

# **Faculdades Magsul**

## **FAMAG**



### **RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

**2023**

**2024**



**DIREÇÃO GERAL**

Profa. Dra. Maria de Fátima Viegas Josgrilbert

**DIREÇÃO ADMINISTRATIVA**

Isadora Josgrilbert Fittipaldi Arêas

**COORDENAÇÕES DE CURSOS**

**CURSO DE ADMINISTRAÇÃO**

Profa. Ma. Marlene Forest

**CURSO DE AGRONOMIA**

Prof. Me. Ismael Martins da Silva

**CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS**

Profa. Ma. Marlene Forest

**CURSO DE DIREITO**

Profa. Ma. Patrícia Outeiral de Oliveira

**CURSO DE EDUCAÇÃO FÍSICA**

Prof. Esp. Fernando dias Boeira

**CURSO DE TECNÓLOGO EM ESTÉTICA E COSMÉTICA**

Prof. Ma. Vera Claudie Ramos Macena

**NÚCLEO DE PRÁTICAS JURÍDICAS**

Prof. Me. Marko Valdez

**EMPRESA DE CONSULTORIA JUNIOR MAGSUL**

Profa. Ma. Cristina Sorilha Irala

**PROCURADORA INSTITUCIONAL**

Profa. Dra. Ioneide Negromonte de Vasconcelos Rocha



## **CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

### **Coordenação**

Prof. Me. Rafael Forest (até 2023)  
Prof. Me. Renan Marchini (a partir de 2024)

### **Membros**

**Profa. Esp. Maria Edulfa Cardoso Pavão** – representante docente

**Fernando Aquino Olmedo** – Representante Técnico-administrativo

Edilaine da Silva Dutra (Curso de C. Contábeis) – representante  
acadêmico (até 2023)

**Lucas Gobo de Lima** (Curso de Agronomia, a partir de 2024)

Jaqueline Diele Mundel (Curso de Administração) – representante  
acadêmico (até 2023)

**Mateus de Souza Silva** (Curso de Agronomia, a partir de 2024)

**José Menino Moreira Junior** – Representante da Sociedade Civil

### **Ouvidora**

Profa. Esp. Maria Edulfa Cardoso Pavão



## **Sumário**

APRESENTAÇÃO DO DOCUMENTO .....	5
PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS CPA-2023 .....	6
EIXO I – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL .....	9
EIXO II – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL .....	18
EIXO III – POLÍTICAS ACADÊMICAS .....	32
EIXO IV – POLÍTICAS DE GESTÃO .....	47
EIXO V – POLÍTICAS DE INFRAESTRUTURA .....	55
CONSIDERAÇÕES FINAIS .....	72



## **APRESENTAÇÃO DO DOCUMENTO**

A Comissão Própria de Avaliação – CPA é responsável pelos resultados contidos neste documento, bem como pelo planejamento, avaliação e análise do processo avaliativo durante todo o período letivo de 2023. Os instrumentos avaliativos buscaram captar aspectos positivos e negativos sobre as questões acadêmico-pedagógicas e gestão dentro do processo educacional.

A avaliação interna abrange os mesmos preceitos da avaliação institucional estabelecida pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), e compreende diferentes dimensões do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão das Instituições de Ensino.

Assim sendo, a CPA da IES construiu este documento com base na Nota Técnica INEP/DAES/CANAES Nº 65 de 2014, isto é, com esse relatório integral fechou o triênio dos relatórios entregues ao portal e-MEC da seguinte maneira: até 31/03/2022 – 1º parcial; até 31/03/2023 – 2º parcial e até 31/03/2024 – relatório integral., sendo assim contemplou os cinco eixos, que observa as dez dimensões do SINAES: eixo 1 (Planejamento e Avaliação Institucional), eixo 2 (Desenvolvimento Institucional), eixo 3 (Políticas Acadêmicas), eixo 4 (Políticas de Gestão) e 5 (Infraestrutura), e tem como propósito difundir o roteiro para a elaboração do Relatório de Autoavaliação Institucional.

O principal objetivo da autoavaliação institucional é a aquisição de elementos necessários para um processo de reavaliação e de qualificação da atuação na educação de nível superior. Para que isso seja possível a avaliação interna permite acompanhar o dinamismo das práticas educacionais que a instituição sintetiza.

Dentro desse processo, a IES desenvolve um trabalho interdisciplinar não só no processo de ensino/aprendizagem, mas procura fazer com que seus setores se integrem, valorizando a tríade institucional: PDI – Práticas Administrativas/ Pedagógicas – CPA. Essa equipe considera o PDI como o cérebro da instituição; a gestão pedagógica/administrativa como o caminhar da instituição; e a CPA, seus olhos em um processo cíclico de construção interdisciplinar. O efeito das ações desse ciclo orienta todo o trabalho institucional.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da IES entende ainda que o processo de avaliação como artifício de autocrítica sobre a dinâmica institucional. Dessa forma, por meio do diagnóstico de desempenho dos docentes, dos discentes, da gestão e da



infraestrutura física da instituição, a avaliação subsidia o desenvolvimento da Educação Superior. Os preceitos que norteiam a avaliação são globalidade, participação, adesão voluntária e continuidade.

Deste modo, o intuito da CPA é primar pela qualidade na formação de seus discentes, propiciando aos mesmos programas de desenvolvimento educacional contínuo e, paralelamente, fornecendo a instituição, subsídios qualitativos, fundamentados em avaliações contínuas de seus membros dos segmentos de ensino, pesquisa e extensão.

Outro fato a ser destacado pela CPA é alteração na composição da atual coordenação. O professor Me. Renan Marchini irá assumir a coordenação da CPA a partir do ano de 2024. O atual coordenador deixará a coordenação devido aos compromissos pessoais. O novo coordenador assume o compromisso de dar continuidade nos processos de avaliação e embasamento das decisões da direção, logo visa a melhoria institucional. Além disso, novos representantes discentes farão parte da comissão, visto que os representantes Edilaine da Silva Dutra e Jaqueline Diele Mundel, que permaneceram até o ano de 2023, estão em fase de conclusão do curso de graduação. Desse modo, os acadêmicos representantes discentes passam a ser: Lucas Gobo de Lima e Matheus de Souza Silva. Essa transição data o início do ano letivo de 2024.

## PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS CPA-2023

A CPA/2023 avaliou três dos cinco eixos que contemplam quatro dimensões estabelecidas na Lei SINAES - N° 10.861/2004. Os resultados das melhorias na estrutura da IES serão apresentados com base nas benfeitorias realizadas pela Gestão da Instituição, conforme segue descrita abaixo essa subdivisão:

### - Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

### - Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

### - Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade



Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

**- Eixo 4: Políticas de Gestão**

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

**- Eixo 5: Infraestrutura Física**

## Dimensão 7: Infraestrutura Física

A CPA considerou os mesmos critérios de análise propostos pelo Instrumento de Avaliação do MEC, instituídos pela Nota Técnica nº 16/2017/CGAGIES/DAES. A atribuição dos conceitos foi feita da seguinte forma como representado no Quadro 01:

**Quadro 01 – Conceitos avaliativos**

Conceito	Legenda
1	INSATISFATÓRIO
2	PARCIALMENTE SATISFATÓRIO
3	SATISFATÓRIO
4	BOM
5	MUITO BOM

No percurso de autoavaliação, a Instituição preza à combinação dos benefícios da abordagem qualitativa aos da quantitativa, por intermédio da consulta de documentos e informações que podem corroborar ou permitem comparar e/ou ampliar as conclusões/inferências obtidas na abordagem qualitativa. Esta pressupõe a utilização de técnicas e instrumentos que fornecem informações mais profundas e úteis à avaliação, bem como facilitam uma maior participação dos indivíduos envolvidos, tornando o próprio ato de avaliar um momento intencionalmente pedagógico e de potencialização dos recursos humanos.

O universo da avaliação interna é composto por docentes, discentes e equipe técnica-administrativa; já o universo da avaliação externa é constituída por representante da sociedade civil.

Os instrumentos utilizados pela Comissão Própria de Avaliação têm a finalidade de compor o cenário institucional avaliado, e são considerados dados primários e secundários coletados mediante os seguintes instrumentos: questionário; entrevista;



relatórios; e documentos. Abaixo são descritos como os diversos instrumentos de autoavaliação foram utilizados:

**a) Questionário:** muitos dos dados acerca da autoavaliação são coletados mediante aplicação, tabulação e análise de questionário. É utilizado para aferir sobre a situação da IES – disciplinas, instituição, curso, coordenação, condições de trabalho, e demais informações – dentro de parâmetros de concordância, ou não, acerca da percepção dos pesquisados segundo os indicadores avaliados. Existem também os questionários para avaliar os eventos realizados pela IES.

Metodologia: Para a análise dos questionários é realizada uma abordagem qualiquantitativa. A abordagem quantitativa é realizada através da escala Likert de 5 pontos para cada indicador avaliado. A escala mensura o grau de concordância dos sujeitos submetidos aos questionários com a verificação da evidência de percepção. A análise dos dados é realizada por meio de estatística descritiva (média e desvio padrão). Na abordagem qualitativa, são listadas as diversas opiniões inseridas nos espaços destinados a este fim. No caso de opiniões semelhantes sobre o mesmo tema, será colocada apenas uma frase que represente o conjunto destas opiniões, seguida do respectivo quantitativo de opinantes.

Os questionários foram disponibilizados *online* via Formulário do Google por meio de um *blog*<sup>1</sup>, na página da IES e pelo aplicativo *WhatsApp* nos grupos de cada semestre dos acadêmicos.

**b) Colegiado acadêmico:** por meio dessa prática é possível identificar situações do dia a dia da instituição, que afetam na aprendizagem, e que talvez, apenas com o uso dos questionários não seria possível detectar com agilidade.

Metodologia: composto por dois acadêmicos de cada semestre de cada curso que se reuniram presencialmente com a CPA e/ou ouvidoria para debater os problemas vivenciados por eles. As reuniões são bimestrais e as demandas dos acadêmicos são diretamente comunicadas aos coordenadores e gestores para pronta resolução.

**c) Documentos:** consulta aos documentos e atas produzidas a partir das reuniões de direção, de curso, NDE, entre outros, que apontam as ações que estão sendo desenvolvidas no âmbito da instituição e do curso. Essas informações são confrontadas com as demais informações encontradas nos demais relatórios.

---

<sup>1</sup>Endereço Eletrônico: <http://www.cpafaculdadesmagsul.blogspot.com>





Metodologia: leitura dos seguintes documentos: PDI, Manual de Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão; Projetos de Curso; Política de Atendimento aos Discentes; Políticas de Pessoal; Organização e Gestão da Instituição e de Sustentabilidade Financeira. Os membros da CPA revisam os documentos, por meio de leitura e sua operacionalização e também observam o cumprimento das metas do Plano de Desenvolvimento Institucional da IES. Os resultados são descritos no relatório final da CPA.

**e) Reuniões:** as reuniões acontecem semanalmente, e envolve os gestores, coordenadores de curso, representante dos diversos setores da instituição e CPA.

Metodologia: a CPA expõe e discute os resultados por meio dos instrumentos de avaliação. Discute e participa do desenvolvimento do PDI. Os resultados foram descritos no relatório final da CPA.

A CPA ainda prevê ações de acompanhamento de egressos, entretanto desde a pandemia não funciona como a instituição deseja, temos tido dificuldades para o engajamento dos ex-alunos por perda de contato, apesar de termos o Portal do Egresso. O enfoque dado aos egressos foi saber como eles pretendem dar continuidade aos estudos, dessa maneira a IES consegue planejar e elaborar, no âmbito dos cursos, programas de especialização nas áreas de maior interesse dos egressos, adequando o nível de formação para atuação no mercado de trabalho.

Sendo assim, o Relatório Anual 2023 apresenta, em sua estrutura, informações por Eixos/Dimensões. Além disso, o Relatório da CPA 2023 aponta os itens/questos avaliados, as fragilidades, as potencialidades e as ações estratégicas na busca de melhorias.

## **DESENVOLVIMENTO**

### **EIXO I – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

No Eixo 1 aborda a dimensão 8 do SINAES, de Planejamento e Avaliação. A CPA considerou as informações apresentadas, por intermédio do Relato Institucional, a evolução do processo de planejamento relacionada à missão, aos objetivos e as metas da instituição.



## **Dimensão 8: Planejamento e avaliação**

### **INDICADOR 1.1 Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional**

O planejamento e formulação do processo de avaliações institucionais passaram a fazer parte da realidade da IES desde 2006, adequada às exigências do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, proposto pelo MEC, constituindo-se assim a CPA. Desde então vem evoluindo juntamente com as novas exigências externas, dos instrumentos avaliativos, e demandas internas, das propostas e metodologias inovadoras.

A partir disso, a tríade PDI – Gestão administrativa/Pedagógica/CPA traduz o procedimento avaliativo que é percorrido pela IES, com intuito de identificação de pontos positivos e negativos, e posteriormente divulgados a partir do Relatório de Avaliação e pelo Relato Institucional.

O Relato Institucional analisa e sintetiza o histórico da IES, desde a criação e desenvolvimento dos cursos mantidos por ela; apresenta os conceitos das avaliações externas, como: Conceito Preliminar de Curso (CPC), Conceito ENADE e Índice Geral de Curso (IGC). Contemplam ainda no documento a metodologia, processos, análise e divulgação da autoavaliação. Ele também expõe as fragilidades da instituição encontradas durante o processo avaliativo, levando a equipe da faculdade a refletir sobre os relatórios anteriores, e visa à melhoria, uma vez que a IES tem consciência dos benefícios desse mecanismo, e que serve de parâmetros para o planejamento e desenvolvimento de ações estratégicas.

Os resultados das avaliações externas comprovam o alinhamento dos instrumentos de avaliações internas, que tem aqueles como referência. Por esse motivo a instituição facilita e estimula a comunidade acadêmica no fornecimento de informação, pois são eles que fornecerão subsídios para correção de questões de ensino-aprendizagem, atividades de pesquisa e extensão, atendimento, gestão, infraestrutura e comunicação.

Essa colaboração só é possível também com a divulgação dos processos de autoavaliação, desde a sensibilização até a exposição dos resultados finais para cada grupo da comunidade acadêmica.



As ações de melhoria na instituição são uma constante no trabalho da gestão. As informações contidas em relatórios anteriores servem de parâmetros para medir a efetividade das ações, bem como o reconhecimento por parte dos discentes, docentes e técnicos-administrativos.

A CPA percebeu que já existem diversos mecanismos de divulgação dos resultados, como no link da CPA na *home-page* da instituição e em adesivos indicando as melhorias; na sensibilização realizada com toda a comunidade acadêmica, mas também acredita que os informativos dos resultados podem aparecer de forma mais simplificada para maior agilidade nas redes sociais da IES.

A CPA entende que a instituição analisa os resultados das avaliações externas, sendo elas tornadas conhecidas por toda comunidade acadêmica, e traduz suas implicações dentro do plano de melhorias, que são expandidas dentro dos mecanismos de avaliação interna, que refletem em ações de melhoria.

Conceito atribuído: 5

## **INDICADOR 1.2 Processo de Autoavaliação Institucional**

O processo de avaliação institucional está implantado e apresenta um trabalho efetivo ao longo dos anos. Cabe destacar que esse processo sofre mudanças no método de levantamento de informações para atender a demanda da instituição, tendo em vista as demandas e o contexto em que se encontra o ambiente avaliado, revisão dos instrumentos avaliativos e mecanismos de avaliações externas.

A CPA busca construir e apresentar o retrato da realidade acadêmica, bem como propostas de mudanças que serão apreciadas pela direção da IES, que deverão desenvolver estratégias para ajustar, ou melhorar as situações conflituosas que desviam do plano institucional no cumprimento de sua missão em consonância com as metas estabelecidas.

O instrumento da Autoavaliação Institucional é reformulado cada vez que surgem fatos novos a serem avaliadas, mudanças no ambiente institucional ou devido a conflitos de entendimento, buscando maior clareza no item. No ano de 2023 foi inserida, por exemplo, a avaliação das disciplinas ofertadas remotamente pela plataforma do Moodle (contemplando o percentual de 20% da carga horária de forma híbrida dentro do curso presencial) A avaliação busca ajustar o modelo de ensino/aprendizagem com as demandas dos alunos.



Os membros da CPA definem os modelos de instrumentos de avaliação, que variam de acordo com suas necessidades e finalidades, utilizando-se documentos já existentes; formulários de questões aplicados aos discentes, colaboradores, docentes e coordenadores; observação; e entrevistas.

A CPA buscou aproximar também seus espaços de comunicação com a comunidade, passou a planejar e realizar reuniões de Colegiado Estudantil, que resultaram na maior agilidade de resposta as sugestões e problemas apresentados. Outro canal de comunicação existente é a Ouvidoria, que tem um papel relevante, principalmente aquelas relacionadas às questões didático-pedagógicas.

As informações levantadas na reunião de Colegiado Estudantil são repassadas para as coordenações dos cursos e para a direção. Após discussões das devidas soluções a serem tomadas, os acadêmicos são comunicados da decisão.

Cabe destacar que a CPA atua de forma a acompanhar, medir e avaliar o desempenho institucional a partir das ações estipuladas na construção das metas do PDI 2022-2026, registradas em livro ata próprio. As metas foram discutidas e assim firmadas estratégias de ações ao longo do ano. Essa avaliação da CPA resulta em um conjunto de Planos de Melhorias a serem implantados durante o processo.

Ordenadamente, ao iniciar o ano, a CPA, de acordo com seu cronograma, realiza ações de sensibilização da comunidade acadêmica com objetivo de ganhar acolhimento e a sua participação no processo avaliativo. Nesse momento também são apresentados os resultados da avaliação encerrada no período anterior, nesse momento são destacadas as fragilidades e as mudanças ocorridas a partir da contribuição de cada segmento acadêmico.

A principal estratégia de sensibilização da comunidade interna é esclarecer a finalidade das avaliações da CPA e divulgar os resultados das autoavaliações, bem como seus impactos na IES.

A sensibilização, em 2023, ocorreu na modalidade presencial:

- a) Divulgação ampla da CPA em reunião no auditório com os alunos da IES.
- b) Postagem do Relatório de Autoavaliação Institucional 2023 na *home-page* da IES
- c) Por meio do colegiado estudantil.
- d) Divulgação, por parte dos coordenadores, aos professores, dos resultados das avaliações docente – via e-mail.



- e) Divulgação nos encontros de capacitação de professores – no transcorrer do período de desenvolvimento da autoavaliação institucional.

Além disso, outra estratégia para fomentar o engajamento é incentivar todos os segmentos da instituição a procurar os membros da comissão para esclarecimento de dúvidas por meio da ouvidoria, bem como visitar a sala da CPA.

A sensibilização da comunidade interna e externa na participação das ações da Magsul também faz parte do cotidiano antes e durante das avaliações. Para tanto, a CPA juntamente com o setor de marketing da IES tem realizado ações como: a divulgação das melhorias conquistadas, divulgação das ações da instituição, pelas redes sociais da IES, como o *Instagram*, *Facebook* e *whatsapp* e de forma presencial anualmente, reunindo todos os segmentos envolvidos.

A publicidade dos resultados da autoavaliação institucional é uma fase importante deste processo, pois por meio da apresentação e discussão dos resultados que a comunidade acadêmica e externa, passa a entender que a autoavaliação objetiva analisar as várias dimensões da IES, de forma a gerar informações que subsidiem decisões que melhorem os padrões dos serviços acadêmicos e administrativos ofertados a toda a comunidade acadêmica. Para garantir a ampla divulgação dos resultados da autoavaliação são adotados os seguintes procedimentos:

- a) Disponibilização via e-mail dos resultados para coordenadores de curso, após o encerramento do período da autoavaliação;
- b) Realização de reunião específica envolvendo todos os cursos para esclarecer, sobretudo a finalidade da autoavaliação e as melhorias conquistadas por meio dela, incentivando a participação de toda comunidade acadêmica;
- c) Indicação das melhorias obtidas através da CPA por meio do adesivo “Você pediu, nós atendemos”;
- d) Apresentação e discussão dos indicadores avaliados junto à direção;
- e) Divulgação de forma analítica do relatório de autoavaliação no portal da faculdade.

Sistematicamente, ao iniciar cada ano letivo a CPA, de acordo com o cronograma de avaliação, realiza ações de sensibilização e publicidade para a comunidade acadêmica com objetivo de conquistar sua colaboração e participação no processo de avaliação. As reuniões com os acadêmicos são realizadas no auditório



da IES e ocorre durante o período de aulas com duração de aproximadamente 30 minutos no qual é divulgado os dados obtidos pelo processo de autoavaliação, neste caso aquele realizado no ano de 2023.

A CPA identificou que os resultados da avaliação interna incluem a participação de toda comunidade acadêmica, e são discutidas juntamente com a direção da IES. A divulgação dos resultados ocorre após o fechamento do relatório. É realizada uma reunião de sensibilização para a comunidade acadêmica. Os resultados também são dispostos no home-page da IES.

Conceito atribuído: 5

### **INDICADOR 1.3 Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica**

O processo de Autoavaliação ocorre com participação da sociedade civil organizada e de todos os segmentos da comunidade acadêmica. Por isso, no processo de avaliação são envolvidos os discentes, os docentes, os coordenadores de curso, os técnicos-administrativos e os gestores, todos eles são convidados a participar de forma voluntária para responder o instrumento avaliativo, que ocorre após a sensibilização de cada categoria e demonstração das mudanças efetivas que esse processo acarreta. Isso requer uma participação crescente e ampla de todos os envolvidos.

A representatividade de cada segmento acadêmico é notada na composição da Comissão Própria de Avaliação, como segue:

Profa. Esp. Maria Edulfa Cardoso Pavão – representante docente.

Fernando Aquino Olmedo – Representante Técnico-administrativo.

Edilaine da Silva Dutra (Curso de C. Contábeis) – representante acadêmico - 2023.

Jaqueline Diele Mundel (Curso de Administração) – representante acadêmico – 2023.

Lucas Gobo de Lima (curso de Agronomia) - representante acadêmico – 2024.

Matheus de Souza Silva (curso de Agronomia) representante acadêmico – 2024.

José Menino Moreira Junior – Representante da Sociedade Civil.

Os representantes de cada categoria auxiliam no planejamento da avaliação, pois cada um deles identifica as necessidades de suas esferas e influenciam na sensibilização e participação dos demais representados.



Para estimular a participação dos alunos no processo avaliativo, a Instituição disponibiliza rede de internet via *wifi* aberta aos alunos que podem responder por meio de celular ou qualquer outro dispositivo móvel.

O *link* das avaliações ficou disponível nos grupos de *WhatsApp* e por meio de link no Instagram que direcionava para a página da avaliação. Estas avaliações contemplam: a avaliação sobre o docente por semestre e disciplina, a avaliação do curso e a avaliação da infraestrutura.

Os coordenadores do curso elaboram atas das ações e atividades pedagógicas do curso, que são discutidas nas reuniões de professores, além de documentar juntamente a secretaria os projetos realizados ao longo do ano letivo. A CPA tem acesso a esses documentos

As ações do NDE são avaliadas a partir dos documentos e atas das reuniões, onde são discutidos diversos assuntos de cunho didático-pedagógico.

Os instrumentos também coletam respostas dos docentes e dos técnicos-administrativos a respeito de suas atividades, relacionamento com os demais funcionários da instituição e sobre o curso. O representante da sociedade civil contribui indiretamente nas avaliações, através de participação da CPA, trazendo as expectativas em torno do curso e auxiliando na formatação do instrumento avaliativo bem como na efetivação das melhorias requeridas.

Nota-se um grande esforço da CPA em aumentar o nível de participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica, mas ainda assim a Magsul entende que é necessário desenvolver sempre mecanismos para atrair, principalmente, o discente dessas avaliações, mesmo percebendo que o número de participantes vem crescendo ano a ano. Vale ressaltar que nos anos de 2020 e 2021, durante a pandemia do Covid-19, as avaliações se mantiveram; no entanto não houve respostas ou o número era aquém do que se esperava, mesmo porque o ensino foi ofertado de forma remota, com aula *online*, e assim também eram realizadas as avaliações em todos segmentos.

No entanto, a partir de 2022, houve o retorno às aulas presenciais, de forma mais concreta no 2º semestre do ano letivo. Período em que se pode constatar a participação mais efetiva e crescentes de todos segmentos acadêmicos. Como se pode observar nos quadros a seguir:

**Quadro 02 - Participação dos discentes nos últimos três anos**

Ano	Nº discentes	Nº respondentes	Nº percentual de participação
2022/1	684	410	60%
2022/2	665	406	61%
2023/1	715	501	70%
2023/2	633	456	72%

**Quadro 03 - Participação dos docentes nos últimos três anos**

Ano	Nº docente	Nº respondentes	Nº percentual de participação
2022/1	46	46	100%
2022/2	45	45	100%
2023/1	45	45	100%
2023/2	43	43	100%

**Quadro 04 - Participação dos técnicos administrativos nos últimos três anos**

Ano	Nº Técnico administrativos	Nº respondentes	Nº percentual de participação
2022/1	25	23	92%
2022/2	22	21	95%
2023/1	24	24	100%
2023/2	25	25	100%

Conceito atribuído: 5

**INDICADOR 1.4 Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados**

Os relatórios de avaliações externas são analisados pelos gestores, coordenadores e pela CPA, os resultados também são discutidos pelos professores e comunicados a comunidade acadêmica. Há uma reunião semanal com a direção da instituição que facilita esse processo, e nela são discutidas ações sobre os resultados obtidos externamente, com intuito de fortalecer a faculdade.





Atualmente, os resultados das últimas avaliações externas são as seguintes apresentada no Quadro 05:

**Quadro 05 - Conceito dos cursos**

Cursos	ENADE	CPC	IGC
<b>Administração</b>	3	04 (2018)	3,25
<b>Agronomia</b>	-	05 (2022)	3,27
<b>C. Contábeis</b>	3	03 (2018)	3,16
<b>Direito</b>	3	03 (2018)	3,16
<b>Ed. Física</b>	2	03 (2021)	3,10
<b>Estética</b>	2	04 (2022)	2,86

Os conceitos ENADE referem-se a última avaliação realizada, sendo nos cursos de Administração, C. Contábeis e Direito no ano de 2022, no curso de Ed. Física no ano de 2021 e o do curso de Estética em 2019. O curso de Agronomia fez a primeira avaliação do Enade no ano de 2023, e o curso de Estética fez pela segunda vez também no ano de 2023, os resultados do Enade estão previstos para o segundo semestre de 2024.

De todas as formas, os resultados do Enade são discutidos nas reuniões docente, NDE e juntamente com a direção da IES, e envolvem temas relacionadas às questões de infraestrutura e pedagógicas que possam estimular o aprendizado do aluno, melhorar o seu desempenho em avaliações internas e externas como no Enade, identificando fragilidades no processo de ensino-aprendizagem para aperfeiçoar os resultados. Esse processo é complementado com a capacitação continuada para professores, que visa o direcionamento das metodologias a serem usadas em sala de aula e dos conteúdos.

A CPA promove também a cada ano a edição de “Apresentação dos Resultados da Autoavaliação” evento onde são apresentados os resultados das avaliações internas e externas referente ao ano anterior e posteriormente é disponibilizado também a integra do Relatório Anual na *home-page* da IES.

As reuniões de Colegiado Estudantil, além de captar os anseios dos acadêmicos, também servem para repassar as modificações feitas com relação às demandas de reuniões anteriores, tendo em vista a complexidade e o tempo para efetivação da melhoria.

Conceito atribuído: 4



### **INDICADOR 1.5 Relatórios de Autoavaliação**

Os relatórios desenvolvidos pela IES evidenciam os resultados coletados a partir dos instrumentos de avaliação, revelando a missão da IES, a concepção de políticas, e ações decorrentes desses resultados. Eles são organizados e sistematizados obedecendo às notas técnicas divulgadas pelo MEC na forma de composição do Relatório de Avaliação Institucional.

O instrumento de avaliação da IES é composto por questões que atendam às exigências do MEC, bem como outras de interesse institucional, que por sua vez contribuem para a melhoria da gestão e das ações acadêmico-administrativa.

Tendo em vista a autoavaliação como um processo contínuo, o relatório final da avaliação - Relatório de Avaliação Institucional - recebe atualizações contínuas, dadas as superações de problemas. Este relatório é um demonstrativo do triênio 2021-2023 e, sendo assim, é um exercício que pretende ser aprimorado.

Dessa forma, a avaliação anual que conta com a participação de diversas unidades institucionais constitui-se informações para comparar as ações planejadas com as ações realizadas, além de estratégias para fomentar a cultura de avaliação nos diferentes aspectos da faculdade.

Conceito atribuído: 5

## **EIXO II – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

O Eixo 2 aborda as Dimensões 1 e 3 do SINAES, relacionadas à Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional, e à Responsabilidade Social da Instituição. A CPA avaliou estes quesitos participando de reuniões pedagógicas e administrativas, observando as discussões de docentes, consultas as atas de reuniões, relatório da coordenação e consulta ao próprio PDI.

### **Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional**

#### **INDICADOR 2.1 Missão, objetivos, metas e valores institucionais**

A CPA verificou que no Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI da IES está definida a missão da instituição bem como os objetivos, valores institucionais e



metas a serem atingidas, definidos em cada setor da IES e traçado o caminho pretendido dessa evolução. O PDI vigente na IES está em andamento desde 2022 e define as metas até 2026.

Ao analisar o PDI, é possível identificar que a Missão e os Objetivos estão expressos no documento e estão alinhados aos Projetos Pedagógicos dos Cursos – PPCs, que sintetiza a promoção à educação, desenvolvimento da região e a melhora da qualidade de vida. A missão, de forma transparente, contribui para o direcionamento institucional, conforme consta no PDI 2022-2026:

Atuar na produção e disseminação dos saberes e práticas, de forma filosófica, científica e cultural, técnica e profissional contribuindo assim para o desenvolvimento sustentável da região e conseqüentemente, da qualidade de vida, visando a promoção do desenvolvimento do Cone-Sul do estado de Mato Grosso do Sul, oferecendo ensino superior consciente e eficaz para que seus discentes possam concretizar seus projetos de vida (PDI 2022-2026).

Dessa forma, estimula a prática de projetos de ensino e extensão, inclusive o desenvolvimento de temas transversais, que envolvam todos os cursos da instituição. Tais projetos traduzem as ações institucionais internas e externas, por meio dos vários projetos desenvolvidos na comunidade e na preocupação da formação profissional com um perfil que atenda às necessidades locais e regionais.

Quanto aos objetivos, visam à construção progressiva das competências e habilidades, em diferentes níveis crescentes de complexidade, que se entrelaçam para formar o perfil do egresso da IES.

A visão da IES foi reformulada no PDI no ano de 2019, assim atendendo seus anseios, desta forma eles refletem os seguintes princípios:

- Ética: conduta necessária de um profissional, em especial, quando se trabalha com educação e que implica respeito aos direitos dos outros, na lisura no trato dos recursos/bens, na transparência dos atos administrativos e acadêmicos;
- Pluralidade: aceitação de pontos de vista e de modos diferentes de abordar o real, a convivência entre contrários, a polêmica e o diálogo como exercício da crítica;
- Diversidade: considerar a diversidade de indivíduos, grupos e unidades organizacionais como fator de enriquecimento e desenvolvimento da instituição, buscando integrá-la de forma construtiva para o alcance dos objetivos da IES;
- Solidariedade: concepção de educação com especial responsabilidade na construção da pessoa humana mais solidária e um mundo mais humano;
- Comprometimento: compromissos com a comunidade em que está inserida, por meio de ações educacionais, desenvolvendo com seus estudantes o desempenho crítico e eficaz da cidadania.
- Protagonismo: participação da prática educativa, contribuindo não apenas para o desenvolvimento pessoal, mas também para a formação de pessoas mais autônomas (PDI 2022-2026).



Em síntese, o PDI apontou para a necessidade do aperfeiçoamento da gestão universitária, renovação das práticas acadêmicas e pedagógicas e avanços na inovação científica e tecnológica bem como na inserção internacional na comunidade em geral.

A CPA, ao avaliar os objetivos e metas da IES, nota o compromisso com as propostas constantes em seu PDI, e que estas estão articuladas com a missão institucional, atendendo o cronograma estabelecido. A CPA, inclusive, fez um relatório anexo no livro de Atas de Reuniões da CPA, em que debate, ao longo dos anos do PDI, o atendimento aos objetivos propostos no PDI 2022/2026. Nota-se ainda, a preocupação por parte da IES ao verificar que é feita a revisão das metas no PDI a partir da contribuição da CPA, no que tange os resultados do processo de avaliação institucional.

Conceito atribuído: 5

### **Dimensão 3: Organização didático-pedagógica**

#### **INDICADOR 2.2 PDI, planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação**

A IES, no ciclo de planejamento 2022/2026, se mobilizou na construção de um novo PDI, não somente para atender à exigência legal, mas principalmente pela necessidade institucional de planejar e conquistar o seu lugar, mas também como consequência da busca qualificada de um ideal há muito perseguido por esta instituição que tem uma trajetória de sucesso e de construção da excelência ao longo dos últimos anos.

As políticas de ensino são as maiores preocupações da gestão e são trabalhadas da mesma forma nos cursos de graduação e pós-graduação, embasadas em uma proposta interdisciplinar e transdisciplinar, tais abordagens estão intrinsecamente relacionadas à missão da instituição. Esse é um dos motivos pela qual a CPA considera que existe uma coerência entre o PDI e as atividades de ensino implantadas, além de constantes melhorias na estrutura física.

O alinhamento do PDI às políticas de ensino é organizado em conjunto pelas coordenações dos cursos e direção da IES. As ações são discutidas pelo Núcleo



Docente Estruturante – NDE - dos cursos, as reuniões ordinárias são realizadas mensalmente enquanto que as extraordinárias acontecem de acordo com demanda para atender as estratégias traçadas. Em cada reunião, após as discussões, são feitas as devidas deliberações, e na sequência são ajustadas as necessidades em relação ao PPC do curso.

Com atenção às metas do PDI, verificadas pela CPA, consta-se a manutenção da capacitação continuada para professores, que ocorreram durante todo o período letivo com encontros presenciais uma vez por mês. A capacitação 2022/2023 foi transformada em pós-graduação e versou sobre o seguinte título: Metodologia do Ensino Superior: Presencial e EaD.

Como meta do PDI e verificada pela CPA, o NDE, em parceria com os professores, realiza uma avaliação e atualização das bibliografias (básica e complementar) dos cursos com intuito de adaptar as mudanças que ocorrem no campo científico e prático das profissões. Além do mais, a instituição possui uma biblioteca física e duas Bibliotecas Virtuais para ampliar a possibilidade de melhoria na bibliografia dos cursos: Minha Biblioteca PHL e Biblioteca A.

Desde 2019, a IES incorporou metodologias ativas apoiadas no ensino híbrido, com apoio das tecnologias da informação, no uso da plataforma de ensino *Google Classroom*, e atualmente também com *Moodle*, na reformulação de algumas salas de aula, salas equipadas com projetores e/ou televisores, equipamentos de informática e rede wifi.

A instituição busca incessantemente novas formas da aplicação e avaliação dos componentes da matriz curricular, além do encorajamento e participação dos alunos nessa forma de aprendizado. Existe um grupo, liderado pela Diretora geral, na IES, que pesquisa a construção e a aplicabilidade das matrizes curriculares para proporcionar uma visão cada vez mais atual e transdisciplinar.

Em 2022/23, foi feita uma atualização dos projetos de curso das Faculdades Magsul, para colocar em prática a Resolução nº 7, de 18 de dezembro de 2018 que estabeleceu novas diretrizes para a extensão na educação superior brasileira. Na verdade, as atividades de extensão sempre existiram, mas anteriormente não constavam da matriz curricular, o que as tornava facultativa para o acadêmico. Vale destacar que a mudança não se refere apenas a matriz curricular acrescentada de atividades de extensão para atender a legislação, mas a mudança da própria concepção de currículo ao ganhar mais um elemento na sua constituição.



A metodologia PBL vem alinhada ao Projeto de Pesquisa Interdisciplinar (PPI) da instituição, constante na matriz curricular de todos os cursos da IES, que tem por base promover a interdisciplinaridade, por meio de pesquisas, estudos de caso e visitas técnicas. Os estudos de caso desenvolvidos para cada semestre letivo refletem uma situação real ou hipotética, baseados na realidade da região, estimulando à inquietação, à dúvida, à provocação de novas ideias, à inovação científica e tecnológica, para formar profissionais capazes de construir o próprio conhecimento, comprometidos com o desenvolvimento social, cultural, econômico e político, local e regional. As visitas técnicas fortalecem a compreensão das questões teóricas estudadas em sala de aula, ampliando o conhecimento com a observação e reflexão da situação real ilustrada no estudo de caso.

Os estudos de caso, além de desenvolverem várias habilidades e competências nos acadêmicos; agora, com a inclusão das Atividades de Extensão na matriz curricular ganharam uma fase prática de retorno de conhecimentos à comunidade.

A efetivação das práticas acadêmicas também é realizada por meio do Estágio Curricular Supervisionado, sob orientação de um professor, que tem por objetivo integrar o aprendizado prático/teórico. Todos os cursos mantidos pela IES desenvolvem seus estágios, sejam eles a partir de convênios com entidades públicas e privadas, seja pelo Núcleo de Práticas Jurídicas ou pela Clínica de Estética e Cosmética.

Os estágios dos cursos de Administração e C. Contábeis podem ser efetivados em empresas conveniadas ou na instituição. O estágio do Curso de Direito é realizado no Núcleo de Práticas Jurídicas - NPJ, aliado ao exercício profissional de conciliação e mediação, com ênfase nas áreas civil, penal, trabalhista e previdenciária, mas podendo haver outros procedimentos jurídicos.

O estágio do curso de Ed. Física é realizado por meio de convênios com a secretária de educação do município e do estado, os alunos podem acompanhar a prática educacional nas escolas de ensino básico. O curso de Estética realiza o estágio por meio da Clínica de Estética e Cosmética que fica na própria IES, e nessa ocasião colocam em prática a profissão, são diversos os procedimentos realizados pelas alunas. Já o curso de Agronomia realiza o estágio através de convênio com empresas privadas e parcerias com produtores rural.



Por sua vez, se verifica que a oferta de cursos de pós-graduação deve ser mais difundida e/ou reestudada para atender as demandas do público alvo. Notou-se que nos últimos anos, que os cursos têm se empenhado em elaborar programas de especialização na oferta de cursos semipresenciais e à distância, entretanto nenhum dos cursos foi colocado em prática, por falta de um número consistente de interessados. Entretanto, em 2023, foi ministrado, com sucesso, um curso de pós-graduação em Metodologia do Curso Superior: presencial e EAD. O curso de pós-graduação possibilita uma formação continuada e atualizada do profissional egresso e de outros membros da sociedade em geral.

No que tange a relação entre o PDI e as atividades de ensino de graduação a CPA considera que existe uma coerência na formatação de sua estrutura curricular e nota-se que a instituição, cada vez mais, vem buscando a excelência.

Conceito atribuído: 5

### **INDICADOR 2.3 PDI, política e prática de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural**

Com relação às políticas e as práticas de pesquisa, foi possível constatar que elas estão vinculadas ao Trabalho de Curso – TC, ao Projeto de Pesquisa Interdisciplinar – PPI, às Atividades de Extensão – ATIVEX e ao Projeto de Pesquisa de Desenvolvimento Artístico Cultural, em que é desenvolvida pesquisa sobre uma temática, durante os semestres, e concretizada no encerramento de cada ano letivo. No ano de 2023, por exemplo, o tema foi *Magsul Canta Sertanejo*. Este evento Artístico Cultural acontece desde o ano de 1980. O Trabalho de Curso, os Projetos de Pesquisa Interdisciplinar – PPI, e as Atividades de Extensão – ATIVEX estão em conformidade com o PDI e constante na matriz curricular dos cursos avaliados, alinhando a pesquisa ao ensino, a extensão e as atividades das disciplinas. Desta forma, as disciplinas dos cursos trabalham com os conteúdos de forma interdisciplinar, a partir de processos de pesquisa.

Cada período letivo dos cursos (semestre) desenvolve projetos de pesquisa a partir do PPI, ficando apenas os dois últimos semestres para o desenvolvimento do Trabalho de Conclusão (TC). As Atividades de Extensão - ATIVEX são desenvolvidas desde o primeiro semestre do curso e estão associadas ao PPI. É uma forma de colocar o próprio aluno como protagonista do conhecimento que ele produz, isto é, a



partir da orientação de sala de aula ele pesquisa, vai a campo, produz os resultados a partir dos conhecimentos adquiridos e por último faz uma devolutiva à sociedade com a apresentação de um produto gerado a partir desse processo, que pode ser por meio de uma palestra, debate, portfólio, folder, banner, dentre outros.

Foi possível notar ainda, que alguns dos Trabalhos de Conclusão são transformados em artigos científicos, publicados e divulgados a partir do canal dos trabalhos de pesquisa criado pela IES, um portal de revistas *online*, que apresenta o resultado das pesquisas de seus acadêmicos, professores e comunidade em geral, são elas:

- Revista Magsul de Administração e Contabilidade é uma publicação anual dos cursos de Ciências Contábeis das Faculdades Magsul;
- Revista InterJuris: vinculada ao curso de Direito;
- Revista Magsul de Agronomia;
- Revista Magsul de Educação da Fronteira;
- Revista Magsul de Estética e Cosmética;
- Revista Magsul de Educação Física

Todos os portais têm sido utilizados com frequência para divulgação de trabalhos, estudos e pesquisas de conclusão de cursos, entrevistas, material didático e outros materiais desenvolvidos pela comunidade acadêmica

A CPA visualiza que há mecanismos de transmissão dos resultados das pesquisas para a comunidade, e percebe que os cursos têm utilizado cada vez mais esses meios, ampliando a disseminação dos estudos realizados pelos discentes juntamente com os docentes. Apesar de apresentarmos publicações em revistas externas, quais e revistas internacionais, consideramos importante a ampliação das publicações dos docentes.

Conceito atribuído: 5

### **INDICADOR 2.4 PDI, política institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial**

As políticas institucionais contidas no PDI, que se traduzem em ações voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção





artística e do patrimônio cultural, bem como das ações de defesa e promoção dos direitos humanos e étnico-raciais estão previstas dentro dos projetos de extensão, projetos de ensino e incorporado às disciplinas dos cursos.

Os projetos de ensino são desenvolvidos a partir de propostas vinculados as disciplinas ofertadas no semestre. A seguir, no Quadro 06, pode-se visualizar os projetos realizados em 2023.

## Quadro 06 - Projetos de ensino por curso

### PROJETOS DE ENSINO – Administração

- 1- Semana de recepção e integração dos acadêmicos dos cursos de Administração, Ciências Contábeis, Agronomia e Estética e Cosmética, Educação Física e Direito.
- 2- 9º Trote Solidário de Integração de calouros de curso de Administração e Ciências Contábeis.
- 3- Dia da Mulher: Oficinas sobre Empreendedorismo Feminino. (Ed. Física, C. Contábeis e Estética)
- 4- Capacitação dos colaboradores da Escola Magsul: Educação financeira e Orçamento familiar.
- 5- Oficinas de educação financeira e tecnologia: um projeto em parceria Faculdades Magsul e a rede estadual de educação.
- 6- Projeto de Pesquisa Interdisciplinar – PPI VI - Visita técnica – Agricultura Familiar no Assentamento Itamarati - Produção de queijos e doces de leite.
- 7- Curso de declaração do Imposto de Renda Pessoa Física/2023.
- 8- Campanha do Agasalho 2023.
- 9- Visita técnica a Cooperativa COOPERAI
- 10- Treinamento sobre controle do patrimônio – Agricultura Familiar – Distrito Nova Itamarati.
- 11- Empresas Sustentáveis – Educação para o consumo.

### PROJETOS DE ENSINO –Direito

- 1- Homenagem ao Dia da Mulher – entrega do “Reconhecimento Esperança Garcia”
- 2- Cerimonial da Semana Acadêmica
- 3- Semana de recepção e integração dos acadêmicos dos cursos de Administração, Ciências Contábeis, Agronomia e Estética e Cosmética, Educação Física e Direito.

### PROJETOS DE ENSINO – Agronomia

- 1- IV SEEAGRO- Semana acadêmica de agronomia
- 2- 46º Exporã – circuito de palestras
- 3- Desfile cívico de 7 de setembro: Agronomia, Administração, Ciências contábeis, Direito e Estética.
- 4- 2º PONTA AGROTEC: Agronomia, Administração, Ciências contábeis, Direito e Estética.
- 5- Feira das profissões 2023: Agronomia, Administração, Ciências contábeis, Direito e Estética.

### PROJETOS DE ENSINO – Estética

- 1- Semana de recepção e integração dos acadêmicos dos cursos de Administração, Ciências Contábeis, Agronomia e Estética e Cosmética, Educação Física e Direito.



- 2- VI Semana Acadêmica de Estética e Cosmética: Saúde, beleza e as novas tecnologias nos procedimentos estéticos.
- 3- Plano de negócios - Rafael Forest

## **PROJETOS DE ENSINO – Ciências Contábeis**

- 1- Semana de recepção e integração dos acadêmicos dos cursos de Administração, Ciências Contábeis, Agronomia e Estética e Cosmética, Educação Física e Direito.
- 2- 9º Trope Solidário de Integração de calouros de curso de Administração e Ciências Contábeis.
- 3- Dia da Mulher: Oficinas sobre Empreendedorismo Feminino. (Ed. Física, Administração e Estética)
- 4- Capacitação dos colaboradores da Escola Magsul: Educação financeira e Orçamento familiar.
- 5- Oficinas de educação financeira e tecnologia: um projeto em parceria Faculdades Magsul e a rede estadual de educação.
- 6- Projeto de Pesquisa Interdisciplinar – PPI VI- Visita técnica – Agricultura Familiar no Assentamento Itamarati- Produção de queijos e doces de leite.
- 7- Curso de declaração do Imposto de Renda Pessoa Física/2023.
- 8- Campanha do Agasalho 2023.
- 9- Visita técnica a Cooperativa COOPERAI
- 10- Treinamento sobre controle do patrimônio – Agricultura Familiar – Distrito Nova Itamarati.
- 11- Empresas Sustentáveis – Educação para o consumo.

## **PROJETOS DE ENSINO – Educação Física**

- 1- Semana de recepção e integração dos acadêmicos (Educação Física, Agronomia, Administração, Ciências Contábeis, Direito, Estética e Cosmética);
- 2- Feira das Profissões (Educação Física, Agronomia, Administração, Ciências Contábeis, Direito, Estética e Cosmética);
- 3- Dia da Mulher: Oficinas sobre Empreendedorismo Feminino (Administração, C. Contábeis e Estética)

A CPA diagnostica que os projetos de ensino desenvolvidos pela IES são realizados por curso, individualmente, mas também há aqueles que envolvem outros cursos, inclusive nos cursos de Administração e Ciências Contábeis são desenvolvidos em conjunto na sua maioria, porque envolvem similaridades no campo de atuação dos acadêmicos, isto é, no meio empresarial. De forma geral, nota-se que há a integração dos projetos de ensino que envolve as ações da instituição.

Contudo, além do portal das revistas eletrônicas, como mencionando anteriormente, que divulgam as pesquisas realizadas por professores e alunos, outro meio de divulgação dos resultados dos projetos e ações realizadas no âmbito da IES é através do portal institucional e principalmente pelas redes sociais.



Quanto aos projetos de extensão na IES alinham-se ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e aos Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPCs), constituindo, juntamente com o ensino e a pesquisa, o alicerce da formação acadêmica. As atividades de extensão se realizam com o objetivo de interação entre a faculdade e a sociedade, numa relação em que são enfatizados o caráter acadêmico e o caráter social.

Os projetos de extensão são baseados nas políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial, que concretizam as práticas de responsabilidade social, que na IES a nomenclatura foi ampliada para responsabilidade socioambiental.

As ações de extensão devem ser desenvolvidas e planejadas em forma de projeto, obedecendo ao PDI, ao Regimento Interno e aos Projetos político-pedagógicos dos cursos, tendo como meta o cumprimento da missão institucional. Essas ações são fundamentalmente desenvolvidas na sociedade, cumprindo a função da faculdade em relação à sua responsabilidade social.

As atividades de extensão, a partir do projeto, devem ser sugeridas pelos professores, de acordo com os temas e os estudos de caso do semestre, pautadas sobre os anseios acadêmicos e sociais, posteriormente são apresentadas aos coordenadores de curso para aprovação mediante projetos elaborados e escriturados em formulários próprios, os quais devem ser apresentados aos colegiados dos cursos para posterior encaminhamento aos órgãos superiores. Para consecução da extensão poderão ser realizados convênios, parcerias e solicitação de verbas e fomento. Os projetos ou programas de extensão podem ser de curso, intercurso ou interinstitucionais. A seguir, é possível ver o Quadro 07 com os projetos de extensão desenvolvidos pelos cursos no ano de 2023.

### Quadro 07 – Projetos de Extensão por curso

#### Administração

- 1- Oficinas de educação financeira e tecnologia: um projeto em parceria Faculdades Magsul e a rede estadual de educação.
- 2- Desfile Cívico 07 DE SETEMBRO Ponta Porã- MS.
- 3- Projeto de Pesquisa Interdisciplinar – PPI VI – Visita Técnica – Cooperativa de Crédito - SICREDI – Ponta Porã/MS.



- 4- Feira do agronegócio: Ponta AGROTEC (todos os cursos da IES)
- 5- IX Semana Acadêmica de Administração e Ciências Contábeis: Cooperativismo e sustentabilidade: ações de integração de negócios + Apresentação de resumo expandido.
- 6- Cerimonial (Organização de eventos) IX Semana Acadêmica de Administração e Ciências Contábeis.
- 7- Feira das profissões (todos os cursos da IES)
- 8- Visita técnica Usina Binacional de Itaipu
- 9- Pesquisa sobre o comportamento de compra do consumidor de serviço de Restaurante, acadêmica e Petshop.
- 10- Projeto cultural: Magsul sertanejo (Educação Física e Estética)
- 11- Atividade de extensão – ATIVEX: orientação de gestão e informações contábeis para microempresas varejistas.
- 12- Palestra para o ensino médio da escola Magsul: As expectativas de mercado de cosméticos e sustentabilidade empresarial.

## **Direito**

- 1- Feira do agronegócio: Ponta AGROTEC (todos os cursos da IES)
- 2- Feira das profissões (todos os cursos da IES)
- 3- Desfile Cívico 07 DE SETEMBRO Ponta Porã- MS.
- 4- XVII Semana Acadêmica de Direito
- 5- Ação de alimentos e prisão do devedor – Rádio Jurídica
- 6- Ação de indenização – Rádio Jurídica
- 7- Ação possessória – defesa da posse – Rádio Jurídica
- 8- Contrato de trabalho – Rádio Jurídica
- 9- Execução de dívidas e penhora de bens – Rádio Jurídica
- 10- Guarda compartilhada e alienação parental – Rádio Jurídica
- 11- Ordem de vocação hereditária – Rádio Jurídica
- 12- Usucapião – Rádio Jurídica
- 13- Exploração do Trabalho Infantil sob a ótica do Estatuto da Criança, Direito Civil II, Direito Constitucional I, Ética Profissional, Psicologia Forense e Economia Política
- 14- A importância do afeto sob a ótica do Direito Civil, Processo Civil, Processo do Trabalho, Processo Penal, Ética Profissional, Direito Empresarial e Direito Administrativo

## **Agronomia**

- 1- 46º Exporã- Agronomia (Organização)
- 2- IV SEEAGRO- Semana acadêmica de agronomia
- 3- Desfile cívico de 7 de setembro: Agronomia, Administração, Ciências contábeis, Direito e Estética.
- 4- 2º PONTA AGROTEC: Agronomia, Administração, Ciências contábeis, Direito e Estética.
- 5- Feira das profissões 2023: Agronomia, Administração, Ciências contábeis, Direito e Estética.
- 6- Manejo e conservação do solo e da água- Assentamento Querência;
- 7- Zootecnia: Diagnóstico de atividade pecuária de subsistência na propriedade rural: passos para transformar uma atividade zootécnica de consumo familiar em uma fonte de renda.



- 8- Fruticultura: Diagnóstico para a queda de produção de frutíferas na região sul-fronteira
- 9- Física, gênese e morfologia do solo: Demonstração prática dos impactos do manejo da física do solo na produtividade agrícola
- 10- Irrigação e Drenagem: Tecnologias Sustentáveis na Agricultura Acadêmica: Implementação Eficiente de Sistemas de Irrigação na Horta e Estufa da Faculdade.
- 11- Física aplicada a agronomia: "Despertar da Vida Verde: Estratégias para Quebra de Dormência e Estímulo à Germinação em Sementes de Erva-Mate".
- 12- Política e desenvolvimento rural: Políticas Públicas na agricultura familiar.

## **Estética**

- 1- Dia da Mulher: Oficinas sobre Empreendedorismo Feminino (Administração, Contábeis e Educação Física).
- 2- Dia do Enfermeiro
- 3- Projeto Cidadania 07 de setembro – Cursos: Administração, Ciências Contábeis, Agronomia e Estética e Cosmética, Educação Física e Direito.
- 3- Oficina de Biocosmético
- 4- Oficina: como me tornar um profissional
- 5- Atuação do Profissional de Estética na Estética Facial para a prevenção e tratamento de acne
- 6- Plano de negócios
- 7- Terapias Alternativas
- 8- Atuação do Profissional de Estética na Estética Facial para a prevenção e tratamento de acne
- 9- AGROTEC - Cursos: Agronomia, Educação física, Estética, Direito, Ciências Contábeis e Administração
- 10- VI Semana Acadêmica de Estética e Cosmética: Saúde, beleza e as novas tecnologias nos procedimentos estéticos.

## **Ciências Contábeis**

- 1- Oficinas de educação financeira e tecnologia: um projeto em parceria Faculdades Magsul e a rede estadual de educação.
- 2- Desfile Cívico 07 DE SETEMBRO Ponta Porã - MS.
- 3- Projeto de Pesquisa Interdisciplinar – PPI VI – Visita Técnica – Cooperativa de Crédito - SICREDI – Ponta Porã/MS.
- 4- Feira do agronegócio: Ponta AGROTEC (todos os cursos da IES)
- 5- IX Semana Acadêmica de Administração e Ciências Contábeis.  
Cooperativismo e sustentabilidade: ações de integração de negócios. Apresentação de resumo expandido.
- 6- Cerimonial (Organização de eventos) IX Semana Acadêmica de Administração e Ciências Contábeis.
- 7- Feira das profissões (todos os cursos da IES)
- 8- Visita técnica Usina Binacional de Itaipu
- 9- Atividade de extensão – ATIVEX: orientação de gestão e informações contábeis para microempresas varejistas.
- 10- Gestão tributária: relevância da incidência tributária no capital de giro da empresa.

## **Educação Física**

- 1- Dia da Mulher (Educação Física, Administração, Ciências Contábeis, Estética e Cosmética);



- 2- Manhã de Lazer (AIVEX);
- 3- XVII Semana Acadêmica do Curso de Educação Física;
- 4- Desfile Cívico 07 de Setembro (Educação Física, Agronomia, Administração, Ciências Contábeis, Direito, Estética e Cosmética);
- 5- AGROTEC (Educação Física, Agronomia, Administração, Ciências Contábeis, Direito, Estética e Cosmética);
- 6- Atividade Interdisciplinar e Extensão (ATIVEX);
- 7- Festa de encerramento com Tema “Magsul Canta Sertanejo”;

A política de extensão proposta envolve a IES como um todo, propondo uma prática articulada que visa à indissociabilidade da tríade: ensino, pesquisa e extensão. Portanto, não se poderia pensar em ações de extensão e responsabilidade social sem atender os seguintes aspectos:

- ✓ Difundir e socializar os novos conhecimentos produzidos;
- ✓ Conhecer a realidade da comunidade em que a universidade está inserida;
- ✓ Prestar serviços e assistência à comunidade;
- ✓ Fornecer subsídios para o aprimoramento da estrutura e diretrizes da própria universidade na busca da qualidade;
- ✓ Facilitar a integração ensino-pesquisa-extensão;

Além disso, os projetos de extensão possibilitam a integração faculdade/comunidade e permitem a comunidade acadêmica conhecer a problemática regional e atuar na busca de soluções plausíveis, e isso também faz parte da construção do perfil profissional pretendido pela IES.

A política de extensão estimula a sistematização das ações interdisciplinares e intercursos com focos temáticos que venham representar as linhas de extensão.

A CPA analisou que a instituição vem se empenhando para o desenvolvimento de projetos e na integração com a comunidade. Logo, os projetos pedagógicos atendem ao PDI e ao cumprimento da missão da instituição, nota-se que a partir da inserção das ATIVEX no modelo pedagógico da IES, os coordenadores de curso buscam internalizar cada vez mais a importância da prática acadêmica e integração com a sociedade.

Além disso, a CPA constatou que todos os projetos são planejados e apresentados no início de cada ano letivo para serem realizados em cada eixo de extensão, sejam eles unilaterais ou transversais.

Conceito atribuído: 5



### **INDICADOR 2.5 PDI e políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico e a responsabilidade social**

A CPA verificou no Plano de Desenvolvimento Institucional 2022-2026 a incorporação e a preocupação institucional para o desenvolvimento econômico e social, que busca se integrar com a sociedade local e regional oferecendo, além de seus cursos universitários presenciais, aqueles na modalidade semipresencial ou educação à distância, também atividades de ensino e extensão, abertos à comunidade em geral, orientando a apropriação e a ampliação dos valores culturais em todas as vertentes.

Para tanto, procura utilizar a extensão como um recurso para dialogar com a sociedade, compreender seus problemas e anseios, e intervir no meio com encaminhamento de soluções adequadas. Essas ações podem ser notadas no decorrer dos anos e apresentadas através dos Quadros 06 e 07 que refletem essas preocupações mesmo em tempos difíceis para toda a sociedade.

A promoção desses eventos e projetos de extensão amplia a difusão da inclusão social e desenvolvimento econômico, sempre atentas às questões locais que podem ser percebidas, por exemplo, as visitas técnicas de âmbito local realizada pelo curso da IES. A IES sempre preza pela transcendência do aprendizado além dos “muros” da instituição, e por isso sempre incentiva a realização de visitas técnicas somadas a projetos de ensino e extensão.

A CPA entende que estas ações fortalecem o compromisso da instituição junto à comunidade, promovendo interações e alianças estratégicas para a realização de projetos de cooperação com foco em ciência, tecnologia e inovação; incentivando pesquisas interdisciplinares na faculdade.

Conceito atribuído: 5

### **INDICADOR 2.6 PDI e política institucional para a modalidade EAD**

**NSA.** A IES tem por objetivo implantar a Educação à Distância para o ano de 2024, sendo que foi aberto o vestibular para os cursos: Administração, Agronegócio Marketing e Pedagogia, ainda em 2023. Tais cursos citados anteriormente vieram de um processo de abertura desde 2019 e a IES pretende investir na abertura de novos



cursos nessa modalidade. Além disso, a IES já adota os 40% de suas aulas com aulas remotas.

## **INDICADOR 2.7 Estudo para implantação de polos EAD**

**NSA**

### **EIXO III – POLÍTICAS ACADÊMICAS**

O Eixo 3 aborda as dimensões 2, 4 e 9 do SINAES, são elas respectivamente: políticas de ensino, pesquisa e extensão de planejamento e avaliação; comunicação com a sociedade; e políticas de atendimento aos discentes. A CPA considerou as informações apresentadas, por intermédio das atas, reuniões e documentos, focando na evolução do processo de planejamento relacionado à missão, aos objetivos e as metas da instituição.

#### **Dimensão 2: Políticas de ensino, pesquisa e extensão**

##### **INDICADOR 3.1 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação**

As ações acadêmico-administrativas estão relacionadas à política de ensino para os cursos avaliados e consideram a atualização sistemática do currículo, há também a existência de programas de monitorias em várias áreas, programas de nivelamento, transversais a todos os cursos.

A CPA verificou que por meio do relatório anual de coordenação, a equipe pedagógica da IES, especificamente o NDE, em parceria com os docentes realiza um constante trabalho de reformulação nos Projetos Pedagógicos de Curso (PPC), observando as Diretrizes Curriculares Nacionais, o Regimento Interno, o PDI – que inclusive foi ajustado para o quinquênio de 2022-2026, atendendo o enfoque da missão institucional.

A sistemática de atualização curricular ocorre pelo seguinte processo: Quando existem novas deliberações do MEC, por meio das DCNs, o NDE se reúne e monta uma nova proposta curricular, que posteriormente é discutida com os professores e submetida ao Colegiado de Curso para aprovação. Inclusive todos os cursos ajustaram os PPCs e matrizes curriculares (2023) do curso com base na implantação





da Resolução Nº 7, de 18 de dezembro de 2018 que estabelece as Diretrizes para a Extensão na Educação Superior Brasileira e que seja acrescentada aos seus PPCs.

Com base nessa resolução e debatido dentro das comissões dos cursos e em conjunto com a direção da IES foi formulada as Atividades de Extensão – ATIVEX, que possibilitam a ampliação da proposta inter/transdisciplinar em que o aluno terá maior possibilidade conhecer diversas áreas de atuação prática de sua futura profissão.

No PPC de cada curso das Faculdades Magsul estão detalhadas: a metodologia de ensino, inter/transdisciplinar; o perfil do egresso; a estrutura curricular e os objetivos do curso e das disciplinas, a palavra síntese (síntese dos objetivos disciplinares). Tudo isso é construído pelo seu NDE em parceria com seus professores, aprovados pelos colegiados dos cursos, observando-se as Diretrizes Curriculares Nacionais e o Regimento Interno.

Enquanto isso, os programas de monitoria são instituídos como forma de estímulo para a vocação para o ensino e a pesquisa. O processo de escolha dos monitores ocorre a cada semestre, por meio de um edital, e as disciplinas são definidas pela coordenação e professores em reunião pedagógica no início de cada semestre letivo, levando-se em consideração aquelas que os alunos apresentam mais dificuldades. As disciplinas com monitoria durante o ano letivo de 2023 foram:

#### **Quadro 08 - Disciplinas com monitoria**

Curso	Nome da disciplina	Semestre (23/1 - 23/2)
<b>Administração</b>	Matemática Financeira	2023/1
<b>Ciências contábeis</b>	Matemática Financeira	2023/1
<b>Administração</b>	Estatística	2023/2
<b>Ciências contábeis</b>	Estatística	2023/2
<b>Direito</b>	Núcleo de Prática Jurídica	2023/1 e 2023/2

Sobre a questão de nivelamento, o mesmo é oferecido para os acadêmicos no início de cada semestre letivo. No primeiro semestre do ano é oferecido o nivelamento de Língua Portuguesa e Matemática que funcionam em horários intermediários (17h30min – 19h) ou aos sábados. A coordenação pedagógica divulga nas salas de aula e pelas redes sociais a oferta do nivelamento, se fechar turma com presença regular é mantida, caso contrário ela é cancelada.



Por meio de relatório dos coordenadores e reunião com alunos, docentes e NDE, averiguou-se que as políticas de ensino estão implantadas e ocorrem de forma articulada, de acordo com o previsto no PDI e PPCs cumprindo os níveis de exigência do referencial mínimo de qualidade. O exemplo disso é a continuidade da proposta Aprendizagem Baseada em Problemas (ABP) para a disciplina de Projeto de Pesquisa Interdisciplinar (PPI), em forma de estudo de caso, iniciada em 2017.

A essa prática interdisciplinar, como descrito no PDI, “propõe cursos totalmente integrados, horizontalmente e verticalmente, conduzidos por uma única pergunta condutora, subdividida pelos semestres do curso, que serve como elemento integrador [...] responsável por conduzir um projeto de trabalho semestral para integrar as disciplinas, fazendo com que o acadêmico, compreenda a função das disciplinas e de que forma elas se complementam”.

A capacitação mensal de professores também faz parte do processo da política de ensino, uma vez que ela serve para orientar as questões metodológicas, inclusive, a capacitação de 2022/2023 teve como proposta a oferta de curso de pós-graduação *lato sensu*, voltada para o público interno e externo da IES, e com o seguinte título: Metodologia do Ensino Superior: Presencial e EaD, uma vez que todas as ações da instituição estavam voltadas para a melhoria da qualidade dos cursos com base na nova proposta de atividades de extensão.

O estágio supervisionado obrigatório também faz parte das políticas de ensino-aprendizagem descritas pela instituição, e constitui uma etapa curricular obrigatória que une, de forma sistemática e orientada, a teoria com a prática, permitindo instrumentalizar-se para o exercício profissional tendo a oportunidade de se relacionar com o futuro campo de trabalho.

A CPA observou que o estágio obrigatório nas Faculdades Magsul atende as especificidades de cada curso, no curso de Ciências Contábeis, Administração e Agronomia, ele ocorre por meio de convênio com empresas conveniadas, assim o aluno possa estagiar; no curso de Tecnólogo em Estética e Cosmética por meio da Clínica-escola mantida pela própria IES; no curso de Educação Física por meio dos convênios firmados entre as secretarias de educação, municipal e estadual; e no curso de Direito por meio do Núcleo de Práticas Jurídicas.

A CPA também capta bimestralmente através da reunião de colegiado estudantil com os representantes de sala, subsídios sobre o processo de aprendizagem, que são transformados em relatório e posteriormente discutidos com



coordenadores e direção. E um processo similar é realizado semestralmente, que é a aplicação do questionário avaliativo da disciplina, nesse caso cada aluno é convidado a responder, são 15 questões fechadas e uma aberta. Tudo isso, para alinhar o ensino/aprendizagem.

Logo, a CPA constatou que a IES está atenta as mudanças na estrutura curricular dos cursos e busca cada vez mais mecanismos de atualizar e deixar mais atrativo os cursos e principalmente, pensando na formação dos acadêmicos, incluindo propostas inovadoras, como é o caso da já mencionada Atividades de Extensão – Ativex. Logo é possível notar a preocupação das políticas e ações que envolvem o corpo docente, discente e administrativo

Conceito atribuído: 5

### **INDICADOR 3.2 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação lato sensu**

Quanto às políticas de ensino e ações-administrativas para os cursos de pós-graduação *lato sensu* das IES, elas estão em consonância com a missão institucional e tem o objetivo de possibilitar a continuidade de estudos para alunos da graduação.

A estrutura curricular dos cursos do Programa de Pós-graduação *lato sensu* tem como base atuar na produção e na disseminação dos saberes, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida e para promoção do desenvolvimento da região Cone sul de Mato Grosso do Sul, com uma carga horária de 360 horas.

Em 2023 apenas um curso de especialização foi ofertado: Metodologia do Ensino Superior: Presencial e EaD, ele contribui para a formação dos professores internos da própria IES e público externo a IES, que demandam dessa formação.

Além disso, os cursos de graduação montaram propostas/projetos de cursos (disciplinas, ementas, bibliografias, perfil do egresso, entre outras informações) de especialização na modalidade EaD que pretendem ofertar para o próximo período.

Notam-se os esforços da IES para formulação de cursos de especialização, em sua maioria para serem realizados de forma semipresencial e/ou a distância (*online*). O fortalecimento e a implantação de políticas de pós-graduação, estão previstas no PDI para o período 2022-2026, e com isso espera-se que os cursos se reorganizem e ofertem cursos de pós-graduação *lato sensu*. A IES não oferece cursos de pós-graduação *stricto sensu*.

Conceito atribuído: 4



**INDICADOR 3.3 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para o curso de graduação stricto sensu**

**NSA**

**INDICADOR 3.4 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural**

As ações acadêmico-administrativas para a pesquisa/iniciação científica a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural estão em conformidade com as políticas estabelecidas, com garantia de divulgação no meio acadêmico. Inclusive o PDI, o PPC e o manual de políticas IES preveem as ações para a pesquisa aliada ao ensino, por meio do PPI e TC.

Inclusive em alguns cursos que exigiam a tradicional monografia para a conclusão do curso foi alterada, dentro do PPC, para a requisição de um artigo científico final, assim possibilitando aumentar o número de publicações científicas, tanto entre os acadêmicos quanto para os professores, além de aumentar o nível de publicação da revista da IES.

A CPA constatou que os projetos de pesquisa dos cursos também se apoiam no PPI, esta disciplina é responsável pela condução e sistematização da pesquisa interdisciplinar e transdisciplinar no campo de estudo de cada semestre letivo. Nas disciplinas de PPI, são realizados diversos trabalhos, apenas os dois últimos semestres dos cursos já não possuem mais a disciplina, entretanto inicia-se outra fase de pesquisa, o Trabalho de Curso – TC.

Os trabalhos de PPI são norteados pela metodologia que parte da pergunta condutora de cada curso, que é subdividida e trabalhada parte dela em cada semestre. Inclui-se ainda o estudo de caso da metodologia ABP, em que cada disciplina do semestre deve dar subsídio e suporte aos alunos para que consigam desenvolver a pesquisa e posteriormente apresentar alternativas de solução ao caso.

Alguns dos resultados dos trabalhos de PPI são divulgados no site da IES, enquanto alguns dos resultados dos trabalhos desenvolvidos no TC são adaptados em artigos científicos e publicados na revista *online* ou em banners e apresentado durante a semana acadêmica.



O desenvolvimento artístico e cultural é contemplado por meio dos projetos de extensão, os quais são desenvolvidos junto à comunidade externa, “atendendo as áreas de inclusão social, desenvolvimento econômico e social, defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, dos direitos humanos e do combate à discriminação racial”. O fomento para a realização se dá por meio da mantenedora. A IES desenvolve diversos festivais, em parceria com a Escola Magsul, os eventos são de dança, teatros, atletismo, ginástica, esportes, nos quais os acadêmicos apresentam diversas atividades didáticas e são divulgados via redes sociais e home-page da IES.

Conceito atribuído: 5

### **INDICADOR 3.5 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão**

As políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para extensão estão em conformidade com as políticas estabelecidas, considerando práticas efetivas para a melhoria das condições sociais da comunidade externa, em conformidade com a RESOLUÇÃO CNE/CES Nº 7, DE 18 DE DEZEMBRO DE 2018.

As políticas de extensão previstas na IES estabelecem que as atividades sejam realizadas por meio de projetos articulados com o PDI e PPC, por meio de cursos, eventos, projetos, programas especiais e permanentes de acordo com as demandas acadêmicas e comunitárias. Os projetos desenvolvidos no ano de 2023 estão descritos no quadro 07.

As atividades de extensões são realizadas pelos acadêmicos e orientadas pelos professores, elas ocorrem por meio de projetos integrados nos cursos, dentro ou fora da IES, o importante é que são os alunos que conduzem todo o processo junto à comunidade externa.

Os projetos propostos são colocados em prática por meio de convênio com outras entidades, muitas vezes a convite da IES. Os projetos são organizados em eixos temáticos, conforme constam no PPC de cada curso, sendo relacionados aos Temas Contemporâneos Transversais, como Desenvolvimento Econômico, Inclusão Social, Meio Ambiente, Patrimônio Artístico-Cultural, Direitos Humanos e Relações Étnico-Raciais ou outros integrados aos estudos de caso (metodologia ABP) realizados nas disciplinas dos cursos das Faculdades Magsul.



As propostas dos projetos surgem por sugestão dos coordenadores, professores ou acadêmicos, passam por uma análise do NDE, são aprovadas pelos Colegiados de Curso, sendo então realizadas. Todas as ações são desenvolvidas na comunidade local, cumprindo a função da faculdade em relação à sua responsabilidade social.

A realização destas atividades, nas diferentes modalidades, colabora para que professores vivenciem junto com os acadêmicos as práticas de responsabilidade social. As ações são divulgadas por meio das redes sociais (Instagram e WhatsApp) e *home-page* da IES, e também internamente durante o desenvolvimento das atividades acadêmicas.

Diante destas constatações, a CPA por meio de registros acadêmicos dos relatos colhidos e a partir da reunião semanal junto a direção, constatou que a IES atende, além dos referenciais mínimos quanto à inserção do aluno ligadas às práticas e ao processo de vivenciar, questões relacionadas à responsabilidade social e que promovem a construção da vida profissional.

Conceito atribuído: 5

### **INDICADOR 3.6 Políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente**

Quanto às políticas de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente, a IES incentiva esta produção constante no Plano de Carreira da Instituição desde o primeiro PDI, desde que o trabalho seja desenvolvido no âmbito da IES e com a ampla divulgação do seu nome.

O Colegiado verifica qual a relevância do tema, quer seja de encaminhamento para congresso externo à IES, para semana acadêmica, ou ainda, para publicação. Se o projeto já estiver aprovado para um Congresso fora da IES, de acordo com o docente, o Colegiado deverá solicitar à IES um dos tipos de apoio: inscrição; despesas de viagens; alimentação; ou alojamento.

Com isso a faculdade busca disseminar para comunidade acadêmica as intervenções da IES para ampliar a propagação de produção científica, técnica ou artística relacionada com a área de conhecimento e atuação acadêmica do docente.

Ressalta-se que para qualquer financiamento por parte da IES, a elaboração do artigo tem que apresentar um trabalho produzido dentro da própria instituição e



constar o nome da IES na publicação. Se o projeto for para apresentação dentro da própria instituição, o apoio que a instituição fará será compilá-lo nos Anais do Congresso ou CD produzido pela IES.

Assim podemos verificar que as ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica promovem publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas e culturais. Isto também proporciona incentiva a participação dos docentes em eventos de âmbito local, nacional e internacional. Cabe destacar ainda que a IES possui um portal de revistas, apresentado anteriormente, e beneficia a publicação acadêmico-científica.

Apesar de haver uma disposição crescente para publicação docente, ainda assim, é necessário ampliar o quantitativo de produção, em virtude das diversas atividades didáticos-científicas realizada pela IES. No entanto, a CPA verifica a baixa participação dos professores em eventos externos a instituição, seja em congressos ou até na publicação de revistas da área.

Conceito atribuído: 3

### **INDICADOR 3.7 Política institucional de acompanhamento dos egressos**

Em relação à política institucional da IES de acompanhamento ao egresso, ela garante atualização sistemática de informações a respeito da continuidade de sua vida acadêmica ou da sua inserção na vida profissional. As informações advindas dos egressos servem também para fortalecer a sua relação com a IES e para apresentar as situações vantajosas que surgem depois de formado.

O Programa de Relacionamento com Egresso da IES tem como objetivo: reencontrar os egressos da Faculdade; conhecer a situação profissional atual dos egressos; medir o nível de satisfação dos egressos em relação ao curso e a Instituição; promover palestras e minicursos de atualização profissional, e convidá-los a participação dos eventos técnico-científicos, como as semanas acadêmicas, além disso, alguns cursos convidam os egressos para participar de bancas de TC.

O Formulário de Acompanhamento do Egresso tem objetivo de identificar detalhadamente as atividades exercidas pelo egresso, tanto acadêmicas quanto profissionais, e oportuniza a formação continuada. O questionário é preenchido pessoalmente, na secretária do curso, ou mediante ligação/WhatsApp realizada pela



própria coordenação ou secretária. Posteriormente, os formulários preenchidos são enviados direto ao e-mail da CPA e Coordenação de Cursos.

No ano de 2023, diversos cursos trouxeram egressos da IES para a semana acadêmica para relatarem as experiências após o término do curso, as dificuldades e oportunidades encontradas no mercado. Foi uma conversa gratificante e encorajadora para aqueles que ainda estão no processo de formação.

A partir desses mecanismos de acompanhamento somados às ações do NDE e colegiados, na reformulação e adaptação dos conteúdos dos cursos de graduação, nota-se a preocupação da IES em subsidiar ações de melhorias relacionadas às demandas da sociedade e do mundo do trabalho de acordo com a formação do egresso.

A CPA observa que a instituição precisa desenvolver um mecanismo mais sólido para comunicação com o egresso, mesmo porque há poucas informações a respeito deles e isso reflete, por exemplo, a falta da oferta de cursos de continuidade como as capacitações e especializações.

Conceito atribuído: 3

## **INDICADOR 3.8 Política institucional para internacionalização**

**NSA**

## **Dimensão 4 – Comunicação com a sociedade**

### **INDICADOR 3.9. Comunicação da IES com a comunidade externa**

Os canais de divulgação externa noticiam informações dos cursos, de projetos de extensão, pesquisa e ensino, publicam documentos institucionais relevantes, possuem mecanismos de transparência que permite acesso às informações acerca dos resultados das avaliações interna e externa.

O PDI da IES 2022/2026 apresenta fatores considerados relevantes para o futuro da faculdade no que diz respeito à comunicação que é orientada com intuito de dar visibilidade às ações executadas pela faculdade, desse modo, desenvolver uma comunicação com a intenção de gerar impacto e engajamento da comunidade universitária.





Com vistas a atender ao objetivo de fortalecer a imagem institucional das Faculdades Magsul e o papel estratégico da comunicação neste processo. A IES passou a utilizar principalmente as redes sociais (Instagram e WhatsApp) e a *home-page*, além de usar, raramente, outros meios de comunicação, tais como rádio das cidades circunvizinhas (vale lembrar que em 2023 a IES participou de um projeto com uma rádio local, onde envolvia os cursos ao programa que tinha por finalidade debater assuntos levantados pelos ouvintes), telefone, eventos, faixas, banners, para garantir a transparência e a plena divulgação de suas atividades.

A instituição busca sempre atualizar e realizar a remodelação do portal eletrônico da IES. A equipe de TI da IES busca modelos para melhoria do portal da faculdade, verificando tendências de *layout* para navegação, entre outros elementos.

Nesse mesmo portal eletrônico, são divulgadas as principais informações acerca da IES, dos cursos, dos resultados das avaliações internas realizadas pela CPA, inclusive o Relatório de Autoavaliação Institucional Anual e o resultado de outras avaliações externas.

A Editora das Revistas eletrônicas da instituição é, também, um canal fundamental de comunicação da instituição com a sociedade, a partir da publicação das produções científicas, culturais, tecnológicas.

Outra forma de comunicação externa ocorre por meio de festivais culturais promovidos pela IES, particular ou em conjunto com outras entidades, quando convida a comunidade a participar das atrações, contribuindo com a interação social. O Núcleo de Práticas Jurídicas também desempenha esse papel comunicativo, pois funciona como laboratório acadêmico de prestação de serviço à comunidade, e, de forma geral, o estágio dos demais cursos também cumprem esse papel, que além de enriquecer e potencializar o conhecimento gerado em sala de aula, serve como elo de comunicação com a comunidade externa, criando novas oportunidades, desenvolvendo aptidões ao futuro profissional.

A Clínica-Escola, além de ser utilizada para o estágio, faz ligação direta ao público externo, pois os procedimentos estéticos são direcionados a toda comunidade, como estética capilar, facial e corporal.

A CPA verifica que a IES está mais engajada no ambiente de interação, pois a instituição passou a interagir mais com a comunidade acadêmica a partir das redes sociais, nas quais divulga vídeos sobre os cursos, eventos, mensagens comemorativas, mostras de aulas, dentre outros informativos. Como mencionado, a



IES mantém ainda diversas ações sociais, projetos de extensão e visitas técnicas a empresas e órgãos públicos, que cumprem o papel de divulgar as atividades e os cursos da IES perante a comunidade local.

Em 2022, com aplicabilidade em 2023, a FAMAG instituiu um setor de marketing para que as ações internas sejam mais divulgadas na comunidade

Conceito atribuído: 5

### **INDICADOR 3.10 Comunicação da IES com a comunidade interna**

Da mesma forma, como está previsto no PDI quanto às ações de comunicação externa, também há aquelas direcionadas à comunicação interna, promovendo transparência institucional, por meio de canais diversificados, impressos e virtuais, favorecendo o acesso por todos os segmentos da comunidade acadêmica.

Para fortalecer esse processo de comunicação interna, entre direção, coordenação, docentes e técnico-administrativos, a direção mantém semanalmente uma reunião com representantes de cada setor e coordenadores de curso para discussão e prestação de informação de assuntos relativos à IES, que são registrados em ata e confeccionados um ato de Comunicação Interna - CI, e posteriormente, ficando cada representante incumbido de repassar as informações para cada grupo que representam.

A orientação constante no PDI, para a comunicação em todas as instâncias, deve ser realizada por meio de diversos canais. A comunicação institucional é agilizada por meio de grupos de *WhatsApp*, da direção com as coordenações, da direção com os técnicos-administrativos e das coordenações com os professores.

Existem ainda os canais de comunicação com os discentes, que são realizados, por meio do Colegiado Estudantil, da Ouvidoria e da CPA. No Colegiado Estudantil, são reunidos os representantes de cada semestre para que possam indicar aspectos positivos, negativos e sugestões com relação às questões pedagógicas e de infraestrutura.

O Colegiado Estudantil ocorre constantemente como forma de aprimorar o curso as expectativas dos alunos. A ouvidoria tem a função de receber, examinar e encaminhar, aos setores competentes, todas as sugestões, reclamações, elogios e denúncias que lhe sejam enviadas. Além disso, é de sua competência acompanhar as providências adotadas e garantir que o cidadão receba a resposta à sua



manifestação. A CPA contribui para divulgar, medir e avaliar o desempenho da IES frente às diversas demandas institucionais.

Outro aspecto importante da comunicação interna é sobre o desempenho das atividades acadêmicas que são disponibilizadas pelos próprios professores ou por meio da internet, ou ainda nos murais dos cursos. Os murais dos cursos estão fixados próximos às salas de aula dos cursos e apresentam informações inerentes ao curso, como, horário de aulas e de avaliações, limite de faltas, matriz curricular, aniversariantes do mês, eventos, entre outros.

Institucionalmente, a IES cumpre seu papel mantendo abertos canais de comunicação que visam assegurar o acesso às informações relativas às normas, procedimentos e exigências legais referentes ao funcionamento de seus programas de bolsas estudantis. Ser transparente e divulgar dados sobre sua atuação é uma constante na instituição.

A IES utiliza como canais de comunicação interna: internet, telefone, whats app, eventos, Editora da IES, unidades de atendimento, palestras informacionais. Como instrumentos têm-se os seguintes: *homepage* da IES, reuniões periódicas, redes sociais, eventos internos, banners, folders, faixas. A divulgação dos eventos e atividades, tanto para conhecimento da realização como dos resultados contribui para a construção de uma imagem de instituição confiável. E como já mencionado no item anterior a IES passou a interagir mais com a comunidade acadêmica a partir das redes sociais, nas quais divulga vídeos sobre os cursos, eventos, mensagens comemorativas, mostras de aulas, dentre outros informativos.

Conceito atribuído: 5

## **Dimensão 9 – Políticas de atendimento ao discente**

### **INDICADOR 3.11 Política de atendimento aos discentes**

A política institucional desenvolvida para acolhimento do discente é sustentada sobre uma programação especial preparada para introduzir o novo acadêmico na nova realidade. Essa programação tem caráter informativo e busca transmitir subsídios básicos sobre o curso e apresentação das instalações da IES, bem como a



sua diversidade de serviços, suas possibilidades de vivências dentro do ambiente acadêmico, cultura, ensino, pesquisa e extensão.

Faz parte desse processo também o trote solidário desenvolvido pelos demais alunos da instituição e apoiado pelas suas respectivas coordenações, e tem o intuito de integrar os novos acadêmicos ao grupo já pertencente à IES. Nesse ato, eles já podem visualizar a importância da questão sobre responsabilidade socioambiental e integração social.

A IES ainda oferece programas de nivelamento de português e matemática, em horários diferentes do período normal do curso, para aqueles alunos que apresentem defasagem nos estudos dessas disciplinas, as vagas são preenchidas conforme procura dos acadêmicos, funcionando regularmente no ano de 2023.

A IES também demonstra preocupação com a acessibilidade dos acadêmicos, essa atitude foi constatada pela CPA ao observar a constante manutenção do piso tátil, reformas e instalação de rampas de acesso, computador com teclado em braile, banheiros adaptados, braile em corrimão de rampas.

O Núcleo de Inclusão e Acessibilidade (NIA) é o órgão interno responsável pelo atendimento aos alunos portadores de necessidades especiais, que funciona em sala própria e realiza orientações e/ou capacitações junto ao corpo docente, visando qualificá-lo para trabalhar com questões voltadas à inserção do aluno com deficiência de naturezas variadas.

Para atender os alunos com deficiência física ou mobilidade reduzida, a IES apresenta condições de acessibilidade, tais como: livre circulação dos estudantes nos espaços de uso coletivo eliminando barreiras arquitetônicas; vagas reservadas em estacionamento; rampas com corrimãos, facilitando a circulação de cadeira de rodas, portas e banheiros adaptados com espaço suficiente para permitir o acesso de cadeira de rodas, barras de apoio nas paredes dos banheiros, lavabos e bebedouros.

No caso de alunos portadores de deficiência visual, a IES está comprometida, desde o acesso até a conclusão do curso, proporcionando sala contendo: computador com teclado braile, programas para leitura de textos, sistema de síntese de voz, gravador e fotocopiadora para ampliação de acervo bibliográfico de áudio, software de ampliação de tela, equipamento para ampliação de textos para atendimento a aluno com visão subnormal, lupas, régua de leitura, scanner acoplado ao um computador.



Para portadores de deficiência auditiva proporciona intérpretes de língua de sinais, especialmente quando da realização de provas ou sua revisão, complementando a avaliação expressa em texto escrito ou quando este não tenha expressado o real conhecimento do aluno, flexibilidade na correção das provas escritas, valorizando o conteúdo semântico, aprendizado da língua portuguesa, principalmente, na modalidade escrita, materiais de informações aos professores para que se esclareça a especificidade linguística dos surdos.

A IES, com intenção de minimizar os efeitos negativos da situação financeira dos alunos e na busca de aprimoramento de formação profissional, prevê diversas ações, programas e políticas de apoio financeiro, pedagógico e psicológico aos discentes. Segundo o PDI a IES participa de projetos de incentivo ao acadêmico no âmbito Federal e Estadual, ou seja, participa dos programas governamentais como PROUNI, FIES, Vale Universitário-Governo de Mato Grosso do Sul, de acordo com a legislação em vigor. No Quadro 09 é possível observar o quantitativo de bolsas distribuído entre os alunos.

**Quadro 09 – Bolsas de estudos pelo PROUNI: 2023**

Curso	Quantidade de bolsas
<b>Administração</b>	05
<b>Agronomia</b>	14
<b>Ciências Contábeis</b>	01
<b>Direito</b>	32
<b>Ed. Física</b>	26
<b>Estética e Cosmética</b>	-----

O programa social e financeiro PROUNI tem mantido uma média geral com relação oferta total de bolsas. E na sequência, a Quadro 010 é demonstrado o incentivo financeiro a partir do Vale Universidade.

**Quadro 10 – Bolsas do Vale Universidade/MS: 2023**

Curso	Quantidade de bolsas
<b>Administração</b>	01
<b>Agronomia</b>	09
<b>Ciências Contábeis</b>	01
<b>Direito</b>	36



Educação Física	02
Estética e Cosmética	02

O Vale Universidade é oferecido aos discentes pelo Governo do Estado de Mato Grosso do Sul, e além da bolsa o aluno é vinculado a algum tipo de trabalho/estágio remunerado de meio período, que o auxilia nas demais despesas com o curso.

Além disso, a IES mantém um incentivo para aqueles que pagam as mensalidades no prazo correto, aplicando um percentual de desconto, e o mesmo vale para as matrículas e rematrículas. E para o processo do vestibular 2023/2024 a IES preparou um edital onde ofertará bolsas para pessoas de baixa renda.

O PDI também prevê a possibilidade de apoio financeiro para inscrição e/ou viagem e/ou hospedagem ao aluno na produção e participação em congressos e viagens culturais, as viagens técnicas. São exigidos apenas que os trabalhos tenham sido produzidos na instituição e na sua publicação esteja registrado o nome da IES. Para isso, deverá ter trabalho aprovado para apresentação em eventos científicos de forma individual ou em parceria com professores, cuja solicitação deverá ser feita pelo coordenador de curso.

No PDI também existe a política de incentivo à publicação de trabalhos dos alunos. A CPA pode constatar por meio de análise documental: em relatórios, nos currículos docentes, nos registros fotográficos, em banners, nas publicações e informações de reuniões com docentes, que a IES vai além do requisito mínimo de qualidade quanto à implantação e adequação do programa de apoio a estudantes tanto financeiros quanto na área de eventos.

Fazem parte também do programa de atendimento ao discente, o colegiado estudantil, um mecanismo mais próximo aos alunos, os mesmos se reúnem com membros da CPA e/ou ouvidoria e/ou direção, para um atendimento acadêmico, dando oportunidade para que os mesmos possam fazer suas solicitações, críticas e elogios. Logo após cada item registrado em ata é encaminhado para soluções.

Outra seção de apoio discente é o setor psicopedagógico, que atende em horários específicos os acadêmicos para minimizar suas dúvidas e necessidades.

Os docentes dispõem de horários específicos para o atendimento ao acadêmico, não só para retirada de dúvidas quanto aos conteúdos, mas também para Orientação Monográfica e estágios. E por fim, encontra-se institucionalizado inclusive



o atendimento da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista que é realizado de acordo com a necessidade, orientações e/ou capacitações do corpo docente, inseridas no programa de formação continuada com vistas à inserção do aluno com necessidades especiais.

Conceito atribuído: 5

### **INDICADOR 3.12 Políticas institucionais e ação de estímulo à produção discente e a participação em eventos (graduação e pós-graduação)**

No que diz respeito às políticas institucionais e ações de estímulo, a IES garante apoio financeiro e/ou logístico para a organização e participação em eventos na IES, segundo o relatório anual dos coordenadores de curso, caso o acadêmico tenha produzido trabalho científico aprovado em nível nacional ou regional em parceria com membro do corpo docente da IES, poderá receber apoio financeiro, de modo que a instituição custeie a inscrição e/ou viagem e/ou hospedagem.

Para todo apoio financeiro oferecido pela instituição há a exigência que todo trabalho de pesquisa tenha sido desenvolvido dentro da própria IES e que na publicação apareça o nome da instituição.

A instituição apoia, também, financeiramente as viagens culturais e as viagens técnicas. Os acadêmicos são sempre estimulados a participarem de atividades e produzirem relatórios que possam vir a integrar a disciplina de PPI e resumos a respeito das mesmas.

A CPA nota, apesar do estímulo da instituição, ainda fornece subsídio para os acadêmicos aprofundarem seus conhecimentos, é pouco percebido o uso desse apoio financeiro, talvez porque falta ser mais divulgado para os alunos.

Conceito atribuído: 4

## **EIXO IV – POLÍTICAS DE GESTÃO**

### **Dimensão 5: Política de Pessoal**

#### **INDICADOR 4.1 Titulação do corpo docente**



O número de docentes com titulação de mestre vem se mantendo no mesmo percentual dentro da instituição, e em conjunto com os professores com a titulação de doutor, perfazem 62,5% de professores mestre e doutores. E a maioria faz parte do quadro docente há mais de 5 anos, constatando a pouca rotatividade do grupo. Entretanto o curso de Tecnólogo em Estética e Cosmética precisa direcionar melhor a contratação de professores com maior titularidade para que haja também o amadurecimento do curso.

O curso de Educação Física revisou seu quadro de professores a partir da análise da nota do Enade, fazendo algumas alterações no quadro docente, tudo isso para melhorar o comprometimento com a IES e conseqüentemente a nota do curso. No curso de Agronomia também houve a troca da coordenação, entretanto nesse caso foi por conta de motivos pessoais da coordenadora anterior, que teve que deixar a IES.

### Quadro 11 – Titulação dos professores

Titulação	Nº de professores
<b>Doutor</b>	08
<b>Mestre</b>	21
<b>Especialista</b>	19

Os pré-requisitos exigidos para a contratação dos docentes, além da qualificação básica, são: o título de especialista, mestre ou doutor, obtido em cursos credenciados no país ou no exterior, conforme a legislação específica; exercício efetivo de atividade técnico-profissional ou docente de nível superior comprovada e trabalhos publicados em órgãos de circulação nacional. No momento, não há previsão de grande expansão do corpo docente em titulação, sendo mantidos os padrões de qualidade atuais, que contemplam a legislação vigente.

A CPA identificou a preocupação que a IES tem em analisar o nível de graduação dos professores, principalmente para novos professores e principalmente para aqueles cursos que tenham maior deficiência nesse quesito.

Conceito atribuído: 4





## INDICADOR 4.2 Política de capacitação docente e formação continuada

A política de capacitação docente e formação continuada garantem a participação em eventos científicos, técnicos, artísticos e culturais, em cursos de desenvolvimento pessoal e a qualificação acadêmica em programas de mestrado e doutorado, com práticas consolidadas, instituídas e publicadas.

Anualmente, a IES constrói um projeto de capacitação continuada docente, visando o cumprimento da missão institucional e dando apoio aos seus professores para que possam direcionar o currículo da forma como está proposto no PPC. Realiza de forma sistematizada, a formação e capacitação docente que se consolida como espaço de formação permanente dos professores e de qualificação dos saberes e práticas acadêmicas.

A capacitação continuada ocorre com encontros mensais, aos sábados, com apoio da plataforma *online Google Sala de Aula*, e ano de 2023 mais uma vez a capacitação foi transformada em pós-graduação lato sensu, como já mencionada anteriormente, com o título: Metodologia do Ensino Superior: Presencial e EaD. No momento dos encontros, são realizadas atividades reflexivas e debates referentes aos módulos de aprendizagem estudados.

No ano de 2023, foram trabalhados os seguintes módulos: Projetos: Ensino, Pesquisa e Extensão; Metodologia do Ensino Superior; e Metodologia ABP – Estudo de Caso. A capacitação continuada teve início em 2022 e finalizada no segundo semestre de 2023 quando encerraram os módulos, com os seguintes temas: Planejamento de Ensino Superior; Avaliação da Aprendizagem; Seminário de Pesquisa I; Seminário de Pesquisa II; Atividades de Extensão – ATIVEX e Estágio Supervisionado.

Após o encerramento da capacitação/pós-graduação outros temas foram trabalhados até o encerramento do ano, voltados para a produção científica e ferramentas tecnológicas, com intuito de serem incorporadas de forma consciente no processo de ensino-aprendizagem, como no caso do uso do ChatGPT.

A capacitação continuada interna é uma prática antiga nas Faculdades Magsul (desde 2006). O objetivo deste processo é a formação contínua de professores para melhorarem cada vez mais a sua prática docente e, conseqüentemente, o processo de ensino/aprendizagem, seguindo o projeto do curso. Os participantes com pelo menos 75% de presença recebem certificado.



A CPA constatou, a partir do relatório dos coordenadores, que a capacitação continuada por ser permanente e também é progressiva, ou seja, cada ano há um aprofundamento nos temas discutidos anteriormente. A capacitação faz abordagens a metodologias inovadoras, a partir da prática inter/transdisciplinar.

Além da capacitação, foi constatada as reuniões pedagógicas dos cursos, que ocorrem mensalmente, nas quais são aprofundadas as questões pedagógicas específicas de cada curso. E ainda, segundo as coordenações dos cursos, 80% do quadro de professores participa das capacitações, demonstrando comprometimento por parte daqueles que frequentam os encontros.

Outro fator relevante em manter permanentemente o programa de capacitação, é que existe um fluxo, ainda que pequeno, de docentes que deixam a instituição entrando novos professores, fazendo-se necessário que os novos profissionais tomem conhecimento da proposta da IES.

A CPA também constatou que a IES vive em um crescimento pedagógico e que também incentiva a capacitação externa para aqueles que procuram por cursos de mestrado e doutorado e a participação em eventos educacionais.

Conceito atribuído: 5

### **INDICADOR 4.3 Política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo**

A política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico administrativo está prevista no PDI da instituição como forma de aperfeiçoamento e organização do controle administrativo. A capacitação busca concentrar sobre as questões de rendimento de trabalho, qualidade de vida e de trabalho, buscando a excelência na prestação de serviços institucionais.

A CPA faz um levantamento anual da qualidade do serviço e informações prestadas em cada setor administrativo como biblioteca, secretaria, tesouraria e laboratório de informática. Esse levantamento serve para direcionar o modelo e o enfoque da formação que será trabalhada com esses grupos.

As capacitações oferecidas pela instituição envolvem: capacitação dos chefes dos setores; capacitação dos auxiliares e capacitação setorializada. As capacitações com os chefes de setores ocorreram semanalmente no ano de 2023. Elas envolvem uma reunião administrativa onde há atualização de informações referente a IES, após



o término da reunião é gerada uma CI (Comunicação Interna) para que cada chefe de setor se responsabilize pela propagação das informações com demais auxiliares.

A capacitação dos técnicos-administrativos e auxiliares são realizadas com intuito de incentivá-los em suas vidas financeiras e conseqüentemente em suas vidas pessoais, e até mesmo na atualização de informações gerais da IES, e em 2023 foram ministradas pela própria direção, professores e acadêmicos dos cursos relacionados às temáticas desenvolvidas ao longo do ano. As temáticas trabalhadas foram: Educação financeira, Orientação e cuidados com a Saúde no trabalho, Prevenção e Combate ao Incêndio e Imposto de Renda (optativo).

Enquanto que a capacitação setorizada pode ser realizada pelo chefe de seção, sempre que for conveniente, ou quando necessário, em assuntos que exigem o maior conhecimento específico de determinado assunto, é ministrada por outro colaborador da própria IES, ou ser contratado alguém de fora da instituição.

O quadro de técnico-administrativo também é estimulado para participar de eventos técnicos, científicos, artístico e cultural da instituição, sendo envolvidos em projetos e ações que ocorrem dentro dos cursos e desenvolvidos pela IES.

A divulgação desses eventos e projetos ocorre por meio da *home-page* da instituição e pelas redes sociais. A capacitação continuada dos técnicos-administrativos atende aos interesses da direção da instituição para o aperfeiçoamento na prestação de serviço com qualidade, e do envolvimento profissional na valorização do trabalho.

Conceito atribuído: 5

## **INDICADOR 4.4 Política de capacitação e formação continuada para o corpo docente de tutores presencias e a distância**

**NSA**

## **Dimensão 6 – Organização e Gestão**

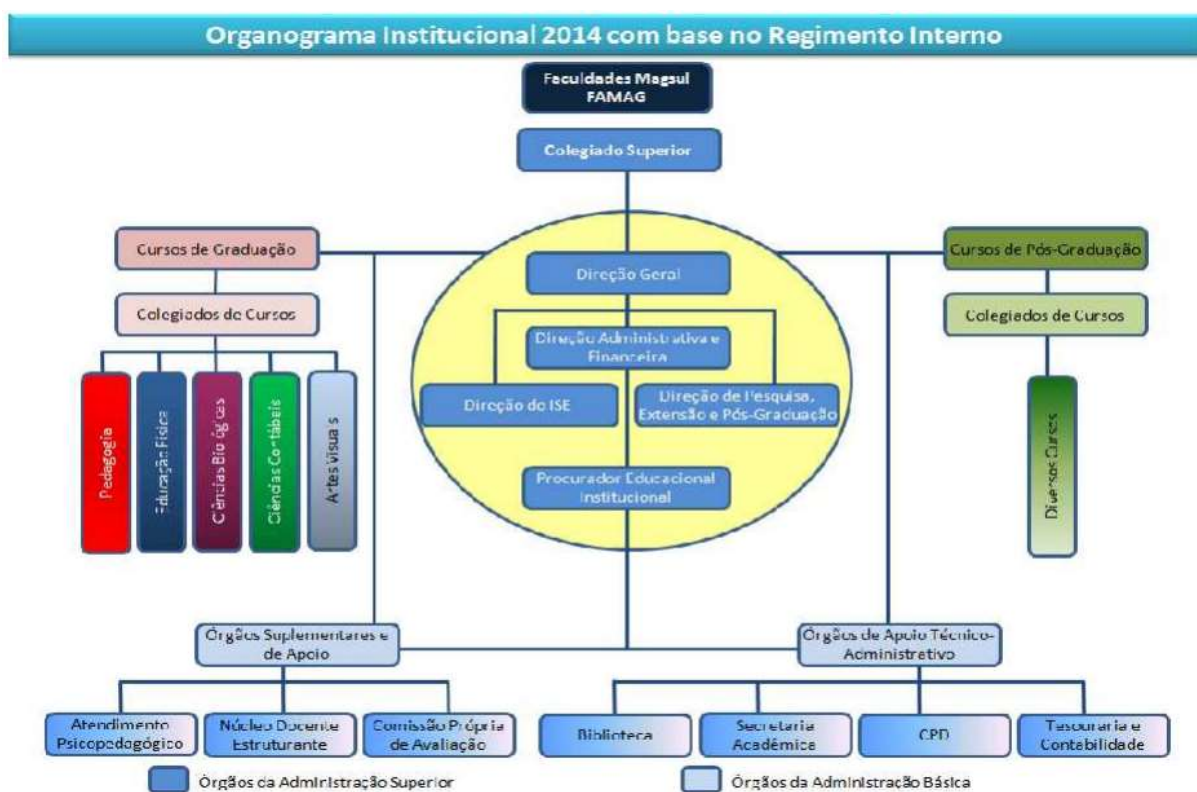
### **INDICADOR 4.5 Processos de gestão institucional**

Os processos de gestão institucional da IES consideram a autonomia e a representatividade dos órgãos gestores e colegiado conforme representado pela

Figura 01, que ilustra o organograma institucional e suas políticas de gestão de forma democrática e compartilhada.

O modelo de gestão acadêmica, pedagógica e administrativa da IES enfatiza a autonomia de suas decisões respeitando o cumprimento do Regimento Interno e o Manual de Políticas, em atenção à missão da IES. A instituição incentiva e assegura a participação da comunidade acadêmica – docentes, colaboradores, discentes e membros da sociedade civil – na elaboração, execução, e avaliação das políticas que regem as atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão.

**Figura 01 – Organograma Institucional**



O Regimento Interno apresenta os critérios de indicação e recondução dos membros colegiados. A administração superior manifesta e respeita a autonomia das decisões dos órgãos colegiados, que ocorrem na presença dos representantes docentes, discentes e colaboradores, todos com direito a pronunciamento e voto.

O Manual de Políticas, que está anexo ao PDI, direciona as ações gerenciais, acadêmicas e administrativas. Todas as políticas, quando estruturado o programa, devem ser aprovadas pelo colegiado, como exemplo tem-se: política de combate a incêndio, política de aquisição e manutenção do material (infraestrutura), política de gestão de créditos, política de acompanhamento psicopedagógico, dentre outras.



A CPA avaliou este item com base nos documentos institucionais, atas de colegiado e participação em reuniões, verificando que os resultados são divulgados para toda a comunidade acadêmica por meio da Circular Interna (CI).

As políticas de gestão da instituição estão devidamente implantadas e vem evoluindo, com documentos esclarecedores e com o conhecimento da comunidade acadêmica. As diferentes instâncias da IES possuem autonomia e representatividade. Todas as terças-feiras são efetivadas as reuniões administrativas com membros dos diversos setores da IES, com ata de presença em livro próprio e com seus resultados revertidos na construção de uma CI (Circular interna), encaminhada a todos os setores.

Conceito atribuído: 5

### **INDICADOR 4.6 Sistema de controle de produção e distribuição de material didático NSA**

## **Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira**

### **INDICADOR 4.7 Sustentabilidade financeira: relação como desenvolvimento institucional**

O orçamento é formulado a partir do PDI e está de acordo com as políticas de ensino, extensão e pesquisa. Por ser uma instituição privada, os recursos financeiros são gerenciados e captados (em sua maior parte) pela sua própria atividade. Os indicadores de desempenho, a partir do sistema acadêmico integrado ao sistema financeiro-contábil promove o acompanhamento da situação gerencial da instituição e individual do aluno com relação à adimplência das mensalidades e serviços como os da biblioteca.

O planejamento do quinquênio 2022/2026 para o funcionamento da IES é atualizado conforme necessidade e, dentro deste cenário, a instituição busca atender as necessidades acadêmicas e de gestão. O acompanhamento e monitoramento dos custos e investimentos, necessários ao cumprimento do plano de expansão, melhoria, distribuição de crédito e consolidação do ensino, pesquisa e extensão foi realizado com base nos seguintes aspectos, previstos no PDI: contratação e capacitação dos



recursos humanos (professores e corpo técnico-administrativo); ampliação, aquisição e/ou atualização tecnológica de equipamentos e aparelhos para os laboratórios e serviços técnicos, incluindo recursos de computação e informática; ampliação, reforma e readaptação da infraestrutura física e de apoio.

A proposta financeiro-orçamentária está incluída em uma planilha de viabilidade financeira, sendo que são possíveis algumas modificações e inclusões de novas necessidades, variações e projetos que possam ocorrer com o passar dos tempos.

A CPA observou que a IES vem colocando em prática os programas de melhorias na infraestrutura da IES nos últimos anos, com a aquisição de novos aparelhos tecnológicos de apoio à aprendizagem dando suporte aos cursos, manutenção de equipamentos e aparelhos, e a reforma e readaptação na infraestrutura física, que inclui os laboratórios e secretária.

Conceito atribuído: 5

### **INDICADOR 4.8 Sustentabilidade financeira: participação da comunidade interna**

O orçamento considera as análises do relatório de avaliação interna e dispõe de ciência, participação e acompanhamento das instâncias gestoras e acadêmicas, orientando a tomada de decisões internas.

A gestão financeira e orçamentária acompanha e analisa os relatórios de avaliação interna aplicados pela CPA, bem como as sugestões e orientações registradas em ata a partir do colegiado estudantil. As ações podem ser realizadas a curto, médio ou longo prazo, tudo depende do cronograma de execução e do valor disponível para ações não previstas anteriormente.

Independente da avaliação interna e do colegiado estudantil deixar de apresentar sugestão de melhorias, o planejamento orçamentário da IES, que consta no PDI, já contempla diversas reformas, melhorias e manutenções. As reformas maiores são realizadas durante o período de férias, como foi o caso: reforma das salas de aula, reformas dos laboratórios, reforma do auditório.

A CPA observa a preocupação na modernização da infraestrutura da instituição. As decisões ocorrem com a participação do conselho fiscal da instituição,



que é composto por membros da direção, representantes docentes e técnico-administrativos.

Conceito atribuído: 5

## **EIXO V – POLÍTICAS DE INFRAESTRUTURA**

O Eixo 5 contempla a dimensão 7 – Infraestrutura -tem por objetivo avaliar os diversos aspectos relacionados à infraestrutura disponibilizada para a prática das atividades acadêmicas.

A CPA procurou avaliar a infraestrutura física da instituição por meio da verificação da implementação das medidas previstas no PDI e da percepção da comunidade acadêmica por meio do questionário avaliativo de infraestrutura que ficou disponível para preenchimento *online* entre os dias 07 de novembro a 18 de novembro.

Como a IES possui três prédios (Sede, Anexo I e Anexo II) onde funcionam os cursos. Os acadêmicos responderam ao questionário referente ao local de funcionamento. Ao total foram 38 respostas, um número considerado baixo se comparado com os últimos anos. Mesmo assim, foi possível constatar que há necessidade de fazer uma maior sensibilização dentro dos cursos de Agronomia e Direito, os dois cursos que menos participaram do processo avaliativo.

### **Dimensão 7 – Infraestrutura**

#### **INDICADOR 5.1 Instalações administrativas**

A IES dispõe de salas climatizadas, auditórios com capacidade que atendem os eventos internos por curso, que inclusive foi iniciada uma reforma no final do ano letivo de 2022, já concluída em janeiro de 2023. E uma nova reforma prevista para o ano de 2023, no auditório do Anexo II foi executada e finalizada antes do término do ano. A biblioteca com espaços para estudos em grupo e individuais, laboratórios de informática, salas de estudo, lanchonete e outros espaços mobiliados, com iluminação e ventilação adequada ao uso dos discentes.



A CPA observou, também, que a IES se organiza em três locais para ofertar os cursos. Os cursos de Administração, Ciências Contábeis e Tecnólogo em Estética e Cosmética funcionam na Sede, os cursos de Agronomia e Educação Física funcionam no Anexo I e o curso de Direito no Anexo II.

Quanto às instalações administrativas, contam com a sala da Direção, Coordenação Pedagógica de cada curso – no ano de 2022 foram construídas novas salas para as coordenações dos cursos de Administração, Ciências Contábeis e Tecnólogo em Estética e Cosmética, e ainda conta com uma sala de reuniões - Secretaria Acadêmica, Tesouraria, Ouvidoria, Gestão de créditos, CPA, NDE, Contabilidade, laboratórios, Sala dos professores (em cada bloco) e Salas para professores em regime de trabalho integral e parcial. No que se referem às instalações administrativas, as mesmas dispõem de portas largas, e/ou elevadores, e/ou rampas que permitem o acesso dos portadores de deficiência.

A CPA constatou que a IES, desde o início do ano letivo até a finalização desse período, iniciou várias reformas para atender as necessidades de alunos e demais funcionários da instituição.

Todas as instalações estão distribuídas de forma que atendam as expectativas para o fornecimento de atendimento com qualidade, apresentando ótimo estado de limpeza, organização, iluminação, acústica, ventilação e acessibilidade.

A CPA e a Ouvidoria acompanham por meio do colegiado estudantil e pelo correio eletrônico os diversos problemas técnicos que surgem ao longo do ano, uma vez identificados esses problemas, eles logo são repassados para a equipe responsável para o reparo, e quando há necessidade de troca ou reposição é feita uma solicitação por escrito para que o pedido seja atendido.

Conceito atribuído: 5

## **INDICADOR 5.2 Salas de aula**

A IES oferece salas de aulas que atendem o desenvolvimento das atividades acadêmicas, atendendo as necessidades institucionais, a acessibilidade, e a busca constante da manutenção desses espaços físicos.

As salas de aula são climatizadas e todas elas providas com equipamentos audiovisuais e informática (câmeras de web, microfone, televisores 50' e/ou data show e caixa de som), todas as salas de aula possuem cabeamento com ponto de acesso





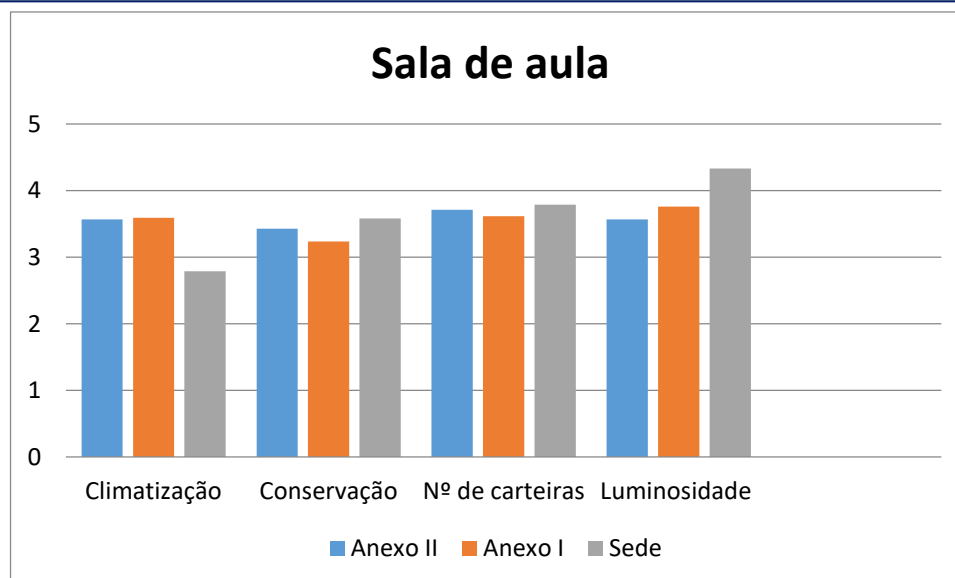
à internet fixa, as cadeiras estão dentro dos padrões ergonômicos, atendendo a todas as condições necessárias ao processo de ensino-aprendizagem. Todas as salas dotadas de iluminação condizente, climatizadas, com ar condicionado e mobílias atendendo a todas as condições de salubridade necessárias para o exercício dessa atividade.

A CPA aponta que as variáveis “climatização”, “conservação das sala”, “luminosidade” e “qualidade e número de carteiras” no Anexo I e Anexo II foram avaliados como satisfatório e o item “serviços de limpeza” como bom. Na Sede os acadêmicos não avaliam bem os quesitos “climatização”, pois avalia como parcialmente satisfatório, enquanto que a “conservação das salas” e “número de carteiras” como satisfatório e “luminosidade” e “limpeza” como bom. Inclusive os alunos do curso de Ed. Física sugerem, por exemplo, que os interruptores das salas de aula sejam individualizados, pois atualmente um interruptor liga e desliga todas as lâmpadas da sala, o que dificulta quando eles precisam fazer anotações enquanto o professor explica o conteúdo com o uso da TV ou do Datashow (que necessitam meia luz apagada).

Esta avaliação foi pontuada como “Satisfatório” compreendendo que vários quesitos avaliados na variável “Sala de aula”, segundo os alunos, poderiam ser melhorados. Entretanto na Sede a CPA observa que a maioria das salas de aula possuem uma conservação boa e a quantidade e qualidade das carteiras suficientes, com relação a climatização, a IES possui uma equipe que faz os reparos necessários quando solicitado, inclusive não deixando de atender os anseios dos alunos por mais de uma semana. A CPA constata também a reclamação dos alunos do Anexo II com relação a troca de algumas carteiras, e a direção sinaliza atender essa demanda para o ano seguinte, mesmo porque será retomada a construção do novo Anexo.

Atualmente, a IES possui uma equipe interna treinada para reparos e manutenções, dentre outros serviços necessários.

### **Gráfico 01 – Sala de aula**



No geral, a CPA entende que todos os indicadores atendem às necessidades da IES com boa conservação e qualidade, entretanto deve-se analisar questões específicas de cada prédio com relação à qualidade das carteiras, ponto que sempre é recorrente de reclamações.

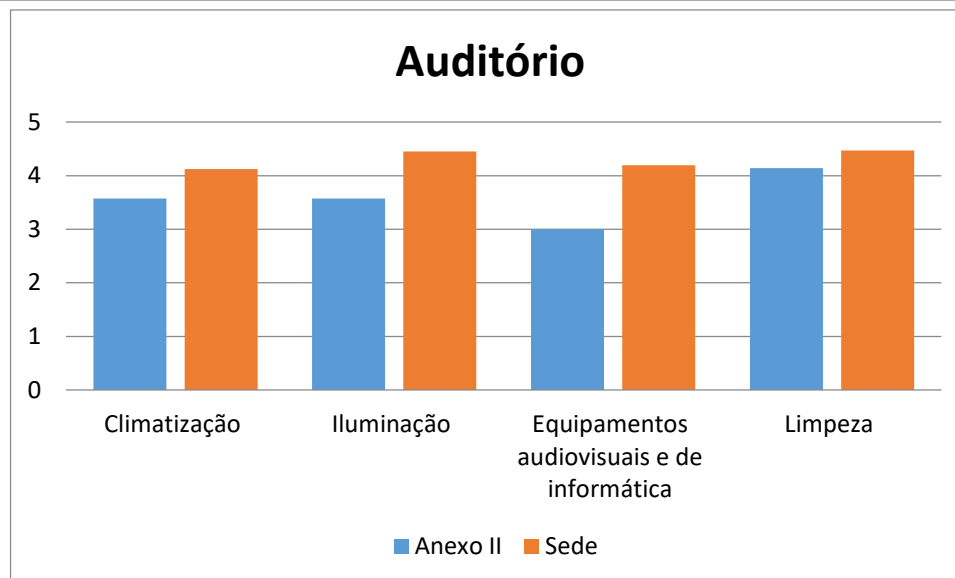
Conceito atribuído: 4

### **INDICADOR 5.3 Auditórios**

A IES conta com dois auditórios que atendem às necessidades institucionais, na Sede com capacidade de cento e setenta lugares, e no Anexo II com capacidade de cento e sessenta e duzentos lugares respectivamente. Eles são voltados para atividades acadêmicas, culturais e de lazer. Foram projetados para atender pessoas com mobilidade reduzida, contando com rampas de acesso e espaços para cadeirantes.

O auditório é dotado de recursos de rede de internet – cabeada e *wireless* – conta com recursos audiovisuais e de informática, cadeiras dentro do padrão ergonômico (fixas), bem iluminado e bem conservado, com equipamento para vídeo conferência.

**Gráfico 02 - Auditório**



A CPA constatou que o auditório da Sede foi melhor avaliado, mesmo porque a IES, dentro de seu plano orçamentário, realizou a reforma desse espaço. Contudo também realizou melhorias no auditório do Anexo II no segundo semestre de 2023. No auditório da Sede, por exemplo, foi realizada a reforma de toda a estrutura e poltronas. Enquanto que no Anexo II foram trocados os aparelhos de ar-condicionado e algumas melhorias.

A CPA percebe que a IES sempre mantém o auditório em ótimo estado de conservação, mesmo porque é um local onde frequentemente são realizados palestras, encontros científicos e defesa de bancas.

Conceito atribuído: 5

#### **INDICADOR 5.4 Sala dos professores**

As salas dos professores atendem as necessidades institucionais, possuindo três salas de professores – Sede, Anexo I e Anexo II. Todas com acesso a banheiros exclusivos, atendendo exigências de necessidades especiais, ventilação (por ar-condicionado e ventilador) e iluminação adequada. São mobiliadas com armários, mesa de reuniões, sofás, televisão, equipamentos de informática. E permitem acesso de portadores de deficiência

A CPA identifica que a direção sempre procura ajustar a sala dos professores, seja na infraestrutura, seja na disposição de alimentos e bebidas (água, café, chá)



para o maior benefício dos professores no momento de repouso entre os horários de intervalos.

Conceito atribuído: 5

## **INDICADOR 5.5 Espaço para atendimento aos discentes**

O espaço de atendimento aos discentes compreendem setores de atendimento administrativo, de gestão e pedagógico. O atendimento, na maioria das vezes, é realizado de forma presencial, podendo ser realizado via telefone, via *WhatsApp*, ou no sistema acadêmico Gennera, este último para consultas.

Os assuntos relacionados às matrículas, solicitações de documentos, entre outras questões acadêmicas são realizados pela secretária de cada curso. Para atendimento de bolsas, convênios e contratos a faculdade com o setor da tesouraria, podendo ser auxiliado pela secretaria e pelo setor financeiro. Inclusive a divulgação dos prazos para requisição das bolsas ocorre por meio da publicação em mural dentro da instituição e repassado através do *WhatsApp* e divulgados nas redes sociais (*Instagram e Facebook*), ampliando dessa forma o conhecimento da comunidade acadêmica. A biblioteca é outro espaço de atendimento, onde há serviço de reserva, empréstimo de livros, acesso à internet e estudos compartilhados e individuais.

A instituição dispõe ainda de espaços para atendimento acadêmico individualizado (feito pelo professor), Apoio Psicopedagógico, Núcleo de Inclusão e Acessibilidade (NIA), Ouvidoria (que pode ser realizada via internet – e-mail – ou na caixa apropriada para sugestões) e CPA.

Todos os espaços de atendimento foram considerados adequados, às atividades que nelas são desenvolvidas, com acessibilidade, gerenciamento e manutenção periódica.

Conceito atribuído: 5

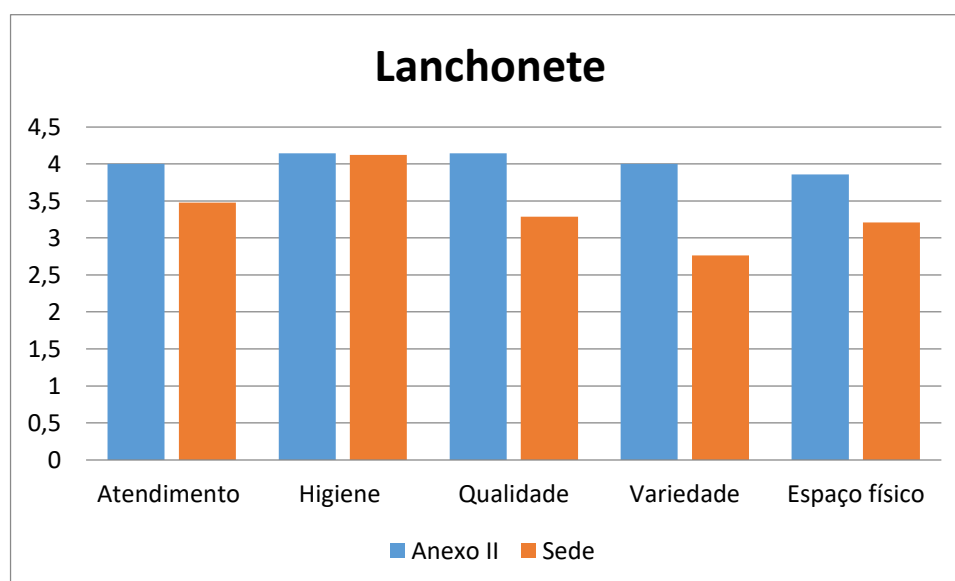
## **INDICADOR 5.6 Espaços de convivência e de alimentação**

Os espaços de convivência existentes na IES e podem ser utilizados tanto por discentes, docentes e técnico-administrativos, e existem dois espaços de convivência e alimentação (um na Sede e outro no Anexo II), todos com acessibilidade e com dimensão suficiente para integração entre a comunidade acadêmica.

Há espaço de alimentação/ lanchonete na Sede sendo que os demais alunos do curso do Anexo I necessitam se deslocar para a Sede quando necessário para aquisição de alimentos. E outro espaço de alimentação/ lanchonete no Anexo II. O serviço da lanchonete é prestado por empresa/pessoa terceirizada.

A CPA verificou que a lanchonete do Anexo II está agradando os alunos do bloco que atende, com a avaliação “bom”, já a lanchonete da Sede deixa a desejar em vários quesitos, principalmente o de “variedade dos produtos” sendo atribuída a classificação de parcialmente satisfatório, o único item que foi melhor avaliado foi a higiene. Vale lembrar que a CPA já orientou os proprietários da lanchonete colocar uma “caixa de sugestões” aberta para os alunos, assim haver uma proximidade maior entre o estabelecimento e seus clientes, pois por ser terceirizados a IES pouco influencia nas suas decisões de estratégia de vendas.

**Gráfico 03 - Lanchonete**



No Anexo II, o maior problema que os alunos veem está relacionado ao espaço do local, que é pequeno para uma proporção maior de alunos, no entanto a IES não tem pretensão em ampliá-lo devido ao prédio ser alugado, e a IES retomará a construção do novo em 2024.

Conceito atribuído: 4



## **INDICADOR 5.7 Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física**

A IES conta com diversos laboratórios e ambientes que promovem a prática didática, adaptado as necessidades de cada curso. A instituição conta um laboratório de informática com climatização, quadro e retroprojeter. O laboratório é equipado com 40 (quarenta) computadores, podendo ser dividido 20/20 porque a sala possui um sistema de divisão acústica e pode ser dividida para turmas diferentes. Há também uma equipe de técnicos a disposição dos professores e alunos.

Os laboratórios possuem uma infraestrutura moderna no que se refere aos hardwares e softwares, e são realizadas atualizações e manutenções constantes dos equipamentos. A atualização tecnológica é realizada por meio do planejamento financeiro anual destinado para essa finalidade. Os técnicos responsáveis também buscam se atualizar em suas respectivas áreas.

Apesar do laboratório de informática possuir uma infraestrutura adequada A CPA recebe diversas reclamações quanto ao mobiliário, ao quadro, e alguns aparelhos que não apresentam bom funcionamento. É interessante a IES fazer um levantamento e um planejamento de melhoria do laboratório de informática, principalmente porque ela pretende adentrar no universo da Educação à Distância.

Além do laboratório de informática, existem ainda nas dependências da instituição: Laboratório de Desenho Técnico (necessita ser remodelado); Laboratório de Citologia, Histologia e Química; Laboratório de Biologia (Botânica e Zoologia); Laboratório de Anatomia, Fisiologia e Microbiologia; Laboratório de Práticas Desportivas - Ginásio Poliesportivo (os alunos relatam que precisam de mais investimento em novos equipamentos); Brinquedoteca; Laboratório de Física dos solos; Laboratório de Tecnologia em Alimentos; Área de convivência com espaço para prática de ginástica olímpica; Piscina térmica; Campo de Futebol; Laboratório de Estética (Clínica-escola) e Laboratório de Prática Contábil (Empresa Júnior) e o Núcleo de práticas Jurídicas.

Também há os laboratórios externos como: campo agrostológico que compõe a horta, o viveiro de mudas, a área com irrigação por gotejamento; área experimental e a fazenda escola. Além do Campo de futebol, pista de atletismo, área de salto em distância, área de lançamento de peso e disco; e sala de ginástica artística e rítmica.



Os laboratórios de Citologia, Histologia e Química; Laboratório de Biologia (Botânica e Zoologia; Laboratório de Estética (Clínica-escola); Laboratório de Anatomia, Fisiologia e Microbiologia e o laboratório de Tecnologia em Alimentos passaram por reforma em 2022, além disso, foram substituídos os antigos equipamentos por outros mais modernos, nova bancada, novos bancos, televisores, dentre outros recursos.

Os laboratórios possuem técnicos responsáveis e apresentam normas específicas de utilização. O planejamento dos laboratórios específicos obedecerá às exigências do projeto pedagógico de cada curso de graduação quanto à área física, às instalações específicas, às condições de biossegurança, e aos equipamentos.

A CPA considera que a infraestrutura física dos laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas atendem muito bem às necessidades institucionais, e com certeza manutenções devem ser feitas para atender as necessidades acadêmicas.

Conceito atribuído: 5

### **INDICADOR 5.8 Infraestrutura física e tecnológica destinada à CPA**

As instalações da CPA são mobiliadas com materiais necessários para o desenvolvimento das atividades e atende as necessidades institucionais. A CPA ocupa salas diferentes em cada unidade, cada qual com recursos informatizados, como computador/notebook, internet e impressora, necessários para a consecução das tarefas a ela atribuídas.

As reuniões entre os membros da comissão são realizadas normalmente na sala do Anexo I por ser mais espaçosa, mas dependendo do assunto a ser tratado podem ser reservadas outras instalações da instituição, como o auditório, caso haja necessidade de recursos audiovisuais e/ou multimídia.

A CPA da IES utiliza recursos como *Google Forms* e componentes do Excel para coleta e análise de dados, contemplando dessa forma a metodologia adotada para o processo de autoavaliação. Para aplicação de questionários utiliza um *blog* institucional que pode ser aberto e respondido via celular ou qualquer outro dispositivo eletrônico móvel.

O processo de autoavaliação ocorre desde a revisão dos instrumentos de avaliação pela comissão, em conformidade com a realidade que a instituição



apresenta e posteriormente esses instrumentos são disponibilizados em um blog institucional, dentro de prazos definidos, para que a comunidade acadêmica tenha acesso e consiga respondê-los. Vale ressaltar que os questionários são realizados na Plataforma *Google* Formulários.

Conceito atribuído: 5

### **INDICADOR 5.9 Bibliotecas: infraestrutura**

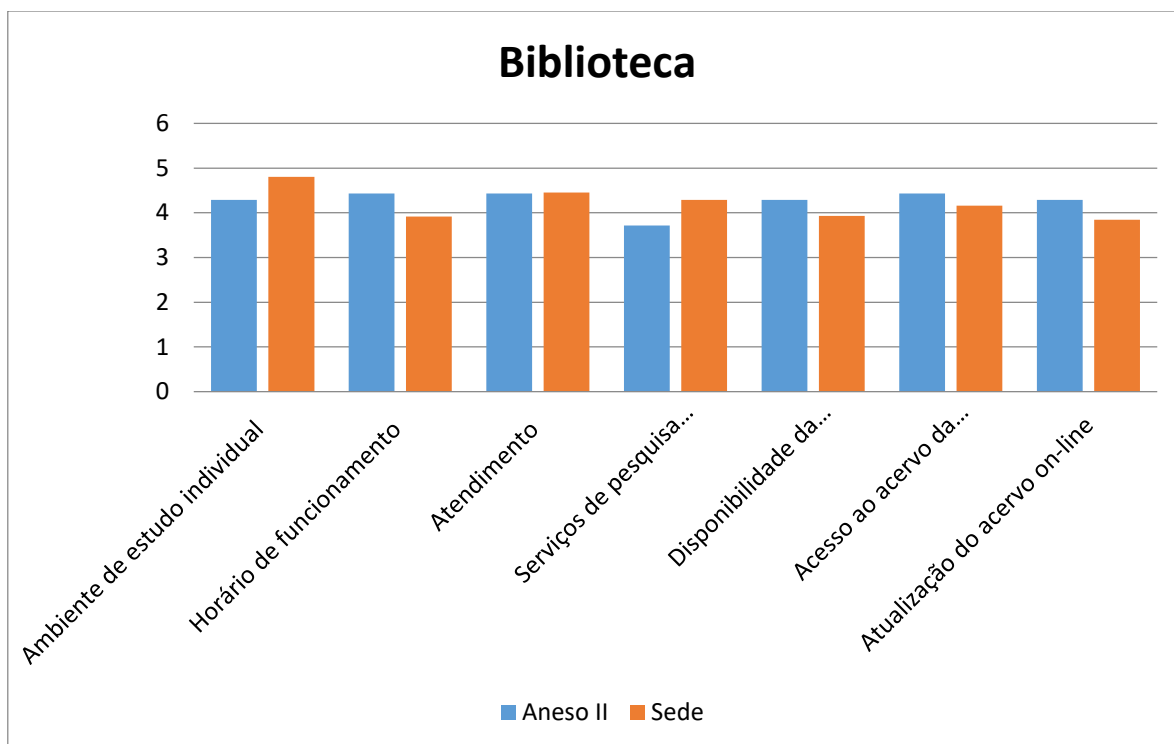
A IES possui duas bibliotecas, uma na Sede, ela possui rampa de acesso para pessoas com necessidade de acessibilidade reduzida, por estar localizada numa parte mais elevada. A outra, no Anexo II, fica na parte térrea, com portas largas, por isso não é necessária a rampa de acesso. Elas possuem uma parte destinada a guarda e organização do acervo bibliográfico aberto. Conta com balcão de atendimento, mesas para consultas individuais e estudos em grupo, e ainda possui uma sala de estudos.

Dentro da biblioteca há computadores com acesso à internet para consultas bibliográficas, navegação, com ferramentas de edição de texto e digitação. A biblioteca é climatizada com ar condicionado proporcionando conforto aos usuários.

O acesso ao acervo físico pode ser feito de forma direta pelo aluno ou pelo técnico responsável pela biblioteca. Este acervo conta com títulos físicos e *online* (Minha Biblioteca); periódicos impressos, periódicos *online* e com Trabalhos de Conclusão de Curso, em forma impressa e digital.

A biblioteca atende os alunos, professores, funcionários, pesquisadores e comunidade em geral. A biblioteca possui um sistema gerencial, o Sistema de Gerenciamento de Bibliotecas PHL, nele está inserido o catálogo de títulos disponíveis para consulta e renovações de reserva *online* (a primeira reserva deve ser feita presencialmente), disponível na *home-page* da instituição.



**Gráfico 04 - Biblioteca**

A CPA identificou que, ao longo do semestre, as reclamações dos alunos do Anexo II na variável “serviços de pesquisa informatizada” relatam os computadores lentos e com mal funcionamento. As demais variáveis atendem aos níveis entre “satisfatório” e “bom”.

Com isso é possível perceber a importância dada ao principal objetivo da biblioteca da instituição que é exercer o papel social de disseminar e democratizar a informação e o conhecimento para a comunidade acadêmica, atuando na transformação do cidadão e na formação profissional, bem como atender a comunidade.

A CPA entende que a biblioteca da IES atende perfeitamente todas as condições necessárias de atendimento a instituição e comunidade acadêmica.

Conceito atribuído: 5

#### **INDICADOR 5.10 Bibliotecas: plano de atualização do acervo**

O plano de atualização do acervo bibliográfico tem sido um trabalho constante direcionado pelo NDE de cada curso, com a participação inclusive de todos os professores. O processo ocorre com a avaliação dos títulos contidos nos planos de



ensino, eles são avaliados pelo NDE juntamente ao professor da disciplina, que é convidado para participar da reunião.

Uma vez identificada à necessidade de ajuste, é aprovada pelos membros do NDE, posteriormente é feita a atualização do Projeto Pedagógico do Curso e depois a atualização do Plano de Ensino.

Não obstante, para atualização bibliográfica há também o envolvimento dos discentes, que também identificam defasagens bibliográficas, isto fica claro quando visto no tópico anterior, a partir da avaliação da CPA.

A CPA avalia que a importância dada pela instituição na atualização bibliográfica pode ser considerada como constante, principalmente devido ao uso da biblioteca virtual, Minha Biblioteca.

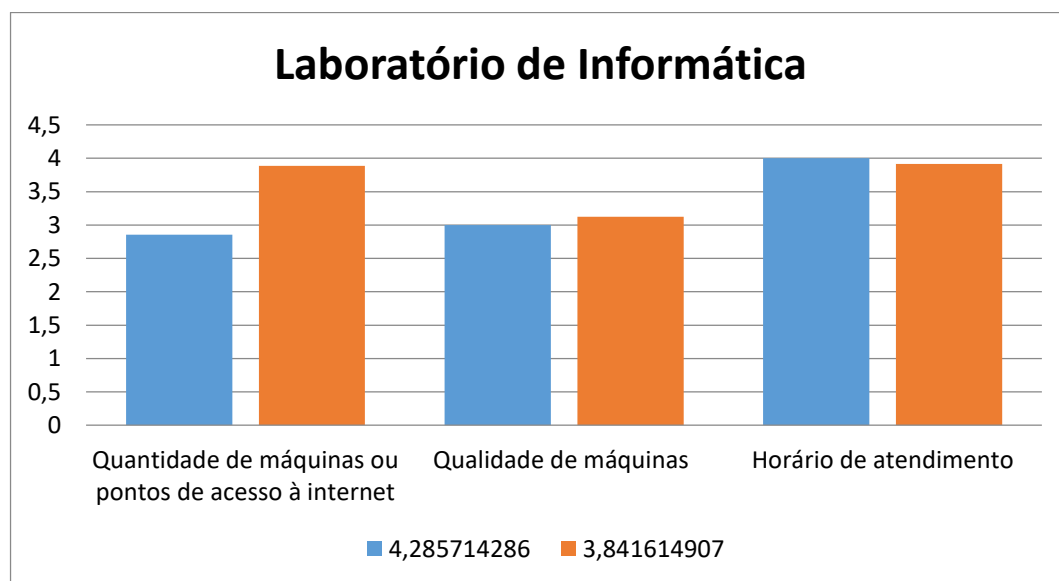
Conceito atribuído: 5

#### INDICADOR 5.11 Salas de apoio de informática ou estrutura equivalente

A IES possui dois laboratórios de informática, um na Sede e outro no Anexo II, que atendem tanto a graduação quanto a pós-graduação, para atividades aliadas ao ensino, pesquisa e extensão.

As salas de informática ficam à disposição dos usuários de segunda-feira a sexta-feira das 13h às 17h no período vespertino e das 19h às 22h no período noturno.

Gráfico 05 – Laboratório de Informática





A CPA observou, na Sede, que os alunos ainda têm reclamado da quantidade e da qualidade das máquinas, apesar da equipe relatar que é realizada a manutenção preventiva nos equipamentos, com relação ao horário de funcionamento e ao atendimento dos funcionários estão satisfeitos. Já no Anexo III, os alunos acham “parcialmente satisfatório” a quantidade e a qualidade das máquinas, mesmo porque é um curso (curso de Direito) com grande número de alunos e conta com pouquíssimo número de computadores no laboratório. Com relação ao atendimento, a reclamação se dá por conta de não haver um funcionário do setor de informática no prédio, mas apenas um encarregado/auxiliar que às vezes não consegue solucionar o problema dentro do laboratório.

Vale ressaltar que a atualização tecnológica e didática dos recursos do laboratório é feita da seguinte forma: por demanda do professor, que posteriormente será analisada pela coordenação do curso e pela direção administrativo-financeira; e por meio dos resultados do planejamento de recursos financeiros para os laboratórios realizado todo início de ano.

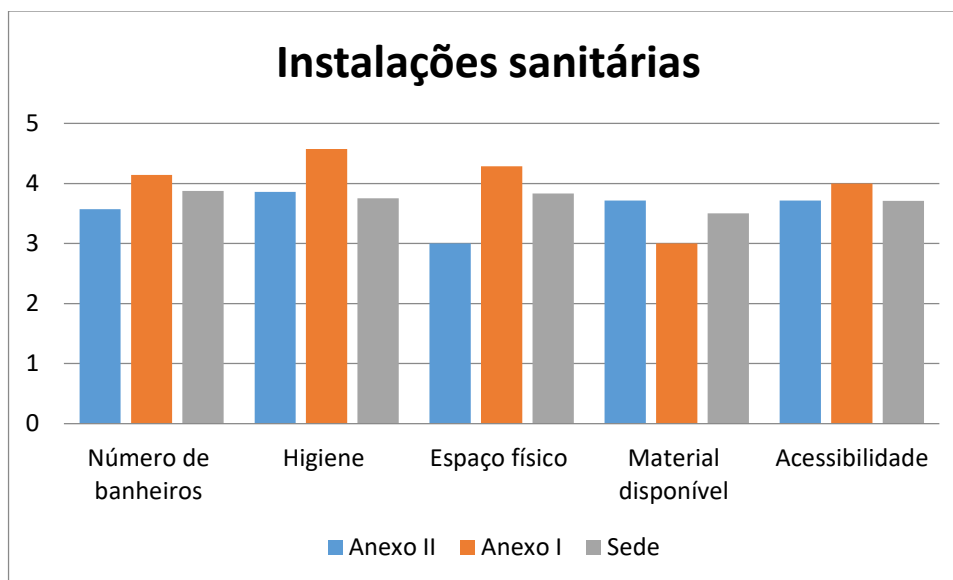
A CPA apenas recomenda a revisão da quantidade e qualidade de máquinas dentro do laboratório de Informática, e até mesmo o mobiliário e quadro, porque ele deve atender todos os cursos da IES.

Conceito atribuído: 4

### **INDICADOR 5.12 Instalações Sanitárias**

Diversas dependências da IES (unidades, quadras de esportes e centro de convivência) possuem instalações sanitárias, com banheiros identificados em masculino e feminino, em todos os pisos das unidades onde funcionam os cursos. As salas dos professores possuem banheiros exclusivos. Há banheiros adaptados para receber usuários portadores de necessidades especiais em todas as dependências.

A CPA constatou que as instalações sanitárias estão classificadas entre “satisfatório” e “bom”, no geral o Anexo I teve as melhores avaliações em diversos quesitos, com exceção para a reposição dos materiais disponíveis nas instalações. Seguido pela avaliação da Sede, e por último da avaliação do Anexo II. Essas informações seguem no gráfico abaixo.

**Gráfico 06 – Instalações Sanitárias**

É importante lembrar, que na Sede, foi reformado o banheiro e feminino no encerramento do ano letivo de 2022 e finalizado em 2023. No Anexo II houve reforma nas instalações sanitárias do térreo, enquanto que nas instalações do piso superior do Anexo II não há previsão para reformas.

No entanto, a IES vem buscando minimizar o descontentamento com as instalações sanitárias dando maior atenção às reclamações com relação à limpeza e material de higiene disponível, isso foi possível notar na diminuição desse tipo de reclamação nas reuniões de colegiado estudantil. Enquanto que no Anexo I, os alunos se mostram satisfeitos com as instalações sanitárias, pois há banheiros, masculino e feminino, na parte térrea, com ducha e chuveiros aquecidos, banheiros para portadores de deficiência; além de contar com banheiros nos demais andares do prédio.

No geral, a IES tem procurado atender as demandas que tratam o quesito instalações sanitárias, isto é, as necessidades e anseios dos alunos. Além disso, a IES possui banheiros nas diversas dependências da faculdade, como podem ser notados por mera observação. Apesar disso, a instituição ainda carece de banheiros identificados como familiares com bancada para fraldário nas dependências da instituição.

Conceito atribuído: 4



**INDICADOR 5.13 Estrutura dos polos EAD**

**NSA**

**INDICADOR 5.14 Infraestrutura tecnológica**

**NSA**

**INDICADOR 5.15 Infraestrutura de execução e suporte**

**NSA**

**INDICADOR 5.16 Plano de expansão e atualização de equipamentos**

A política de expansão e atualização de equipamentos é baseada no PDI, para a consecução das atividades pedagógicas e expansão da infraestrutura. Essa política tem por objetivo orientar as rotinas de manutenção, conservação e atualização dos equipamentos.

A rotina de manutenção e conservação envolve a limpeza, pintura, manutenção elétrica, hidráulica e manutenção de outros equipamentos que são diagnosticados a partir do uso constante.

Muitas observações com relação a necessidade de atualização e conservação aparecem durante as reuniões semanais, e a partir do diagnóstico é elaborado um cronograma com ações que serão desenvolvidas a curto, médio e longo prazo. A exemplo disso tem-se as seguintes resoluções:

- a) Curto prazo: podem ser resolvidos durante o dia a dia ou em semanas, como bebedouros, tomadas, climatização, entre outros;
- b) Médio prazo: levam alguns meses para serem realizadas, como compra de novos equipamentos que irão substituir antigos, mas que ainda em uso;
- c) Longo prazo: necessitam que acabe o período letivo para a manutenção, como reformas.

As manutenções são realizadas pela própria equipe permanente da instituição ou pode ser contratada caso haja necessidade.

A CPA percebe melhorias na IES ao longo do ano de 2022, principalmente no que diz respeito às reformas na infraestrutura, como nas salas de aula, nos laboratórios e a construção das novas salas para coordenadores.



Além disso, a direção sempre busca planejar as ações de melhorias e reformas junto a vários setores e coordenação de curso. As manutenções são realizadas pela própria equipe permanente da instituição ou contratada caso haja necessidade.

Conceito atribuído: 5

### **INDICADOR 5.17 Recursos de tecnologias de informação e comunicação**

A IES apresenta recursos tecnológicos de informação e comunicação que atendem o atendimento educacional proposto por ela. A instituição utiliza sistemas de gestão educacionais que fornecem informações confiáveis, suporte técnico e facilidade de uso e acesso em qualquer hora e local, por qualquer usuário, seja ele o discente, o docente ou técnico-administrativo.

A partir do momento que a instituição alocou cabeamento nas salas, com ponto de internet fixa, foi possível os professores acessarem o sistema gerencial Gennera para realização da frequência instantânea no sistema. Dessa forma, o aluno tem informações atualizadas e pode fazer o acompanhamento a qualquer momento, não só da frequência, mas de notas, plano de ensino e outros materiais disponibilizados pelos professores.

O Gennera é o principal sistema de gestão educacional da IES, que é formado pelas famílias de produtos: Portal Acadêmico e Financeiro, Portal do Aluno e Portal do Professor. Todas essas famílias de subprodutos do sistema são integradas, facilitando a administração das atividades acadêmicas, pedagógicas e financeiras da IES.

A biblioteca também tem um programa específico de gestão e controle, o PHL, seu acesso ao acadêmico e sociedade civil é disponibilizado a partir da home-page da instituição. Na *home-page* o aluno também encontra informações atualizadas sobre projetos, contatos e inclusive emitir certificados de eventos que foram promovidos pela IES.

Desde 2020, a IES também adotou como recurso pedagógico permanente a plataforma Google Sala de Aula, disponibilizado pela Google For Education, ela é uma importante ferramenta associada no processo educativo, pois agiliza o processo para disponibilizar matérias, realizar tarefas e trabalhos, aplicar avaliações, dentre outros. Vale ressaltar que os recursos usados são apenas para complementar as necessidades do curso que é presencial e não à distância.



Há ainda o Portal de Revistas da IES, oportuniza a divulgação de trabalhos acadêmicos realizados internamente e externamente.

A CPA observou que ao longo dos anos, a instituição vem aumentando o uso das redes sociais que atingem rapidamente a sociedade (*Instagram e WhatsApp*) como apoio a efetivação da comunicação e execução das ações acadêmico-administrativas e divulgação da IES.

Conceito atribuído: 5

### **INDICADOR 5.18 Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA**

O AVA adotado pela instituição é o *Moodle*, integrado ao sistema acadêmico, por meio de link disponibilizado na plataforma, atende aos processos de ensino-aprendizagem, conforme disposto nas políticas institucionais para educação a distância estabelecidas pela IES, garantindo a interação entre docentes, discentes e tutores, com adoção de recursos inovadores.

Apesar do ambiente virtual de aprendizagem estar vinculado a EaD, a IES adotou outra plataforma no início do ano de 2021, que também foi necessário para substituição das aulas presenciais, devido a pandemia do Covid-19, foi a plataforma Google Sala de Aula. Inclusive essa última plataforma citada dá apoio às aulas presenciais, ou seja, foi adotada como uma ferramenta de tecnologia da comunicação e informação para dar suporte ao processo de ensino-aprendizagem. Ela está ativa como meio de repositório de materiais e desenvolvimento de atividades extraclasse.

A CPA verificou que a IES conta com uma equipe de suporte bem preparada para atender ao corpo docente com relação as TICs, nas aulas assíncronas o próprio professor é o instrutor do aluno, nas disciplinas que contemplam até 40% da carga horária do curso são ofertadas via plataforma Moodle e são assistidas por uma professora específica, isto é, uma tutora. Entretanto todo esse processo de melhoria das TICs é organizado por uma equipe que está associada Centro de Processamento de Dados – CPD da IES.

Conceito atribuído: 5



## **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

O relatório aqui apresentado pela CPA demonstra o esforço realizado para captação e participação da comunidade acadêmica no envolvimento com as avaliações institucionais do ano de 2023, ainda que no segundo semestre essa participação baixou, a CPA acredita que o acompanhamento juntamente aos alunos para preenchimento dos questionários avaliativos possibilitará maior colaboração nas respostas e isso pode ser observado a partir do acompanhamento *online* que já vem mostrando resultados.

A CPA ao aponta que nas questões didático-pedagógicas, a IES propôs novas matrizes curriculares para os cursos, incluindo nelas a disciplina Atividades de Extensão – ATIVEX em conformidade com a RESOLUÇÃO Nº 7, DE 18 DE DEZEMBRO DE 2018, que estabelece as Diretrizes para a Extensão na Educação Superior Brasileira e que seja acrescenta aos seus PPCs.

Com isso, é perceptível também o empenho da instituição ao definir estratégias rápidas quando necessário, com foco no ensino baseado em metodologias ativas, no investimento em capacitações do corpo docente quanto à atualização e formação de professores, no investimento aos novos recursos tecnológicos, na adaptação de salas de aula.

Outra preocupação da IES ao longo do ano de 2023 foi com relação ao investimento na infraestrutura, constatada com as reformas que se deram desde o início do ano, principalmente na Sede, colocando em prática o plano destinado a melhoria da faculdade.

No entanto, ainda se constata elementos que precisam ser melhorados, como a criação de um sistema de acompanhamento de egressos, na efetivação e oferta de outros cursos de continuidade acadêmica (pós-graduação), como as especializações.

**Quadro 12** - resume as notas obtidas pela IES.

<b>EIXO I – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b>	
<b>Dimensão 8: Planejamento e Avaliação</b>	
<b>INDICADOR 1.1 Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>5</b>
<b>INDICADOR 1.2 Processo de Autoavaliação Institucional</b>	<b>5</b>





<b>INDICADOR 1.3 Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica</b>	<b>5</b>
<b>INDICADOR 1.4 Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados</b>	<b>4</b>
<b>INDICADOR 1.5 Relatórios de Autoavaliação</b>	<b>5</b>
<b>EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</b>	
<b>Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	
<b>INDICADOR 2.1 Missão, objetivos, metas e valores institucionais</b>	<b>5</b>
<b>Dimensão 3: Organização didático-pedagógica</b>	
<b>INDICADOR 2.2 PDI, planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação</b>	<b>5</b>
<b>INDICADOR 2.3 PDI, política e prática de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural</b>	<b>5</b>
<b>INDICADOR 2.4 PDI, políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial</b>	<b>5</b>
<b>INDICADOR 2.5 PDI e políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico e a responsabilidade social</b>	<b>5</b>
<b>INDICADOR 2.6 PDI e política institucional para a modalidade EAD</b>	<b>NSA</b>
<b>INDICADOR 2.7 Estudo para implantação de polos EAD</b>	<b>NSA</b>
<b>EIXO III – POLÍTICAS ACADÊMICAS</b>	
<b>Dimensão 2 - Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão</b>	
<b>INDICADOR 3.1 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação</b>	<b>5</b>
<b>INDICADOR 3.2 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação lato sensu</b>	<b>4</b>
<b>INDICADOR 3.3 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para o curso de graduação stricto sensu</b>	<b>NSA</b>
<b>INDICADOR 3.4 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural</b>	<b>5</b>



<b>INDICADOR 3.5 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão</b>	<b>5</b>
<b>INDICADOR 3.6 Políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente</b>	<b>3</b>
<b>INDICADOR 3.7 Política institucional de acompanhamento dos egressos</b>	<b>3</b>
<b>INDICADOR 3.8 Política institucional para internacionalização</b>	<b>NSA</b>
<b>Dimensão 4 – Comunicação com a sociedade</b>	
<b>INDICADOR 3.9. Comunicação da IES com a comunidade externa</b>	<b>5</b>
<b>INDICADOR 3.10 Comunicação da IES com a comunidade interna</b>	<b>5</b>
<b>Dimensão 9 - Políticas de atendimento ao discente</b>	
<b>INDICADOR 3.11 Política de atendimento aos discentes</b>	<b>5</b>
<b>INDICADOR 3.12 Políticas institucionais e ação de estímulo à produção discente e a participação em eventos (graduação e pós-graduação)</b>	<b>4</b>
<b>EIXO IV – POLÍTICAS DE GESTÃO</b>	
<b>Dimensão 5 - Política de Pessoal</b>	
<b>INDICADOR 4.1 Titulação do corpo docente</b>	<b>4</b>
<b>INDICADOR 4.2 Política de capacitação docente e formação continuada</b>	<b>5</b>
<b>INDICADOR 4.3 Política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo</b>	<b>5</b>
<b>INDICADOR 4.4 Política de capacitação e formação continuada para o corpo docente de tutores presenciais e a distância</b>	<b>NSA</b>
<b>Dimensão 6 – Organização e Gestão</b>	
<b>INDICADOR 4.5 Processos de gestão institucional</b>	<b>5</b>
<b>INDICADOR 4.6 Sistema de controle de produção e distribuição de material didático</b>	<b>NSA</b>
<b>Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira</b>	
<b>INDICADOR 4.7 Sustentabilidade financeira: relação como desenvolvimento Institucional</b>	<b>5</b>
<b>INDICADOR 4.8 Sustentabilidade financeira: participação da comunidade interna</b>	<b>5</b>
<b>EIXO V – POLÍTICAS DE INFRAESTRUTURA</b>	
<b>Dimensão 7 – Infraestrutura</b>	
<b>INDICADOR 5.1 Instalações administrativas</b>	<b>5</b>
<b>INDICADOR 5.2 Salas de aula</b>	<b>4</b>
<b>INDICADOR 5.3 Auditórios</b>	<b>5</b>
<b>INDICADOR 5.4 Sala dos professores</b>	<b>5</b>



<b>INDICADOR 5.5 Espaço para atendimento aos discentes</b>	<b>5</b>
<b>INDICADOR 5.6 Espaços de convivência e de alimentação</b>	<b>4</b>
<b>INDICADOR 5.7 Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física</b>	<b>5</b>
<b>INDICADOR 5.8 Infraestrutura física e tecnológica destinada à CPA</b>	<b>5</b>
<b>INDICADOR 5.9 Bibliotecas: infraestrutura</b>	<b>5</b>
<b>INDICADOR 5.10 Bibliotecas: plano de atualização do acervo</b>	<b>5</b>
<b>INDICADOR 5.11 Salas de apoio de informática ou estrutura equivalente</b>	<b>4</b>
<b>INDICADOR 5.12 Instalações Sanitárias</b>	<b>4</b>
<b>INDICADOR 5.13 Estrutura dos polos EAD</b>	<b>NSA</b>
<b>INDICADOR 5.14 Infraestrutura tecnológica</b>	<b>NSA</b>
<b>INDICADOR 5.15 Infraestrutura de execução e suporte</b>	<b>NSA</b>
<b>INDICADOR 5.16 Plano de expansão e atualização de equipamentos</b>	<b>5</b>
<b>INDICADOR 5.17 Recursos de tecnologias de informação e comunicação</b>	<b>5</b>
<b>INDICADOR 5.18 Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA</b>	<b>5</b>