Institucional	4
Dimensão II. Política para o Ensino, a Pesquisa, a Pós-graduação e as respectivas normas de operacionalização.	5
Dimensão III. Responsabilidade Social das Faculdades Magsul	4
Dimensão IV. Comunicação com a Sociedade	4
Dimensão V. Políticas de Pessoal, de carreiras do corpo Docente e corpo Técnico Administrativo	5
Dimensão VI. Organização e Gestão da Instituição	4
Dimensão VII. Infraestrutura Física	3
Dimensão VIII. Planejamento e Avaliação	4
Dimensão IX. Política de Atendimento aos Estudantes	4
Dimensão X. Sustentabilidade Financeira	5

Pontos obtidos nos eixos avaliados:

- **Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional: 4**
- **Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional: 4**
- **Eixo 3 – Políticas Acadêmicas: 4**
- **Eixo 4 – Políticas de Gestão: 4**
- **Eixo 5 – Infraestrutura Física: 3**

Considerando-se a totalização dos conceitos das 10 dimensões, que originaram o conceito dos 5 eixos, a CPA verificou a muito boa qualidade dos cursos das Faculdades Magsul, ressaltando o empenho da mantenedora, dos gestores, da coordenação dos cursos e do corpo docente e administrativo das Faculdades Magsul, pela qualidade do trabalho educacional que vem apresentando, no sentido de alcançar o melhor atendimento, dentro de suas possibilidades e das expectativas de todos os segmentos .

CONCEITO FINAL CPA/2015

Os resultados desse relatório da CPA/2015 passaram uma análise criteriosa por parte dos gestores das Faculdades Magsul, surgindo, a partir dele, um compromisso de que todos os itens que não obtiveram notas excelentes sejam replanejados, para que possam contribuir da melhor forma para a melhoria do atendimento educacional. Essas ações estão contidas no Relato Institucional das Faculdades Magsul e serão acompanhadas pela CPA/2016.

ANEXOS

PA - Cronograma – 2015 ATIVIDADES	Mês											
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
1. Elaboração de Relatório – CPA – Faculdades MAGSUL		X	X								X	X
2. Reuniões de sensibilização com a comunidade			X	X	X							
3. Elaboração do Planejamento		X	X				X	X				
4. Avaliação da Direção						X					X	
5. Avaliação da Coordenação de Cursos.					X						X	
6. Avaliação Docente			X _{Coord}	X _{CPA}	X _{CPA}	X _{Coord}	X _{CPA}		X _{Coord}	X _{CPA}	X _{CPA}	
7. Avaliação Discente					X					X		
8. Avaliação dos Egressos		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
9. Avaliação de Infraestrutura									X	X		
10. Avaliação da disciplina Projeto de Pesquisa Interdisciplinar			X							X		
11. Avaliação dos Projetos de Cursos							X	X				
12. Avaliação dos Projetos de Ensino e Extensão	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
13. Avaliação das metas do PDI		X									X	
14. Avaliação da Política Orçamentária da IES											X	X
15. Avaliação do Acervo da Biblioteca									X			X
16. Análise de Provas				X					X			
17. Revisão de Políticas		X										
18. Avaliação de Documentos Institucionais						X					X	
19. Avaliação da Segurança							X	X				

Modelo de Formulários on line

Avaliação Institucional do Curso de Ciências Biológicas- Docentes

Prezado Docente. O objetivo deste instrumento é colher informações sobre as atividades desenvolvidas no Curso de Ciências Biológicas. Leia atentamente as instruções para preenchimento das grades de resposta de cada item de avaliação.

Instrução de preenchimento. Para responder ao questionário de avaliação do Seu Curso atribua um grau de satisfação ou insatisfação cada item de avaliação conforme a escala.

1 – Não existe

2 – Insuficiente

3 – Suficiente

4 – Muito Bom

5 – Excelente

*Obrigatório

1- O Curso esclarece aos acadêmicos informações dadas sobre o Projeto do Curso, como por exemplo a matriz curricular, perfil do profissional a formar, normas para atividades complementares, estágios, tempo para conclusão do curso e outras informações. *

1 2 3 4 5

Não existe Excelente

2- As disciplinas oferecidas pelo curso estão integradas, conforme proposta interdisciplinar dessa IES *

1 2 3 4 5

Não existe Excelente

3- O Curso desenvolve atividades envolvendo as disciplinas (exemplo: projetos, oficinas, estudos, dentre outras atividades). *

1 2 3 4 5

Não existe Excelente

4- O Curso estimula os acadêmicos a participar de atividades de extensão, pesquisa ou grupos de estudo. *

1 2 3 4 5

Não existe Excelente

5- O Curso oferece aos acadêmicos a oportunidade de participação em atividades extraclasse, como: projetos de extensão, eventos, entre outros. *

1 2 3 4 5

Não existe Excelente

6- A fundamentação teórica oferecida pelo Curso aos acadêmicos contribui para formação profissional. *

1 2 3 4 5

Não existe Excelente

7- As atividades práticas oferecidas pelo Curso aos acadêmicos contribuem para a formação profissional. *

1 2 3 4 5

Não existe Excelente

8- O curso realiza atividades de extensão com os acadêmicos envolvendo questões étnico-raciais, meio ambiente e direitos humanos. *

1 2 3 4 5

Não existe Excelente

9- O Curso oferece aos acadêmicos atividades de apoio pedagógico para superação de dificuldades, visando acompanhamento das disciplinas. *

1 2 3 4 5

Não existe Excelente

10- O Curso incentiva os docentes a participar de colegiados e comissões (CPA, colegiados de curso, comissões científicas em eventos do curso,diretórios acadêmicos) *

1 2 3 4 5

Não existe Excelente

11- O Curso incentiva os docentes a participar de avaliações relativas ao Curso (por exemplo as realizadas pela CPA, ENADE). *

1 2 3 4 5

Não existe Excelente

12- O Curso usa os resultados de avaliações internas(CPA) e externas para seu aperfeiçoamento. *

1 2 3 4 5

Não existe Excelente

13- O atendimento oferecido pelo expediente da Faculdade contribui para o esclarecimento de questões do docente relativas às atividades acadêmicas e administrativas do Curso. *

1 2 3 4 5

Não existe Excelente

Coordenação do Curso de Ciências Biológicas.

As questões de 14 a 16 estarão avaliando a Coordenação Curso de Ciências Biológicas.

14- A Coordenação informa e analisa os resultados das diferentes avaliações por exemplo, realizadas pela CPA, ENADE, outras. *

1 2 3 4 5

Não existe Excelente

15- A Coordenação cria e apoia espaços para discussão e decisões conjuntas sobre questões pedagógicas do Curso. *

1 2 3 4 5

Não existe Excelente

16- A Coordenação faz a mediação de situações conflituosas de relações entre acadêmicos e entre professores e acadêmicos. *

1 2 3 4 5

Não existe Excelente

17- Indique o seu nível de Satisfação em fazer parte do Curso de Ciências Biológicas. *

1 2 3 4 5

Não existe Excelente

18- Indique aspectos que podem ser melhorados no Meu Curso. Ofereça sugestões de como melhorar.

Avaliação Institucional do Curso de Ciências Contábeis

Prezado Acadêmico. O objetivo deste instrumento é colher informações sobre as atividades desenvolvidas no Curso de Ciências Contábeis. Leia atentamente as instruções para preenchimento das grades de resposta de cada item de avaliação.

Instrução de preenchimento. Para responder ao questionário de avaliação do Seu Curso atribua um grau de satisfação ou insatisfação cada item de avaliação conforme a escala.

- 1-Não existe
- 2 – Insuficiente
- 3 – Suficiente
- 4 – Muito Bom
- 5 – Excelente

*Obrigatório

1- Quanto as informações dadas sobre o Projeto do Meu Curso, como por exemplo a matriz curricular, perfil do profissional a formar, normas para atividades complementares, estágios, tempo para conclusão do curso e outras informações. *

1 2 3 4 5

Não existe Excelente

2- As disciplinas oferecidas pelo Curso são desenvolvidas de forma articulada. *

1 2 3 4 5

Não existe Excelente

3- O Meu Curso desenvolve atividades envolvendo mais de uma disciplina (exemplo: projetos, oficinas, estudos, dentre outras atividades). *

1 2 3 4 5

Não existe Excelente

4- Sou estimulado no Meu Curso a participar de atividades de extensão, pesquisa ou grupos de estudo. *

1 2 3 4 5

Não existe Excelente

5- Meu Curso oferece oportunidade de participação em atividades extraclasse, como: projetos de extensão, eventos, entre outros, envolvendo questões étnico-raciais, meio ambiente e direitos humanos. *

1 2 3 4 5

Não existe Excelente

6- A fundamentação teórica oferecida pelo Meu Curso contribui para minha formação profissional. *

1 2 3 4 5

Não existe Excelente

7- As atividades práticas oferecidas no Meu Curso contribuem para minha formação profissional. *

1 2 3 4 5

Não existe Excelente

8- As questões e temáticas que dizem respeito às relações étnicoraciais são tratadas em atividades do Curso ou em alguma disciplina. *

1 2 3 4 5

Não existe Excelente

9- Meu Curso oferece atividades de apoio para superação de dificuldades, visando acompanhamento das disciplinas. *

1 2 3 4 5

Não existe Excelente

10- No Meu Curso sou incentivado a participar de colegiados e comissões. *

1 2 3 4 5

Não existe Excelente

11- Sou incentivado a participar de avaliações relativas ao Curso (por exemplo as realizadas pela CPA, ENADE). *

1 2 3 4 5

Não existe Excelente

12- Meu Curso usa os resultados de avaliações internas(CPA) e externas para seu aperfeiçoamento. *

1 2 3 4 5

Não existe Excelente

13- O atendimento oferecido pelo expediente da Faculdade ao Meu Curso contribui para o esclarecimento de questões da minha vida acadêmica. *

1 2 3 4 5

Não existe Excelente

Coordenação do Meu Curso de Ciências Contábeis

As questões de 14 a 16 estarão avaliando a Coordenação do Meu Curso de Graduação.

14- A Coordenação informa sobre os resultados das diferentes avaliações por exemplo, realizadas pela CPA, ENADE, outras. *

1 2 3 4 5

Não existe Excelente

15- A Coordenação atende ou orienta o acadêmico em questões da vida escolar , por exemplo, disciplinas a serem cursadas, entre outros. *

1 2 3 4 5

Não existe Excelente

16- A Coordenação faz a mediação de situações conflituosas de relações entre acadêmicos e entre professores e acadêmicos. *

1 2 3 4 5

Não existe Excelente

17- Quanto a satisfação em relação ao curso que estou realizando. *

1 2 3 4 5

Não existe Excelente

18- Indique aspectos que podem ser melhorados no Meu Curso. Ofereça sugestões de como melhorar.

Avaliação Institucional das Faculdades Magsul Técnicos

Administrativos

Caros Colegas Técnico Administrativos!! O objetivo deste instrumento é colher informações sobre as atividades desenvolvidas nas Faculdades Magsul. Leia atentamente as instruções para preenchimento das grades de resposta de cada item de avaliação.

Instrução de preenchimento. Para responder ao questionário de avaliação atribua um grau de satisfação ou insatisfação cada item de avaliação conforme a escala.

1 – Não existe

2 – Insuficiente

3 – Suficiente

4 – Muito Bom

5 – Excelente

*Obrigatório

Indique o(s) curso(s) em que atua na sua função nas Faculdades Magsul *

- Artes Visuais
- Ciências Biológicas
- Ciências Contábeis
- Educação Física
- Pedagogia

1- Quanto ao relacionamento entre os técnicos administrativos das Faculdades Magsul. *

1 2 3 4 5

Não existe Excelente

2- Quanto ao relacionamento entre os técnicos administrativos e docentes das Faculdades Magsul. *

1 2 3 4 5

Não existe Excelente

3- Quanto ao relacionamento entre os técnicos administrativos e acadêmicos das Faculdades Magsul. *

1 2 3 4 5

Não existe Excelente

4- Quanto ao relacionamento com as direções e coordenações em geral das Faculdades Magsul. *

1 2 3 4 5

Não existe Excelente

5- Quanto a Ética nas discussões e relações internas das Faculdades Magsul. *

1 2 3 4 5

Não existe Excelente

6- Quanto as condições do espaço físico onde desenvolve as atividades profissionais. *

1 2 3 4 5

Não existe Excelente

7- Quanto as condições da estrutura física das Faculdades Magsul (limpeza, segurança, aparência estética, etc). *

1 2 3 4 5

Não existe Excelente

8- Quanto aos equipamentos e materiais disponíveis para as atividades profissionais. *

1 2 3 4 5

Não existe Excelente

9- Quanto a satisfação em relação ao Plano de Cargos e Salários. *

1 2 3 4 5

Não existe Excelente

10- Quanto ao nível de satisfação em fazer parte das Faculdades Magsul. *

1 2 3 4 5

Não existe Excelente

11- Avalie os pontos positivos e negativos da direção pedagógica das Faculdades Magsul. *

12- Avalie os pontos positivos e negativos da direção administrativa das Faculdades Magsul. *

13- Indique aspectos que podem ser melhorados nas Faculdades Magsul. Ofereça sugestões de como melhorar.

Avaliação da Infraestrutura das Faculdades Magsul

Caros acadêmicos, colaboradores, docentes e técnicos administrativos das Faculdades Magsul !! O formulário a seguir tem como objetivo principal de fornecer através de seu preenchimento subsídios para a Comissão Própria de Avaliação - CPA realizar o processo de auto avaliação na instituição.

Para responder ao formulários atribua um grau de insatisfação ou satisfação a cada item avaliado conforme a seguinte escala.

- 1-Não existe
- 2 – Insuficiente
- 3 – Suficiente
- 4 – Muito Bom
- 5 – Excelente

*Obrigatório

Por favor assinale a qual segmento você pertence. *

- Técnicos - administrativos
- Docentes
- Acadêmicos

1- Salas de aula.

Quanto a climatização: *

1 2 3 4 5

Não existe Excelente

Conservação do espaço físico. *

1 2 3 4 5

Não existe Excelente

Qualidade e número de carteiras *

1 2 3 4 5

Não existe Excelente

Luminosidade *

1 2 3 4 5

Não existe Excelente

Serviços de limpeza *

1 2 3 4 5

Não existe Excelente

2- Biblioteca

Ambiente de estudo individual e em grupo *

1 2 3 4 5
Não existe Excelente

Horário de funcionamento *

1 2 3 4 5
Não existe Excelente

Atendimento *

1 2 3 4 5
Não existe Excelente

Serviços de pesquisa informatizado. *

1 2 3 4 5
Não existe Excelente

Acesso ao acervo. *

1 2 3 4 5
Não existe Excelente

Disponibilidade da bibliografia básica. *

1 2 3 4 5
Não existe Excelente

Atendimento. *

1 2 3 4 5
Não existe Excelente

3- Laboratórios de consulta : informática

Quantidade de máquinas *

1 2 3 4 5
Não existe Excelente

Qualidade de máquinas *

1 2 3 4 5
Não existe Excelente

Horário de atendimento. *

1 2 3 4 5
Não existe Excelente

4- Serviços: secretaria acadêmica.

Atendimento dos funcionários *

1 2 3 4 5
Não existe Excelente

Tempo de atendimento *

1 2 3 4 5
Não existe Excelente

Prestação de informações *

1 2 3 4 5
Não existe Excelente

5- Serviços: tesouraria

Atendimento dos funcionários *

1 2 3 4 5
Não existe Excelente

Tempo de atendimento. *

1 2 3 4 5
Não existe Excelente

Prestações de informações *

1 2 3 4 5
Não existe Excelente

6- Serviços: lanchonete

Atendimento *

1 2 3 4 5
Não existe Excelente

Higiene *

1 2 3 4 5
Não existe Excelente

Qualidade dos produtos *

1 2 3 4 5
Não existe Excelente

Variedade dos produtos *

1 2 3 4 5
Não existe Excelente

Espaço físico da área de convivência *

	1	2	3	4	5	
Não existe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Excelente

7- Banheiros

Número de banheiros *

	1	2	3	4	5	
Não existe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Excelente

Higiene *

	1	2	3	4	5	
Não existe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Excelente

Espaço físico *

	1	2	3	4	5	
Não existe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Excelente

Material disponível *

	1	2	3	4	5	
Não existe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Excelente

Atendimento ao deficiente *

	1	2	3	4	5	
Não existe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Excelente

Formulário de Avaliação do Colegiado de Cursos 2015

Este formulário de avaliação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) refere-se as atividades realizadas pelo Colegiados de Cursos dos de graduação ano de 2015. Os dados fornecidos serão utilizados pela CPA como insumos para confecção do Relatório de Autoavaliação Institucional. Sugiro realizar uma reunião em conjunto para que o mesmo seja respondido por todos os integrantes do Colegiado de seu Curso de Graduação.

Curso

- Administração
- Artes Visuais
- Ciências Biológicas
- Ciências Contábeis
- Direito
- Educação Física
- Pedagogia

Coordenador

Titulação

- Especialização
- Mestrado
- Doutorado

Quanto a composição, atribuições e acompanhamento do Colegiado de Curso

1- Como é realizada a escolha e nomeação dos membros do Colegiado?

2. Qual a composição?

Enumere os membros . Exemplo: 1- Fulano de tal ; 2 sicrano de tal ; 3 Beltrano de tal ;

3. Qual a titulação dos integrantes?

Siga a sequência da questão anterior .Exemplo 1- Doutor ; 2 - Mestre ; 3 - Especialista

4. Qual o regime de trabalho e tempo de permanência dos integrantes no NDE?

Siga a sequência da questão anterior. Exemplo 1- Integral ; 2 - Parcial ; 3 - Horista

5. Qual a periodicidade das reuniões?

- Semanal
- Quinzenal
- Mensal
- Bimestral
- Trimestral
- Semestral
- Anual

6. Quais foram as datas das reuniões no ano de 2015?

Especifique as datas do ano letivo vigente, separando-as com ponto e vírgula, por exemplo: 12/02/2015; 15/05/2015

7. Quais as sugestões apresentadas pelo seu colegiado para melhorias dos conteúdos curriculares ?

8. Quais foram as contribuições para a consolidação do perfil profissional do egresso do curso?

9. Como ocorre o zelo pelo cumprimento das diretrizes curriculares nacionais do curso?

10. As decisões deliberadas pelo colegiado de curso são encaminhadas aos demais colegiados? De que forma?

Exemplo : especifique as formas de registro e de deliberação das ações (atas de registro,ofícios, encaminhamentos ao colegiado de curso superior)

Avaliação do Núcleo Docente Estruturante - NDE 2015

Este formulário de avaliação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) refere-se as atividades realizadas pelo Núcleo Docente Estruturante (NDE) de seu curso no ano de 2015. Os dados fornecidos serão utilizados pela CPA como insumos para confecção do Relatório de Autoavaliação Institucional. Sugiro realizar uma reunião em conjunto para que o mesmo seja respondido por todos os integrantes do NDE.

Curso

- Administração
- Artes Visuais
- Ciências Biológicas
- Ciências Contábeis
- Direito
- Educação Física
- Pedagogia

Coordenador

Titulação

- Especialização
- Mestrado
- Doutorado

Como é realizada a escolha e nomeação dos membros do NDE?

Quanto a composição, atribuições e acompanhamento do Núcleo Docente Estruturante - NDE

1. Qual a composição?

Enumere os membros . Exemplo: 1- Fulano de tal ; 2 sicrano de tal ; 3 Beltrano de tal ;

2. Qual a titulação dos integrantes?

Siga a sequência da questão anterior .Exemplo 1- Doutor ; 2 - Mestre ; 3 - Especialista

3.Qual o regime de trabalho e tempo de permanência dos integrantes no NDE?

Siga a sequência da questão anterior .Exemplo 1- Integral ; 2 - Parcial ; 3 - Horista

4.Qual a periodicidade das reuniões?

- Semanal
- Quinzenal
- Mensal
- Bimestral
- Trimestral
- Semestral
- Anual

5.Quais foram às datas das reuniões no ano de 2015?

Especifique as datas do ano letivo vigente

6.Os estudos do NDE resultaram em mudança(s) na(s) matriz(es) curricular(es) do(s) curso(s)? Quais?

7.Houve encaminhamentos para que essas alterações acontecessem?

- Sim
- Não

Em caso de sim, quais?

8. Como está previsto a organização dos conteúdos curriculares tendo em vista as temáticas : Educação Ambiental, Direitos Humanos , História e cultura afro-brasileira, africana e indígena e o Regionalismo.

Especifique o trabalho previsto/desenvolvido para contemplação dos itens acima.

9.Quais as sugestões apresentadas pelo seu NDE para melhorias dos conteúdos curriculares ?

10.Quais foram as contribuições para a consolidação do perfil profissional do egresso do curso?

11.Quais as contribuições para integração curricular inter/transdisciplinar entre as diferentes áreas de ensino constantes no currículo?

12. Como ocorre o zelo pelo cumprimento das diretrizes curriculares nacionais do curso?

13. Quais foram as formas de incentivo ao desenvolvimento de linhas de pesquisa (aliada ao ensino) e extensão, oriundas de necessidades da graduação, de exigências do mercado de trabalho e afinadas com as políticas públicas relativas a área de conhecimento do curso?

14. As decisões deliberadas pelo NDE são encaminhadas aos demais colegiados? De que forma??

Exemplo : especifique as formas de registro e de deliberação das ações do NDE (atas de registro,ofícios, encaminhamentos ao colegiado de curso ou colegiado superior)